Министерство образования Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области
«Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского»

Утверждаю
Директор ГБПОУ РО «ВТИТБиД»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A799F28727A5A134691F395DCD2ACD86
Владелец: Кобелецкая Оксана Вильямовна
Действителен: с 23.09.2025 до 17.12.2026

_____О.В. Кобелецкая
«26» октября 2026 г.

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»

г. Волгодонск
2026 год

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» в октябре 2026 года

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся. Анкета включает разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

В анкетировании в октябре 2026 года приняли участие 931 студент, обучающихся по профессиям / специальностям:

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

09.02.07 Информационные системы и программирование

09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением

11.02.17 Разработка электронных устройств и систем

29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

38.02.08 Торговое дело

43.02.17 Технологии индустрии красоты

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

09.01.05 Оператор технической поддержки

11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов

29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий

54.01.20 Графический дизайнер

Целью опроса является получение максимально объективной информации об уровне удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим профессиям/специальностям.

Задачи опроса обучающихся:

– выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством работы педагогических работников;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями для внеучебной деятельности;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– анализ результатов анкетирования обучающихся и разработка практических рекомендаций по повышению степени удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в ГБПОУ РО «ВТИТБиД».

Структура соответствует основным группам показателей из Приказа Минпросвещения № 114, что обеспечивает сбор данных, необходимых для внешней оценки качества условий (в рамках мониторинга, самообследования, независимой оценки качества).

Содержательные блоки учитывают требования ФГОС и положения ВСОКО техникума.

Варианты ответов унифицированы по пятибалльной шкале, позволяющей рассчитать долю удовлетворённых (суммируя ответы «полностью удовлетворен» и «удовлетворен» или «скорее удовлетворен, чем нет» – в зависимости от принятой методики обработки). Это соответствует подходам, заложенным в Положении о ВСОКО.

Результаты опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» в октябре 2026 года

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании	**67**	**68**	**23**	**22**	**71**	**70**	**131**	**70**	**70**	**64**	**46**	**70**	**22**	**47**	**21**	**69**	**931**	**100,00%**
Раздел 1. Открытость и доступность информации об организации																		
1.1. Оцените, насколько информация о деятельности техникума, размещённая на информационных стендах, соответствует вашим потребностям и доступна для понимания.																		
Полностью соответствует, доступна	65	68	23	21	69	68	126	68	67	63	44	68	20	46	21	69	**906**	**97,31%**
Соответствует, доступна	2	0	0	1	2	2	5	2	3	1	2	2	2	1	0	0	**25**	**2,69%**
Скорее соответствует, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не соответствует, чем соответствует																	**0**	**0,00%**
Не соответствует, информация недоступна																	**0**	**0,00%**
1.2. Оцените, насколько информация на официальном сайте техникума полна, актуальна и удобна для восприятия.																		
Полностью удовлетворен(а)	65	67	22	20	70	68	129	67	70	62	44	68	20	45	19	68	**904**	**97,10%**
Удовлетворен(а)	2	1	1	2	1	2	2	3	0	2	2	2	2	2	2	1	**27**	**2,90%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
1.3. Укажите, насколько вы удовлетворены доступностью дистанционных способов обратной связи с техникумом.																		
Полностью удовлетворен(а)	64	66	20	19	70	68	127	69	68	62	43	69	20	42	21	69	**897**	**96,35%**
Удовлетворен(а)	3	2	3	3	1	2	4	1	2	2	3	1	2	5	0	0	**34**	**3,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
1.4. Удовлетворены ли вы наличием и работой электронных сервисов для получения необходимой информации?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	63	17	21	69	68	130	64	65	63	44	70	20	45	20	68	**892**	**95,81%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Удовлетворен(а)	2	5	6	1	2	2	1	6	5	1	2	0	2	2	1	1	**39**	**4,19%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
1.5. Удовлетворены ли вы полнотой и доступностью информации о предстоящих мероприятиях, конкурсах, олимпиадах, возможностях профессионального и личностного развития, а также о работе студенческих объединений?																		
Полностью удовлетворен(а)	62	60	23	21	69	68	130	70	69	62	44	68	20	45	20	68	**899**	**96,56%**
Удовлетворен(а)	5	8	0	1	2	2	1	0	1	2	2	2	2	2	1	1	**32**	**3,44%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Раздел 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатели 2.1, 2.2)																		
2.1. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Наличие и удобство зон отдыха (ожидания)»:																		
Полностью устраивает	64	65	16	21	71	67	127	64	68	61	45	69	21	44	21	67	**891**	**95,70%**
Устраивает	3	3	7	1	0	3	4	6	2	3	1	1	1	3	0	2	**40**	**4,30%**
Скорее устраивает, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																	**0**	**0,00%**
Не устраивает																	**0**	**0,00%**
2.2. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Понятность навигации по зданию (указатели, схемы)»:																		
Полностью устраивает	65	68	23	19	68	63	124	65	69	62	43	69	20	45	17	67	**887**	**95,27%**
Устраивает	2	0	0	3	3	7	7	5	1	2	3	1	2	2	4	2	**44**	**4,73%**
Скорее устраивает, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																	**0**	**0,00%**
Не устраивает																	**0**	**0,00%**
2.3. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Доступность питьевой воды»:																		
Полностью устраивает	64	60	17	19	69	68	131	65	67	64	44	68	19	45	21	66	**887**	**95,27%**
Устраивает	3	8	6	3	2	2	0	5	3	0	2	2	3	2	0	3	**44**	**4,73%**
Скорее устраивает, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																	**0**	**0,00%**
Не устраивает																	**0**	**0,00%**
2.4. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений»:																		
Полностью устраивает	67	68	20	19	68	69	128	68	66	63	45	63	18	45	16	65	**888**	**95,38%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Устраивает	0	0	3	3	3	1	3	2	4	1	1	7	4	2	5	4	**43**	**4,62%**
Скорее устраивает, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																	**0**	**0,00%**
Не устраивает																	**0**	**0,00%**
2.5. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Чистота и порядок в помещениях техникума)»:																		
Полностью устраивает	65	67	20	20	62	68	124	69	64	63	45	68	20	45	18	68	**886**	**95,17%**
Устраивает	2	1	3	2	9	2	7	1	6	1	1	2	2	2	3	1	**45**	**4,83%**
Скорее устраивает, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																	**0**	**0,00%**
Не устраивает																	**0**	**0,00%**
2.6. Удовлетворены ли вы в целом комфортностью условий для обучения в техникуме?																		
Полностью удовлетворен(а)	66	63	20	22	70	67	127	68	64	60	45	65	21	42	17	68	**885**	**95,06%**
Удовлетворен(а)	1	5	3	0	1	3	4	2	6	4	1	5	1	5	4	1	**46**	**4,94%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
2.7. Удовлетворены ли вы температурным режимом, вентиляцией и освещённостью в учебных аудиториях и других помещениях техникума?																		
Полностью удовлетворен(а)	66	65	20	21	67	65	125	64	68	64	44	69	20	45	18	67	**888**	**95,38%**
Удовлетворен(а)	1	3	3	1	4	5	6	6	2	0	2	1	2	2	3	2	**43**	**4,62%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
2.8. Оцените состояние мебели, рабочих мест и технического оснащения в учебных аудиториях, лабораториях, мастерских.																		
Полностью удовлетворен(а)	64	67	20	20	70	70	128	65	69	60	43	65	19	45	18	67	**890**	**95,60%**
Удовлетворен(а)	3	1	3	2	1	0	3	5	1	4	3	5	3	2	3	2	**41**	**4,40%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
2.9. Удовлетворены ли вы уровнем безопасности в техникуме?																		
Полностью удовлетворен(а)	66	65	22	21	69	67	130	68	69	62	45	67	21	45	19	68	**904**	**97,10%**
Удовлетворен(а)	1	3	1	1	2	3	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	**27**	**2,90%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
2.10. В целом, насколько комфортно вы чувствуете себя в здании техникума?																		
Полностью комфортно	63	63	20	19	70	69	131	68	65	63	41	63	21	45	21	67	**889**	**95,49%**
Комфортно	4	5	3	3	1	1	0	2	5	1	5	7	1	2	0	2	**42**	**4,51%**
Скорее комфортно, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее некомфортно																	**0**	**0,00%**
Некомфортно																	**0**	**0,00%**
Раздел 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ (показатели 3.1, 3.2, 3.3)																		
3.1. Оцените, насколько в техникуме обеспечена физическая доступность для инвалидов и лиц с ОВЗ (пандусы, подъёмники, расширенные проёмы, специальные санитарные комнаты и т.п.).																		
Полностью доступно	65	63	20	22	68	66	130	68	69	63	45	68	19	46	20	68	**900**	**96,67%**
Доступно	2	5	3	0	3	4	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	**31**	**3,33%**
Скорее доступно, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее недоступно																	**0**	**0,00%**
Недоступно																	**0**	**0,00%**
3.2. Оцените, насколько в техникуме созданы условия, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образование наравне с другими.																		
Полностью созданы	65	66	22	21	69	67	130	67	68	63	45	69	21	46	21	68	**908**	**97,53%**
Созданы	2	2	1	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	1	0	1	**23**	**2,47%**
Скорее созданы, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																	**0**	**0,00%**
Не созданы																	**0**	**0,00%**
3.3. Удовлетворены ли вы доступностью образования для инвалидов и лиц с ОВЗ?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	64	20	21	70	67	130	69	67	63	44	69	21	45	19	67	**901**	**96,78%**
Удовлетворен(а)	2	4	3	1	1	3	1	1	3	1	2	1	1	2	2	2	**30**	**3,22%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
3.4. Оцените, насколько в техникуме обеспечена доступность адаптированных образовательных ресурсов в форматах, удобных для инвалидов и лиц с ОВЗ.																		
Полностью обеспечена	66	67	20	21	70	68	130	65	69	63	44	67	20	46	19	68	**903**	**96,99%**
Обеспечена	1	1	3	1	1	2	1	5	1	1	2	3	2	1	2	1	**28**	**3,01%**
Скорее обеспечена, чем нет																	**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не обеспечена																	**0**	**0,00%**
Не обеспечена																	**0**	**0,00%**
3.5. Удовлетворены ли вы наличием и готовностью сотрудников техникума (педагогов, мастеров, персонала) оказывать необходимую помощь и сопровождение инвалидам и лицам с ОВЗ в процессе обучения и передвижения по зданию?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	65	20	19	70	68	130	68	68	62	45	68	20	45	20	67	**900**	**96,67%**
Удовлетворен(а)	2	3	3	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	**31**	**3,33%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
3.6. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для беспрепятственного общения и получения информации инвалидами по слуху, зрению, с ментальными нарушениями.																		
Полностью созданы	65	67	20	21	70	68	129	68	69	63	45	68	19	46	18	68	**904**	**97,10%**
Созданы	2	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	2	3	1	3	1	**27**	**2,90%**
Скорее созданы, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																	**0**	**0,00%**
Не созданы																	**0**	**0,00%**
Раздел 4. Доброжелательность и вежливость работников техникума (показатели 4.1, 4.2, 4.3)																		
4.1. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников, с которыми вы контактируете.																		
Полностью удовлетворен(а)	65	64	21	20	70	67	130	69	67	63	44	68	21	45	18	65	**897**	**96,35%**
Удовлетворен(а)	2	4	2	2	1	3	1	1	3	1	2	2	1	2	3	4	**34**	**3,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
4.2. Оцените доброжелательность и вежливость преподавателей, мастеров производственного обучения и других педагогических работников.																		
Полностью удовлетворен(а)	66	67	22	21	68	68	128	67	69	62	45	68	20	45	16	66	**898**	**96,46%**
Удовлетворен(а)	1	1	1	1	3	2	3	3	1	2	1	2	2	2	5	3	**33**	**3,54%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
4.3. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, в месенджерах)?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	66	20	21	70	67	126	68	69	60	45	67	19	46	15	67	**891**	**95,70%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Удовлетворен(а)	2	2	3	1	1	3	5	2	1	4	1	3	3	1	6	2	**40**	**4,30%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
4.4. Оцените доброжелательность и вежливость административно-управленческого персонала при личном обращении (директор, заместители, заведующие отделениями, руководители структурных подразделений).																		
Полностью удовлетворен(а)	65	66	20	21	70	68	126	69	68	61	45	68	17	45	21	67	**897**	**96,35%**
Удовлетворен(а)	2	2	3	1	1	2	5	1	2	3	1	2	5	2	0	2	**34**	**3,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
4.5. Удовлетворены ли вы оперативностью и корректностью решения возникающих вопросов и конфликтных ситуаций со стороны сотрудников техникума?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	67	22	21	70	65	130	67	68	63	45	68	21	46	17	65	**900**	**96,67%**
Удовлетворен(а)	2	1	1	1	1	5	1	3	2	1	1	2	1	1	4	4	**31**	**3,33%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
4.6. В целом, насколько вы удовлетворены общей культурой общения и отношением к обучающимся со стороны всех работников техникума?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	64	20	20	68	67	130	68	65	61	45	68	19	45	18	67	**890**	**95,60%**
Удовлетворен(а)	2	4	3	2	3	3	1	2	5	3	1	2	3	2	3	2	**41**	**4,40%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Раздел 5. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом																		
5.1. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Общеобразовательным дисциплинам (русский язык, математика и др.):																		
Полностью удовлетворен(а)	65	67	20	19	68	69	130	68	67	63	45	67	19	45	20	67	**899**	**96,56%**
Удовлетворен(а)	2	1	3	3	3	1	1	2	3	1	1	3	3	2	1	2	**32**	**3,44%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
5.2. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Общепрофессиональным дисциплинам:																		
Полностью удовлетворен(а)	65	66	21	20	70	67	128	68	67	63	45	69	17	45	20	67	**898**	**96,46%**
Удовлетворен(а)	2	2	2	2	1	3	3	2	3	1	1	1	5	2	1	2	**33**	**3,54%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
5.3. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Профессиональным модулям (МДК):																		
Полностью удовлетворен(а)	65	64	20	20	68	69	130	64	68	61	45	68	21	45	16	67	**891**	**95,70%**
Удовлетворен(а)	2	4	3	2	3	1	1	6	2	3	1	2	1	2	5	2	**40**	**4,30%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
5.4. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Учебной практике:																		
Полностью удовлетворен(а)	65	64	20	19	68	67	126	68	67	63	45	68	19	45	19	64	**887**	**95,27%**
Удовлетворен(а)	2	4	3	3	3	3	5	2	3	1	1	2	3	2	2	5	**44**	**4,73%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
5.5. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Производственной практике (в том числе преддипломной):																		
Полностью удовлетворен(а)	65	67	20	16	70	67	131	68	65	62	45	70	19	45	18	67	**895**	**96,13%**
Удовлетворен(а)	2	1	3	6	1	3	0	2	5	2	1	0	3	2	3	2	**36**	**3,87%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
5.6. Оцените качество преподавания (профессионализм, доступность объяснения, объективность оценивания) в целом.																		
Полностью удовлетворен(а)	64	67	20	21	69	67	130	65	68	63	43	65	19	45	20	65	**891**	**95,70%**
Удовлетворен(а)	3	1	3	1	2	3	1	5	2	1	3	5	3	2	1	4	**40**	**4,30%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
5.7. Удовлетворены ли вы расписанием учебных занятий?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	67	20	20	70	65	130	68	65	63	45	68	20	45	21	64	**896**	**96,24%**
Удовлетворен(а)	2	1	3	2	1	5	1	2	5	1	1	2	2	2	0	5	**35**	**3,76%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
5.8. Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами (учебники, пособия, методические рекомендации, электронные ресурсы) по дисциплинам и профессиональным модулям.																		
Полностью обеспечен(а)	65	64	18	19	68	67	129	68	70	60	43	67	21	45	17	69	**890**	**95,60%**
Обеспечен(а)	2	4	5	3	3	3	2	2	0	4	3	3	1	2	4	0	**41**	**4,40%**
Скорее обеспечен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не обеспечен(а)																	**0**	**0,00%**
Не обеспечен(а)																	**0**	**0,00%**
5.9. Удовлетворены ли вы состоянием и оснащённостью учебных кабинетов, лабораторий, мастерских, компьютерных классов (оборудование, наглядные пособия, программное обеспечение)?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	67	22	21	70	69	126	68	68	63	45	67	21	43	17	65	**897**	**96,35%**
Удовлетворен(а)	2	1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	3	1	4	4	4	**34**	**3,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
5.10. Удовлетворены ли вы доступностью консультационной помощи и возможностью получить разъяснения от преподавателей, мастеров производственного обучения по вопросам освоения учебного материала?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	63	22	21	70	67	124	68	68	62	43	68	21	43	18	67	**890**	**95,60%**
Удовлетворен(а)	2	5	1	1	1	3	7	2	2	2	3	2	1	4	3	2	**41**	**4,40%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Раздел 6. Удовлетворённость условиями для профессионального развития																		
(олимпиады, конкурсы профессионального мастерства, научно-практические конференции, мастер-классы)																		
6.1. Удовлетворены ли вы доступностью и разнообразием мероприятий профессиональной направленности (олимпиады, конкурсы, конференции, мастер-классы), проводимых в техникуме и за его пределами?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	62	21	20	69	68	128	69	68	61	45	68	21	46	17	64	**892**	**95,81%**
Удовлетворен(а)	2	6	2	2	2	2	3	1	2	3	1	2	1	1	4	5	**39**	**4,19%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
6.2. Удовлетворены ли вы качеством организации и проведения мероприятий профессионального развития?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	64	22	21	68	69	130	67	68	61	41	67	21	45	19	67	**895**	**96,13%**
Удовлетворен(а)	2	4	1	1	3	1	1	3	2	3	5	3	1	2	2	2	**36**	**3,87%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
6.3. Оцените уровень поддержки и сопровождения со стороны преподавателей, мастеров производственного обучения и администрации при подготовке и участии в профессиональных конкурсах, конференциях.																		
Полностью удовлетворен(а)	65	64	21	20	67	68	128	68	65	61	45	68	19	45	18	65	**887**	**95,27%**
Удовлетворен(а)	2	4	2	2	4	2	3	2	5	3	1	2	3	2	3	4	**44**	**4,73%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
6.4. В целом, насколько вы удовлетворены возможностями для профессионального развития и достижения высоких результатов, предоставляемыми техникумом?																		
Полностью удовлетворен(а)	61	65	22	19	67	68	126	68	68	62	45	68	21	46	21	67	**894**	**96,03%**
Удовлетворен(а)	6	3	1	3	4	2	5	2	2	2	1	2	1	1	0	2	**37**	**3,97%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
6.5. Оцените, насколько в целом в техникуме созданы условия для вашего профессионального развития (олимпиады, конкурсы профмастерства, научно-практические конференции, мастер-классы).																		
Полностью созданы	65	64	21	20	68	68	130	68	69	62	43	65	20	45	20	67	**895**	**96,13%**
Созданы	2	4	2	2	3	2	1	2	1	2	3	5	2	2	1	2	**36**	**3,87%**
Скорее созданы, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																	**0**	**0,00%**
Не созданы																	**0**	**0,00%**
Раздел 7. Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности и личностного развития																		
7.1. Удовлетворены ли вы возможностями для участия в культурных и творческих мероприятиях, студенческом самоуправлении, волонтёрстве?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	63	22	20	70	67	130	65	68	60	45	65	21	45	17	67	**890**	**95,60%**
Удовлетворен(а)	2	5	1	2	1	3	1	5	2	4	1	5	1	2	4	2	**41**	**4,40%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
7.2. Удовлетворены ли вы разнообразием и доступностью внеучебных мероприятий (концерты, конкурсы, фестивали, экскурсии, спортивные события) в техникуме?																		
Полностью удовлетворен(а)	64	64	20	21	70	67	127	67	68	62	45	68	18	45	17	67	**890**	**95,60%**
Удовлетворен(а)	3	4	3	1	1	3	4	3	2	2	1	2	4	2	4	2	**41**	**4,40%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
7.3. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для развития ваших творческих способностей (кружки, студии, творческие объединения, мастер-классы).																		
Полностью созданы	64	65	21	21	70	61	130	67	68	62	45	67	21	45	20	67	**894**	**96,03%**
Созданы	3	3	2	1	1	9	1	3	2	2	1	3	1	2	1	2	**37**	**3,97%**
Скорее созданы, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																	**0**	**0,00%**
Не созданы																	**0**	**0,00%**
7.4. Оцените, насколько в техникуме поддерживаются студенческие инициативы и учитывается ваше мнение при организации внеучебной работы.																		
Полностью поддерживаются	65	64	21	19	70	68	130	68	69	63	45	65	19	45	18	65	**894**	**96,03%**
Поддерживаются	2	4	2	3	1	2	1	2	1	1	1	5	3	2	3	4	**37**	**3,97%**
Скорее поддерживаются, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не поддерживаются																	**0**	**0,00%**
Не поддерживаются																	**0**	**0,00%**
Раздел 8. Удовлетворённость организацией физического воспитания и спортивной работы																		
8.1. Удовлетворены ли вы доступностью спортивных сооружений в техникуме?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	68	20	19	67	64	126	68	68	63	45	68	19	45	21	68	**894**	**96,03%**
Удовлетворен(а)	2	0	3	3	4	6	5	2	2	1	1	2	3	2	0	1	**37**	**3,97%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
8.2. Оцените качество и разнообразие спортивного инвентаря, оборудования для занятий физической культурой и спортом.																		
Полностью удовлетворен(а)	65	64	20	21	70	68	128	67	68	63	45	68	20	45	20	67	**899**	**96,56%**
Удовлетворен(а)	2	4	3	1	1	2	3	3	2	1	1	2	2	2	1	2	**32**	**3,44%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
8.3. Удовлетворены ли вы содержанием и организацией учебных занятий по физической культуре?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	63	20	20	70	67	128	70	68	61	42	65	19	45	18	69	**890**	**95,60%**
Удовлетворен(а)	2	5	3	2	1	3	3	0	2	3	4	5	3	2	3	0	**41**	**4,40%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
8.4. Удовлетворены ли вы возможностями для занятий спортом во внеучебное время (наличие спортивных секций, кружков, соревнований, доступность для студентов)?																		
Полностью удовлетворен(а)	66	63	20	19	70	65	130	67	65	61	45	69	19	43	19	67	**888**	**95,38%**
Удовлетворен(а)	1	5	3	3	1	5	1	3	5	3	1	1	3	4	2	2	**43**	**4,62%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
8.5. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для занятий физической культурой и спортом для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (адаптированные занятия, специальное оборудование, сопровождение).																		
Полностью созданы	64	65	22	21	65	68	127	67	68	62	45	69	20	45	22	67	**897**	**96,35%**
Созданы	3	3	1	1	6	2	4	3	2	2	1	1	2	2	1	2	**36**	**3,87%**
Скорее созданы, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																	**0**	**0,00%**
Не созданы																	**0**	**0,00%**
Раздел 9. Удовлетворённость психологическим климатом и взаимоотношениями																		
Вопросы этого раздела позволяют оценить социально-психологические условия образовательной деятельности, что является важной составляющей качества образования.																		
9.1. Укажите, насколько вы удовлетворены психологическим климатом в коллективе вашей учебной группы (взаимоотношения между студентами, взаимопомощь, уважение, отсутствие конфликтов).																		
Полностью удовлетворен(а)	64	63	22	17	70	70	130	68	70	61	43	70	19	42	17	69	**895**	**96,13%**
Удовлетворен(а)	3	5	1	5	1	0	1	2	0	3	3	0	3	5	4	0	**36**	**3,87%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
9.2. Оцените, насколько комфортно вы чувствуете себя в отношениях с преподавателями и мастерами производственного обучения (доверие, уважение, справедливость, открытость к диалогу).																		
Полностью комфортно	64	61	23	21	68	67	131	67	63	62	45	70	22	45	21	68	**898**	**96,46%**
Комфортно	3	7	0	1	3	3	0	3	7	2	1	0	0	2	0	1	**33**	**3,54%**
Скорее комфортно, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее некомфортно																	**0**	**0,00%**
Некомфортно																	**0**	**0,00%**
9.3. Удовлетворены ли вы уровнем поддержки и внимания со стороны администрации техникума (отделение, учебная часть, социальный педагог, психолог) в решении ваших вопросов и проблем?																		
Полностью удовлетворен(а)	64	65	18	21	68	70	128	65	68	62	46	68	21	45	15	67	**891**	**95,70%**
Удовлетворен(а)	3	3	5	1	3	0	3	5	2	2	0	2	1	2	6	2	**40**	**4,30%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
9.4. Оцените общий психологический климат в техникуме (атмосфера доброжелательности, безопасности, уважения между всеми участниками образовательного процесса).																		
Полностью удовлетворен(а)	64	63	20	21	68	70	127	68	67	61	43	70	20	43	21	65	**891**	**95,70%**
Удовлетворен(а)	3	5	3	1	3	0	4	2	3	3	3	0	2	4	0	4	**40**	**4,30%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
9.5. Удовлетворены ли вы доступностью и эффективностью психологической поддержки (работа психолога, консультации, помощь в сложных ситуациях) в техникуме?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	65	22	21	68	67	126	66	68	63	45	68	22	46	20	68	**900**	**96,67%**
Удовлетворен(а)	2	3	1	1	3	3	5	4	2	1	1	2	0	1	1	1	**31**	**3,33%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
9.6. Оцените, насколько справедливо и своевременно разрешаются конфликтные ситуации между участниками образовательного процесса (студентами, преподавателями, администрацией).																		
Полностью удовлетворен(а)	65	63	20	20	65	67	130	67	67	63	45	65	19	45	20	65	**886**	**95,17%**
Удовлетворен(а)	2	5	3	2	6	3	1	3	3	1	1	5	3	2	1	4	**45**	**4,83%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Раздел 10. Удовлетворённость организацией питания																		
Питание является важной составляющей комфортных условий образовательной деятельности. Данный раздел позволяет оценить качество предоставления услуг питания в техникуме.																		
10.1. Удовлетворены ли вы доступностью питания в техникуме (наличие столовой, буфета, возможность приобрести еду в течение учебного дня)?																		
Полностью удовлетворен(а)	64	65	20	21	71	68	128	65	68	61	42	67	21	43	17	69	**890**	**95,60%**
Удовлетворен(а)	3	3	3	1	0	2	3	5	2	3	4	3	1	4	4	0	**41**	**4,40%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
10.2. Оцените качество и разнообразие блюд, предлагаемых в столовой/буфете.																		
Полностью удовлетворен(а)	64	63	21	16	71	70	130	70	65	63	42	70	20	43	18	64	**890**	**95,60%**
Удовлетворен(а)	3	5	2	6	0	0	1	0	5	1	4	0	2	4	3	5	**41**	**4,40%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
10.3. Оцените санитарное состояние обеденного зала, чистоту посуды и столовых приборов.																		
Полностью удовлетворен(а)	63	62	20	21	67	69	129	69	65	63	45	65	19	45	16	67	**885**	**95,06%**
Удовлетворен(а)	4	6	3	1	4	1	2	1	5	1	1	5	3	2	5	2	**46**	**4,94%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Раздел 11. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности в целом (показатели 5.1, 5.2, 5.3)																		
11.1. Готовы ли вы рекомендовать свой техникум родственникам, знакомым, друзьям?																		
Безусловно да	65	68	21	20	67	67	128	68	65	61	43	65	21	43	17	69	**888**	**95,38%**
Скорее да	2	0	2	2	4	3	3	2	5	3	3	5	1	4	4	0	**43**	**4,62%**
Скорее нет																	**0**	**0,00%**
Нет																	**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.08 Торговое дело	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
11.2. Удовлетворены ли вы удобством графика работы техникума (время работы приёмной, учебной части, библиотеки, доступность помещений)?																		
Полностью удовлетворен(а)	64	68	23	21	68	70	124	68	68	63	45	68	21	45	16	67	**899**	**96,56%**
Удовлетворен(а)	3	0	0	1	3	0	7	2	2	1	1	2	1	2	5	2	**32**	**3,44%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
11.3. В целом, насколько вы удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в техникуме?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	68	20	21	68	63	131	65	68	63	45	67	19	45	18	65	**891**	**95,70%**
Удовлетворен(а)	2	0	3	1	3	7	0	5	2	1	1	3	3	2	3	4	**40**	**4,30%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
11.4. Насколько обучение в техникуме соответствует вашим ожиданиям (по качеству образования, условиям, атмосфере)?																		
Полностью соответствует	65	64	22	20	68	69	127	68	67	63	45	68	21	46	20	65	**898**	**96,46%**
Соответствует	2	4	1	2	3	1	4	2	3	1	1	2	1	1	1	4	**33**	**3,54%**
Скорее соответствует, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не соответствует																	**0**	**0,00%**
Не соответствует																	**0**	**0,00%**
11.5. Чувствуете ли вы себя в безопасности во время нахождения в техникуме (в здании техникума, на территории, при проведении мероприятий)?																		
Полностью безопасно	64	62	22	21	70	65	128	61	69	63	45	67	21	45	20	65	**888**	**95,38%**
Безопасно	3	6	1	1	1	5	3	9	1	1	1	3	1	2	1	4	**43**	**4,62%**
Скорее безопасно, чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее небезопасно																	**0**	**0,00%**
Небезопасно																	**0**	**0,00%**
11.6. В целом, насколько вы удовлетворены своим выбором данного техникума для получения профессии/специальности?																		
Полностью удовлетворен(а)	65	63	21	19	70	67	124	65	64	62	45	70	19	45	19	67	**885**	**95,06%**
Удовлетворен(а)	2	5	2	3	1	3	7	5	6	2	1	0	3	2	2	2	**46**	**4,94%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																	**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																	**0**	**0,00%**

Отчет
по результатам опроса обучающихся
об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса
(октябрь 2026 года)

Введение
В октябре 2026 года в ГБПОУ РО «ВТИТБиД» проведено анонимное анкетирование 931 студент, обучающихся по 16 профессиям и специальностям среднего профессионального образования. Цель и методология опроса аналогичны предыдущим периодам: оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, отдельных дисциплин, модулей и практик. Анкета соответствует требованиям Минпросвещения России (приказ № 114) и ФГОС; ответы унифицированы по 5-балльной шкале.

Основные результаты
Уровень удовлетворенности остался стабильно высоким. Доля отрицательных ответов («скорее не удовлетворен», «не удовлетворен») по всем разделам составила 0%. Практически по всем вопросам респонденты, давшие ответ, выбрали положительные варианты.

Открытость и доступность информации – 97,3% полностью удовлетворены информацией на стендах, 97,1% – на сайте, 96,4% – доступностью дистанционных способов обратной связи, 95,8% – работой электронных сервисов.

Комфортность условий – 95,7–96,3% полностью устраивает наличие зон отдыха, навигация, доступность питьевой воды, санитарное состояние, чистота и порядок, температурный режим, мебель и техническое оснащение.

Безопасность – 97,1% полностью удовлетворены уровнем безопасности в техникуме (еще 2,9% – удовлетворены).

Доступность для инвалидов и лиц с ОВЗ – 96,8–97,5% отметили полную доступность помещений, адаптированных ресурсов и готовность сотрудников оказывать помощь.

Доброжелательность и вежливость – 96,4–96,5% полностью удовлетворены культурой общения сотрудников, преподавателей и администрации.

Содержание и качество образовательного процесса – 95,7–96,4% полностью удовлетворены организацией занятий по всем циклам дисциплин, практик и качеством преподавания.

Профессиональное развитие – 95,3–96,1% удовлетворены доступностью и разнообразием мероприятий, конкурсов и поддержкой со стороны преподавателей.

Внеучебная деятельность – 95,6% удовлетворены разнообразием мероприятий, поддержкой инициатив и условиями для творческого развития.

Физическое воспитание и спорт – 95,6–96,6% удовлетворены доступностью сооружений, инвентарем и занятиями; по условиям для занятий физкультурой для инвалидов и ОВЗ «полностью созданы» – 96,4%, «созданы» – 3,9%.

Психологический климат – 95,7–96,7% удовлетворены отношениями в группе, с преподавателями и поддержкой администрации.

Организация питания – 95,6–96,0% полностью удовлетворены доступностью, качеством блюд и санитарным состоянием столовой.

Общая удовлетворенность – 95,4–96,5% полностью удовлетворены соответствием обучения ожиданиям, безопасностью, выбором техникума; 95,4% готовы рекомендовать техникум (еще 4,6% – «скорее да»).

Выводы

Опрос, проведенный в октябре 2026 года, подтвердил высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса. Все ключевые показатели превышают 95% положительных оценок, а по ряду направлений (открытость информации, безопасность, психологический климат) приближаются к 97%. Полученные данные могут быть использованы для самообследования, независимой оценки качества и разработки корректирующих мероприятий.