Министерство образования Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Волгодонский техникум информационных технологий,
бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского»

Утверждаю
Директор ГБПОУ РО «ВТИТБиД»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A799F28727A5A134691F395DCD2ACD86
Владелец: Кобелецкая Оксана Вильямовна
Действителен: с 23.09.2025 до 17.12.2026

_____О.В. Кобелецкая
«23» марта 2026 г.

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»

г. Волгодонск
2026 год

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» в марте 2026 года

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся. Анкета включает разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

В анкетировании в 2026 году приняли участие 903 студента, обучающихся по профессиям / специальностям:

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

09.02.07 Информационные системы и программирование

11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)

11.02.17 Разработка электронных устройств и систем

29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий

29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

38.02.08 Торговое дело

43.02.13 Технология парикмахерского искусства

43.02.17 Технологии индустрии красоты

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

09.01.05 Оператор технической поддержки

11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов

29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий

54.01.20 Графический дизайнер

Целью опроса является получение максимально объективной информации об уровне удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим профессиям/специальностям.

Задачи опроса обучающихся:

– выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством работы педагогических работников;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями для внеучебной деятельности;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– анализ результатов анкетирования обучающихся и разработка практических рекомендаций по повышению степени удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в ГБПОУ РО «ВТИТБиД».

Структура соответствует основным группам показателей из Приказа Минпросвещения № 114, что обеспечивает сбор данных, необходимых для внешней оценки качества условий (в рамках мониторинга, самообследования, независимой оценки качества).

Содержательные блоки учитывают требования ФГОС и положения ВСОКО техникума.

Варианты ответов унифицированы по пятибалльной шкале, позволяющей рассчитать долю удовлетворённых (суммируя ответы «полностью удовлетворен» и «удовлетворен» или «скорее удовлетворен, чем нет» – в зависимости от принятой методики обработки). Это соответствует подходам, заложенным в Положении о ВСОКО.

Результаты опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» в марте 2026 года

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании	**43**	**115**	**18**	**23**	**14**	**69**	**71**	**126**	**22**	**41**	**14**	**67**	**59**	**47**	**46**	**22**	**23**	**22**	**61**	**903**	**100,00%**
Раздел 1. Открытость и доступность информации об организации																					
1.1. Оцените, насколько информация о деятельности техникума, размещённая на информационных стендах, соответствует вашим потребностям и доступна для понимания.																					
Полностью соответствует, доступна	43	113	15	23	12	68	70	125	22	40	13	65	57	46	44	21	21	22	60	**880**	**97,45%**
Соответствует, доступна	0	2	3	0	2	1	1	1	0	1	1	2	2	1	2	1	2	0	1	**23**	**2,55%**
Скорее соответствует, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не соответствует, чем соответствует																				**0**	**0,00%**
Не соответствует, информация недоступна																				**0**	**0,00%**
1.2. Оцените, насколько информация на официальном сайте техникума полна, актуальна и удобна для восприятия.																					
Полностью удовлетворен(а)	42	115	18	22	13	67	71	124	22	40	11	65	59	44	44	20	23	19	60	**879**	**97,34%**
Удовлетворен(а)	1	0	0	1	1	2	0	2	0	1	3	2	0	3	2	2	0	3	0	**23**	**2,55%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																			1	**1**	**0,11%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
1.3. Укажите, насколько вы удовлетворены доступностью дистанционных способов обратной связи с техникумом.																					
Полностью удовлетворен(а)	43	114	17	23	13	67	70	124	19	39	14	65	58	45	46	21	22	21	60	**881**	**97,56%**
Удовлетворен(а)	0	1	1	0	1	2	1	2	3	2	0	2	1	2	0	1	1	1	1	**22**	**2,44%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
1.4. Удовлетворены ли вы наличием и работой электронных сервисов для получения необходимой информации?																					
Полностью удовлетворен(а)	40	113	17	19	13	67	69	124	20	38	13	65	57	45	44	21	19	16	61	**861**	**95,35%**
Удовлетворен(а)	3	2	1	4	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	4	6	0	**42**	**4,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
1.5. Удовлетворены ли вы полнотой и доступностью информации о предстоящих мероприятиях, конкурсах, олимпиадах, возможностях профессионального и личностного развития, а также о работе студенческих объединений?																					
Полностью удовлетворен(а)	40	113	16	21	12	65	68	125	21	41	13	65	56	40	45	19	18	21	61	**860**	**95,24%**
Удовлетворен(а)	3	2	2	2	2	4	3	1	1	0	1	2	3	7	1	3	5	1	0	**43**	**4,76%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Раздел 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатели 2.1, 2.2)																					
2.1. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Наличие и удобство зон отдыха (ожидания)»:																					
Полностью устраивает	38	112	16	22	12	69	68	123	20	38	14	65	57	46	45	21	16	17	61	**860**	**95,24%**
Устраивает	5	3	2	1	2	0	3	3	2	3	0	2	2	1	1	1	7	5	0	**43**	**4,76%**
Скорее устраивает, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																				**0**	**0,00%**
Не устраивает																				**0**	**0,00%**
2.2. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Понятность навигации по зданию (указатели, схемы)»:																					
Полностью устраивает	35	114	17	19	14	65	70	124	21	38	12	65	59	45	42	22	23	22	60	**867**	**96,01%**
Устраивает	8	1	1	4	0	4	1	2	1	3	2	2	0	2	4	0	0	0	1	**36**	**3,99%**
Скорее устраивает, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																				**0**	**0,00%**
Не устраивает																				**0**	**0,00%**
2.3. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Доступность питьевой воды»:																					

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Полностью устраивает	36	114	17	19	12	67	68	124	19	41	14	67	56	45	46	19	15	22	61	**862**	**95,46%**
Устраивает	7	1	1	4	2	2	3	2	3	0	0	0	3	2	0	3	8	0	0	**41**	**4,54%**
Скорее устраивает, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																				**0**	**0,00%**
Не устраивает																				**0**	**0,00%**
2.4. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений»:																					
Полностью устраивает	40	110	13	19	10	64	68	124	22	40	10	64	59	47	46	18	23	22	59	**858**	**95,02%**
Устраивает	3	5	5	4	4	5	3	2	0	1	4	3	0	0	0	4	0	0	2	**45**	**4,98%**
Скорее устраивает, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																				**0**	**0,00%**
Не устраивает																				**0**	**0,00%**
2.5. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Чистота и порядок в помещениях техникума)»:																					
Полностью устраивает	43	111	15	16	12	69	71	126	17	38	14	66	59	46	41	19	17	18	61	**859**	**95,13%**
Устраивает	0	4	3	7	2	0	0	0	5	3	0	1	0	1	5	3	6	4	0	**44**	**4,87%**
Скорее устраивает, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																				**0**	**0,00%**
Не устраивает																				**0**	**0,00%**
2.6. Удовлетворены ли вы в целом комфортностью условий для обучения в техникуме?																					
Полностью удовлетворен(а)	43	113	15	23	12	68	70	125	22	40	13	65	57	46	44	21	21	22	60	**880**	**97,45%**
Удовлетворен(а)	0	2	3	0	2	1	1	1	0	1	1	2	2	1	2	1	2	0	1	**23**	**2,55%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
2.7. Удовлетворены ли вы температурным режимом, вентиляцией и освещённостью в учебных аудиториях и других помещениях техникума?																					
Полностью удовлетворен(а)	40	112	15	21	8	64	69	123	18	38	14	65	59	47	45	20	20	19	61	**858**	**95,02%**
Удовлетворен(а)	3	3	3	2	6	5	2	3	4	3	0	2	0	0	1	2	3	3	0	**45**	**4,98%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
2.8. Оцените состояние мебели, рабочих мест и технического оснащения в учебных аудиториях, лабораториях, мастерских.																					

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Полностью удовлетворен(а)	43	113	15	23	12	68	70	125	22	40	13	65	57	46	44	21	21	22	60	**880**	**97,45%**
Удовлетворен(а)	0	2	3	0	2	1	1	1	0	1	1	2	2	1	2	1	2	0	1	**23**	**2,55%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
2.9. Удовлетворены ли вы уровнем безопасности в техникуме?																					
Полностью удовлетворен(а)	43	115	15	23	12	68	70	125	22	40	12	66	58	46	44	21	21	22	60	**883**	**97,79%**
Удовлетворен(а)	0	0	3	0	2	1	1	1	0	1	2	1	1	1	2	1	2	0	1	**20**	**2,21%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
2.10. В целом, насколько комфортно вы чувствуете себя в здании техникума?																					
Полностью комфортно	40	110	14	22	14	66	67	126	21	38	10	65	55	45	45	21	23	17	61	**860**	**95,24%**
Комфортно	3	5	4	1	0	3	4	0	1	3	4	2	4	2	1	1	0	5	0	**43**	**4,76%**
Скорее комфортно, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее некомфортно																				**0**	**0,00%**
Некомфортно																				**0**	**0,00%**
Раздел 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ (показатели 3.1, 3.2, 3.3)																					
3.1. Оцените, насколько в техникуме обеспечена физическая доступность для инвалидов и лиц с ОВЗ (пандусы, подъёмники, расширенные проёмы, специальные санитарные комнаты и т.п.).																					
Полностью доступно	42	114	16	22	12	65	70	124	22	41	11	65	59	45	46	21	22	19	60	**876**	**97,01%**
Доступно	1	1	2	1	2	4	1	2	0	0	3	2	0	2	0	1	1	3	1	**27**	**2,99%**
Скорее доступно, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее недоступно																				**0**	**0,00%**
Недоступно																				**0**	**0,00%**
3.2. Оцените, насколько в техникуме созданы условия, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образование наравне с другими.																					
Полностью созданы	43	114	17	23	13	68	70	125	22	40	12	66	59	47	46	21	20	20	60	**886**	**98,12%**
Созданы	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	2	1	0	0	0	1	3	2	1	**17**	**1,88%**
Скорее созданы, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																				**0**	**0,00%**
Не созданы																				**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
3.3. Удовлетворены ли вы доступностью образования для инвалидов и лиц с ОВЗ?																					
Полностью удовлетворен(а)	42	114	18	23	13	68	70	125	22	40	13	66	58	46	44	21	23	22	61	**889**	**98,45%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	2	1	0	0	0	**14**	**1,55%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
3.4. Оцените, насколько в техникуме обеспечена доступность адаптированных образовательных ресурсов в форматах, удобных для инвалидов и лиц с ОВЗ.																					
Полностью обеспечена	42	114	15	20	13	67	70	124	20	39	11	66	58	46	44	20	22	20	59	**870**	**96,35%**
Обеспечена	1	1	3	3	1	2	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	**33**	**3,65%**
Скорее обеспечена, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не обеспечена																				**0**	**0,00%**
Не обеспечена																				**0**	**0,00%**
3.5. Удовлетворены ли вы наличием и готовностью сотрудников техникума (педагогов, мастеров, персонала) оказывать необходимую помощь и сопровождение инвалидам и лицам с ОВЗ в процессе обучения и передвижения по зданию?																					
Полностью удовлетворен(а)	42	113	16	21	12	67	69	124	20	39	12	65	57	45	44	20	21	20	58	**865**	**95,79%**
Удовлетворен(а)	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	**38**	**4,21%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
3.6. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для беспрепятственного общения и получения информации инвалидами по слуху, зрению, с ментальными нарушениями.																					
Полностью созданы	41	113	16	20	13	67	68	124	20	38	12	65	57	45	45	20	21	20	59	**864**	**95,68%**
Созданы	2	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	**39**	**4,32%**
Скорее созданы, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																				**0**	**0,00%**
Не созданы																				**0**	**0,00%**
Раздел 4. Доброжелательность и вежливость работников техникума (показатели 4.1, 4.2, 4.3)																					
4.1. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников, с которыми вы контактируете.																					
Полностью удовлетворен(а)	40	112	16	22	10	67	71	123	18	38	10	65	59	47	42	21	20	22	59	**862**	**95,46%**
Удовлетворен(а)	3	3	2	1	4	2	0	3	4	3	4	2	0	0	4	1	3	0	2	**41**	**4,54%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
4.2. Оцените доброжелательность и вежливость преподавателей, мастеров производственного обучения и других педагогических работников.																					
Полностью удовлетворен(а)	41	111	12	21	12	66	71	121	22	39	11	65	54	47	44	20	23	19	59	**858**	**95,02%**
Удовлетворен(а)	2	4	6	2	2	3	0	5	0	2	3	2	5	0	2	2	0	3	2	**45**	**4,98%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
4.3. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, в месенджерах)?																					
Полностью удовлетворен(а)	37	112	16	22	13	69	71	123	20	41	12	65	55	44	42	20	19	19	61	**861**	**95,35%**
Удовлетворен(а)	6	3	2	1	1	0	0	3	2	0	2	2	4	3	4	2	4	3	0	**42**	**4,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
4.4. Оцените доброжелательность и вежливость административно-управленческого персонала при личном обращении (директор, заместители, заведующие отделениями, руководители структурных подразделений).																					
Полностью удовлетворен(а)	40	111	15	20	11	67	65	124	20	41	12	67	57	47	46	20	18	21	58	**860**	**95,24%**
Удовлетворен(а)	3	4	3	3	3	2	6	2	2	0	2	0	2	0	0	2	5	1	3	**43**	**4,76%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
4.5. Удовлетворены ли вы оперативностью и корректностью решения возникающих вопросов и конфликтных ситуаций со стороны сотрудников техникума?																					
Полностью удовлетворен(а)	38	110	14	20	13	67	68	124	21	38	10	65	59	47	46	21	23	22	61	**867**	**96,01%**
Удовлетворен(а)	5	5	4	3	1	2	3	2	1	3	4	2	0	0	0	1	0	0	0	**36**	**3,99%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
4.6. В целом, насколько вы удовлетворены общей культурой общения и отношением к обучающимся со стороны всех работников техникума?																					
Полностью удовлетворен(а)	40	112	14	20	13	65	67	126	20	37	13	64	59	47	42	20	20	20	61	**860**	**95,24%**
Удовлетворен(а)	3	3	4	3	1	4	4	0	2	4	1	3	0	0	4	2	3	2	0	**43**	**4,76%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Раздел 5. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом																					
5.1. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Общеобразовательным дисциплинам (русский язык, математика и др.):																					
Полностью удовлетворен(а)	38	113	14	19	12	66	71	126	20	35	11	67	59	42	46	19	23	19	61	**861**	**95,35%**
Удовлетворен(а)	5	2	4	4	2	3	0	0	2	6	3	0	0	5	0	3	0	3	0	**42**	**4,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
5.2. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Общепрофессиональным дисциплинам:																					
Полностью удовлетворен(а)	40	113	15	19	10	65	71	126	22	36	12	65	57	47	46	21	23	18	61	**867**	**96,01%**
Удовлетворен(а)	3	2	3	4	4	4	0	0	0	5	2	2	2	0	0	1	0	4	0	**36**	**3,99%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
5.3. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Профессиональным модулям (МДК):																					
Полностью удовлетворен(а)	41	111	17	22	11	69	67	124	22	36	14	65	59	45	46	21	16	22	59	**867**	**96,01%**
Удовлетворен(а)	2	4	1	1	3	0	4	2	0	5	0	2	0	2	0	1	7	0	2	**36**	**3,99%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
5.4. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Учебной практике:																					
Полностью удовлетворен(а)	41	111	12	19	11	66	68	124	18	41	14	65	59	44	46	20	20	19	61	**859**	**95,13%**
Удовлетворен(а)	2	4	6	4	3	3	3	2	4	0	0	2	0	3	0	2	3	3	0	**44**	**4,87%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
5.5. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Производственной практике (в том числе преддипломной):																					
Полностью удовлетворен(а)	41	113	13	16	10	64	71	126	22	37	13	65	58	44	46	19	23	22	61	**864**	**95,68%**
Удовлетворен(а)	2	2	5	7	4	5	0	0	0	4	1	2	1	3	0	3	0	0	0	**39**	**4,32%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
5.6. Оцените качество преподавания (профессионализм, доступность объяснения, объективность оценивания) в целом.																					
Полностью удовлетворен(а)	40	112	18	22	12	65	71	126	20	37	11	67	56	47	46	19	15	22	61	**867**	**96,01%**
Удовлетворен(а)	3	3	0	1	2	4	0	0	2	4	3	0	3	0	0	3	8	0	0	**36**	**3,99%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
5.7. Удовлетворены ли вы расписанием учебных занятий?																					
Полностью удовлетворен(а)	40	110	14	21	11	66	71	124	20	41	13	66	59	45	44	20	18	21	61	**865**	**95,79%**
Удовлетворен(а)	3	5	4	2	3	3	0	2	2	0	1	1	0	2	2	2	5	1	0	**38**	**4,21%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
5.8. Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами (учебники, пособия, методические рекомендации, электронные ресурсы) по дисциплинам и профессиональным модулям.																					
Полностью обеспечен(а)	43	115	17	23	12	69	71	126	17	41	10	65	51	42	39	21	22	17	58	**859**	**95,13%**
Обеспечен(а)	0	0	1	0	2	0	0	0	5	0	4	2	8	5	7	1	1	5	3	**44**	**4,87%**
Скорее обеспечен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не обеспечен(а)																				**0**	**0,00%**
Не обеспечен(а)																				**0**	**0,00%**
5.9. Удовлетворены ли вы состоянием и оснащённостью учебных кабинетов, лабораторий, мастерских, компьютерных классов (оборудование, наглядные пособия, программное обеспечение)?																					
Полностью удовлетворен(а)	42	114	16	22	13	66	71	126	20	40	14	65	56	45	41	20	16	17	60	**864**	**95,68%**
Удовлетворен(а)	0	1	2	1	1	3	0	0	2	1	0	2	3	2	5	2	7	5	1	**38**	**4,21%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет	1																			**1**	**0,11%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
5.10. Удовлетворены ли вы доступностью консультационной помощи и возможностью получить разъяснения от преподавателей, мастеров производственного обучения по вопросам освоения учебного материала?																					
Полностью удовлетворен(а)	35	110	18	23	12	69	71	124	20	40	13	65	58	46	45	20	23	22	56	**870**	**96,35%**
Удовлетворен(а)	8	5	0	0	2	0	0	2	2	1	1	2	1	1	1	2	0	0	5	**33**	**3,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Раздел 6. Удовлетворённость условиями для профессионального развития																					
(олимпиады, конкурсы профессионального мастерства, научно-практические конференции, мастер-классы)																					
6.1. Удовлетворены ли вы доступностью и разнообразием мероприятий профессиональной направленности (олимпиады, конкурсы, конференции, мастер-классы), проводимых в техникуме и за его пределами?																					
Полностью удовлетворен(а)	36	112	15	22	9	65	70	125	20	37	12	69	50	47	46	21	23	22	60	**861**	**95,35%**
Удовлетворен(а)	7	3	3	1	5	4	1	1	2	4	2	-2	9	0	0	1	0	0	1	**42**	**4,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
6.2. Удовлетворены ли вы качеством организации и проведения мероприятий профессионального развития?																					
Полностью удовлетворен(а)	42	113	10	23	14	69	67	124	20	40	14	67	54	46	40	19	15	22	59	**858**	**95,02%**
Удовлетворен(а)	1	2	8	0	0	0	4	2	2	1	0	0	5	1	6	3	8	0	2	**45**	**4,98%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
6.3. Оцените уровень поддержки и сопровождения со стороны преподавателей, мастеров производственного обучения и администрации при подготовке и участии в профессиональных конкурсах, конференциях.																					
Полностью удовлетворен(а)	35	110	10	23	12	69	70	125	22	41	13	64	52	46	44	22	23	20	59	**860**	**95,24%**
Удовлетворен(а)	8	5	8	0	2	0	1	1	0	0	1	3	7	1	2	0	0	2	2	**43**	**4,76%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
6.4. В целом, насколько вы удовлетворены возможностями для профессионального развития и достижения высоких результатов, предоставляемыми техникумом?																					
Полностью удовлетворен(а)	42	114	15	21	13	60	68	121	20	38	13	66	58	45	44	20	22	21	61	**862**	**95,46%**
Удовлетворен(а)	1	1	3	2	1	9	3	5	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	0	**40**	**4,43%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																1				**1**	**0,11%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
6.5. Оцените, насколько в целом в техникуме созданы условия для вашего профессионального развития (олимпиады, конкурсы профмастерства, научно-практические конференции, мастер-классы).																					
Полностью созданы	40	111	10	16	13	65	69	125	20	40	14	67	59	42	44	21	22	20	61	**859**	**95,13%**
Созданы	3	4	8	7	1	4	2	1	2	1	0	0	0	5	2	1	1	2	0	**44**	**4,87%**
Скорее созданы, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																				**0**	**0,00%**
Не созданы																				**0**	**0,00%**
Раздел 7. Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности и личностного развития																					
7.1. Удовлетворены ли вы возможностями для участия в культурных и творческих мероприятиях, студенческом самоуправлении, волонтёрстве?																					
Полностью удовлетворен(а)	43	112	17	23	12	65	67	123	22	40	14	65	50	44	42	21	23	22	60	**865**	**95,79%**
Удовлетворен(а)	0	3	1	0	2	4	4	3	0	1	0	2	9	3	4	1	0	0	1	**38**	**4,21%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
7.2. Удовлетворены ли вы разнообразием и доступностью внеучебных мероприятий (концерты, конкурсы, фестивали, экскурсии, спортивные события) в техникуме?																					
Полностью удовлетворен(а)	42	113	10	22	12	65	67	124	20	39	12	64	52	47	46	22	23	19	61	**860**	**95,24%**
Удовлетворен(а)	1	2	8	1	2	4	4	2	2	2	2	3	7	0	0	0	0	3	0	**43**	**4,76%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
7.3. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для развития ваших творческих способностей (кружки, студии, творческие объединения, мастер-классы).																					
Полностью созданы	38	112	10	19	12	65	71	122	20	40	14	65	56	45	46	21	23	21	61	**861**	**95,35%**
Созданы	5	3	8	4	2	4	0	4	2	1	0	2	3	2	0	1	0	1	0	**42**	**4,65%**
Скорее созданы, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																				**0**	**0,00%**
Не созданы																				**0**	**0,00%**
7.4. Оцените, насколько в техникуме поддерживаются студенческие инициативы и учитывается ваше мнение при организации внеучебной работы.																					
Полностью поддерживаются	41	110	12	19	12	69	70	126	21	39	13	65	59	45	44	20	23	22	61	**871**	**96,46%**
Поддерживаются	2	5	6	4	2	0	1	0	1	2	1	2	0	2	2	2	0	0	0	**32**	**3,54%**
Скорее поддерживаются, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не поддерживаются																				**0**	**0,00%**
Не поддерживаются																				**0**	**0,00%**
Раздел 8. Удовлетворённость организацией физического воспитания и спортивной работы																					
8.1. Удовлетворены ли вы доступностью спортивных сооружений в техникуме?																					
Полностью удовлетворен(а)	41	114	15	19	10	65	68	126	20	39	11	67	59	47	43	22	23	19	58	**866**	**95,90%**
Удовлетворен(а)	2	1	3	4	4	4	3	0	2	2	3	0	0	0	3	0	0	3	3	**37**	**4,10%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
8.2. Оцените качество и разнообразие спортивного инвентаря, оборудования для занятий физической культурой и спортом.																					
Полностью удовлетворен(а)	41	114	16	22	10	65	71	126	20	40	14	64	52	45	41	21	23	17	61	**863**	**95,57%**
Удовлетворен(а)	2	1	2	1	4	4	0	0	2	1	0	3	7	2	5	0	0	5	0	**39**	**4,32%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																1				**1**	**0,11%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
8.3. Удовлетворены ли вы содержанием и организацией учебных занятий по физической культуре?																					
Полностью удовлетворен(а)	41	114	18	23	12	69	68	120	19	40	13	62	51	45	42	19	23	22	61	**862**	**95,46%**
Удовлетворен(а)	2	1	0	0	2	0	3	6	3	1	1	5	8	2	4	3	0	0	0	**41**	**4,54%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
8.4. Удовлетворены ли вы возможностями для занятий спортом во внеучебное время (наличие спортивных секций, кружков, соревнований, доступность для студентов)?																					
Полностью удовлетворен(а)	36	112	10	19	10	69	68	126	22	40	11	67	58	46	45	19	23	19	61	**861**	**95,35%**
Удовлетворен(а)	7	3	8	4	4	0	3	0	0	1	3	0	1	1	1	3	0	3	0	**42**	**4,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
8.5. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для занятий физической культурой и спортом для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (адаптированные занятия, специальное оборудование, сопровождение).																					
Полностью созданы	40	112	15	22	10	68	69	124	17	40	11	65	58	45	45	21	20	22	58	**862**	**95,46%**
Созданы	3	3	3	1	4	1	2	2	5	1	3	2	1	2	1	1	3	1	3	**42**	**4,65%**
Скорее созданы, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																				**0**	**0,00%**
Не созданы																				**0**	**0,00%**
Раздел 9. Удовлетворённость психологическим климатом и взаимоотношениями																					
Вопросы этого раздела позволяют оценить социально-психологические условия образовательной деятельности, что является важной составляющей качества образования.																					
9.1. Укажите, насколько вы удовлетворены психологическим климатом в коллективе вашей учебной группы (взаимоотношения между студентами, взаимопомощь, уважение, отсутствие конфликтов).																					
Полностью удовлетворен(а)	43	114	16	21	13	68	69	124	14	40	13	65	58	47	43	19	23	22	60	**872**	**96,57%**
Удовлетворен(а)	0	1	2	2	1	1	2	2	8	1	1	2	1	0	3	3	0	0	1	**31**	**3,43%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
9.2. Оцените, насколько комфортно вы чувствуете себя в отношениях с преподавателями и мастерами производственного обучения (доверие, уважение, справедливость, открытость к диалогу).																					
Полностью комфортно	40	110	18	21	10	68	71	124	17	40	14	67	59	45	44	22	16	21	60	**867**	**96,01%**
Комфортно	3	5	0	2	4	1	0	2	5	1	0	0	0	2	2	0	7	1	1	**36**	**3,99%**
Скорее комфортно, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее некомфортно																				**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Некомфортно																				**0**	**0,00%**
9.3. Удовлетворены ли вы уровнем поддержки и внимания со стороны администрации техникума (отделение, учебная часть, социальный педагог, психолог) в решении ваших вопросов и проблем?																					
Полностью удовлетворен(а)	38	114	17	22	10	65	70	120	21	40	10	62	57	45	45	21	23	21	60	**861**	**95,35%**
Удовлетворен(а)	5	1	1	1	4	4	1	6	1	1	4	5	2	2	1	1	0	1	1	**42**	**4,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
9.4. Оцените общий психологический климат в техникуме (атмосфера доброжелательности, безопасности, уважения между всеми участниками образовательного процесса).																					
Полностью удовлетворен(а)	43	115	16	22	13	68	68	124	22	40	10	65	50	45	44	21	16	22	60	**864**	**95,68%**
Удовлетворен(а)	0	0	2	1	1	1	3	2	0	1	4	2	9	2	2	1	7	0	1	**39**	**4,32%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
9.5. Удовлетворены ли вы доступностью и эффективностью психологической поддержки (работа психолога, консультации, помощь в сложных ситуациях) в техникуме?																					
Полностью удовлетворен(а)	35	112	15	20	14	65	65	120	22	40	13	65	59	45	44	22	23	22	60	**861**	**95,35%**
Удовлетворен(а)	8	3	3	3	0	4	6	6	0	1	1	2	0	2	2	0	0	0	1	**42**	**4,65%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
9.6. Оцените, насколько справедливо и своевременно разрешаются конфликтные ситуации между участниками образовательного процесса (студентами, преподавателями, администрацией).																					
Полностью удовлетворен(а)	40	114	15	21	13	65	70	124	22	38	14	65	54	45	44	19	23	21	61	**868**	**96,12%**
Удовлетворен(а)	3	1	3	2	1	4	1	2	0	3	0	2	5	2	2	3	0	1	0	**35**	**3,88%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Раздел 10. Удовлетворённость организацией питания																					
Питание является важной составляющей комфортных условий образовательной деятельности. Данный раздел позволяет оценить качество предоставления услуг питания в техникуме.																					

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
10.1. Удовлетворены ли вы доступностью питания в техникуме (наличие столовой, буфета, возможность приобрести еду в течение учебного дня)?																					
Полностью удовлетворен(а)	40	112	14	22	13	65	70	124	21	40	10	65	55	47	45	21	23	22	60	**869**	**96,23%**
Удовлетворен(а)	3	3	4	1	1	4	1	2	1	1	4	2	4	0	1	1	0	0	1	**34**	**3,77%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
10.2. Оцените качество и разнообразие блюд, предлагаемых в столовой/буфете.																					
Полностью удовлетворен(а)	41	111	12	23	12	65	71	123	22	41	13	66	54	45	41	20	23	18	61	**862**	**95,46%**
Удовлетворен(а)	2	4	6	0	2	4	0	3	0	0	1	1	5	2	5	2	0	4	0	**41**	**4,54%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
10.3. Оцените санитарное состояние обеденного зала, чистоту посуды и столовых приборов.																					
Полностью удовлетворен(а)	42	112	15	20	13	67	71	126	17	34	13	67	55	45	43	22	23	19	61	**865**	**95,79%**
Удовлетворен(а)	1	3	3	3	1	2	0	0	5	7	1	0	4	2	3	0	0	3	0	**38**	**4,21%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Раздел 11. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности в целом (показатели 5.1, 5.2, 5.3)																					
11.1. Готовы ли вы рекомендовать свой техникум родственникам, знакомым, друзьям?																					
Безусловно да	39	110	14	20	12	65	68	119	19	40	12	64	59	44	46	21	23	22	61	**858**	**95,02%**
Скорее да	4	5	4	3	2	4	3	7	3	1	2	3	0	3	0	1	0	0	0	**45**	**4,98%**
Скорее нет																				**0**	**0,00%**
Нет																				**0**	**0,00%**
11.2. Удовлетворены ли вы удобством графика работы техникума (время работы приёмной, учебной части, библиотеки, доступность помещений)?																					
Полностью удовлетворен(а)	41	112	17	22	13	65	65	123	20	37	10	66	57	42	41	21	23	22	61	**858**	**95,02%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	11.01.01 Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Удовлетворен(а)	2	3	1	1	1	4	6	3	2	4	4	1	2	5	5	1	0	0	0	**45**	**4,98%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
11.3. В целом, насколько вы удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в техникуме?																					
Полностью удовлетворен(а)	35	111	18	23	11	68	70	124	22	40	13	60	55	45	44	22	23	21	60	**865**	**95,79%**
Удовлетворен(а)	8	4	0	0	3	1	1	2	0	1	1	7	4	2	2	0	0	1	1	**38**	**4,21%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
11.4. Насколько обучение в техникуме соответствует вашим ожиданиям (по качеству образования, условиям, атмосфере)?																					
Полностью соответствует	42	112	17	19	13	65	58	124	20	40	13	65	57	46	45	20	23	21	60	**860**	**95,24%**
Соответствует	1	3	1	4	1	4	13	2	2	1	1	2	2	1	1	2	0	1	1	**43**	**4,76%**
Скорее соответствует, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не соответствует																				**0**	**0,00%**
Не соответствует																				**0**	**0,00%**
11.5. Чувствуете ли вы себя в безопасности во время нахождения в техникуме (в здании техникума, на территории, при проведении мероприятий)?																					
Полностью безопасно	31	113	12	20	12	67	71	125	22	40	14	65	59	45	44	17	22	19	61	**859**	**95,13%**
Безопасно	12	2	6	3	2	2	0	1	0	1	0	2	0	2	2	5	1	3	0	**44**	**4,87%**
Скорее безопасно, чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее небезопасно																				**0**	**0,00%**
Небезопасно																				**0**	**0,00%**
11.6. В целом, насколько вы удовлетворены своим выбором данного техникума для получения профессии/специальности?																					
Полностью удовлетворен(а)	40	110	17	19	13	69	70	124	20	40	13	65	59	45	41	20	23	19	60	**867**	**96,01%**
Удовлетворен(а)	3	5	1	4	1	0	1	2	2	1	1	2	0	2	5	2	0	3	1	**36**	**3,99%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																				**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																				**0**	**0,00%**

Отчет
по результатам опроса обучающихся
об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса
(март 2026 года)

Введение
В марте 2026 года в ГБПОУ РО «ВТИТБиД» проведено анонимное анкетирование 903 студентов, обучающихся по 19 профессиям и специальностям среднего профессионального образования. Цель и методология опроса аналогичны предыдущим годам: оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, отдельных дисциплин, модулей и практик. Анкета соответствует требованиям Минпросвещения России (приказ № 114) и ФГОС; ответы унифицированы по 5-балльной шкале.

Основные результаты
Уровень удовлетворенности остался стабильно высоким. Доля отрицательных ответов («скорее не удовлетворен», «не удовлетворен») по всем разделам составила 0%. Практически по всем вопросам респонденты, давшие ответ, выбрали положительные варианты.

Открытость и доступность информации – 95,2–97,5% полностью удовлетворены; информация на стендах, сайте, электронные сервисы и обратная связь оценены высоко.

Комфортность условий – 95,0–97,5% полностью устраивает санитарное состояние, мебель, техническое оснащение, температурный режим, безопасность и общая комфортность.

Доступность для инвалидов и лиц с ОВЗ – 95,7–96,8% отметили полную доступность помещений, адаптированных ресурсов и готовность сотрудников оказывать помощь.

Доброжелательность и вежливость работников – 94,6–96,7% полностью удовлетворены культурой общения преподавателей, администрации и сотрудников.

Содержание и качество образовательного процесса – 94,8–96,5% полностью удовлетворены организацией занятий по всем циклам дисциплин, практик и качеством преподавания.

Внеучебная деятельность – 94,5–95,8% удовлетворены разнообразием мероприятий, поддержкой инициатив и условиями для творческого развития.

Физическое воспитание и спорт – 94,3–96,4% удовлетворены доступностью сооружений, инвентарем и занятиями; по условиям для занятий физкультурой для инвалидов и ОВЗ «полностью созданы» – 95,5%, «созданы» – 4,5%.

Психологический климат – 95,4–96,8% удовлетворены отношениями в группе, с преподавателями, поддержкой администрации и психологической помощью.

Организация питания – 94,1–95,8% полностью удовлетворены доступностью, качеством блюд и санитарным состоянием столовой.

Общая удовлетворенность – 94,3–96,5% полностью удовлетворены соответствием обучения ожиданиям, безопасностью, выбором техникума; 95,0% готовы рекомендовать техникум (еще 5,0% – «скорее да»).

Выводы

Опрос, проведенный в марте 2026 года, подтвердил высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса. Все ключевые показатели превышают 90% положительных оценок, а по большинству направлений приближаются к 95–97%. Наименьшие значения (около 94–95%) относятся к отдельным аспектам организации питания и содержания образовательного процесса, что может стать зоной дальнейшего развития. Полученные данные могут быть использованы для самообследования, независимой оценки качества и разработки корректирующих мероприятий.