Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Волгодонский техникум информационных технологий,
бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского»

Утверждаю
Директор ГБПОУ РО «ВТИТБиД»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A799F28727A5A134691F395DCD2ACD86
Владелец: Кобелецкая Оксана Вильямовна
Действителен: с 23.09.2025 до 17.12.2026

_____О.В. Кобелецкая
«24» марта 2025 г.

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»

г. Волгодонск
2025 год

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» за 2025 год

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся. Анкета включает разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

В анкетировании в 2025 году приняли участие 984 студента, обучающихся по профессиям / специальностям:

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

09.02.07 Информационные системы и программирование

11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)

11.02.17 Разработка электронных устройств и систем

29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий

29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

38.02.08 Торговое дело

43.02.13 Технология парикмахерского искусства

43.02.17 Технологии индустрии красоты

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения

09.01.02 Наладчик компьютерных сетей

09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации

09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

09.01.05 Оператор технической поддержки

15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации

29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий

54.01.20 Графический дизайнер

Целью опроса является получение максимально объективной информации об уровне удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим профессиям/специальностям.

Задачи опроса обучающихся:

– выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством работы педагогических работников;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями для внеучебной деятельности;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– анализ результатов анкетирования обучающихся и разработка практических рекомендаций по повышению степени удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в ГБПОУ РО «ВТИТБиД».

Структура соответствует основным группам показателей из Приказа Минпросвещения № 114, что обеспечивает сбор данных, необходимых для внешней оценки качества условий (в рамках мониторинга, самообследования, независимой оценки качества).

Содержательные блоки учитывают требования ФГОС и положения ВСОКО техникума.

Варианты ответов унифицированы по пятибалльной шкале, позволяющей рассчитать долю удовлетворённых (суммируя ответы «полностью удовлетворен» и «удовлетворен» или «скорее удовлетворен, чем нет» – в зависимости от принятой методики обработки). Это соответствует подходам, заложенным в Положении о ВСОКО.

Результаты опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» в 2025 году

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании	**47**	**103**	**47**	**25**	**29**	**48**	**69**	**115**	**47**	**25**	**15**	**44**	**65**	**21**	**22**	**25**	**24**	**24**	**25**	**22**	**25**	**117**	**984**	**100,00%**
Раздел 1. Открытость и доступность информации об организации																								
1.1. Оцените, насколько информация о деятельности техникума, размещённая на информационных стендах, соответствует вашим потребностям и доступна для понимания.																								
Полностью соответствует, доступна	47	101	46	23	27	47	69	114	45	23	14	43	64	20	21	25	23	24	24	21	24	115	**960**	**97,56%**
Соответствует, доступна	0	2	1	2	2	1	0	1	2	2	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	2	**24**	**2,44%**
Скорее соответствует, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не соответствует, чем соответствует																							**0**	**0,00%**
Не соответствует, информация недоступна																							**0**	**0,00%**
1.2. Оцените, насколько информация на официальном сайте техникума полна, актуальна и удобна для восприятия.																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	24	15	44	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**966**	**98,17%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**18**	**1,83%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
1.3. Укажите, насколько вы удовлетворены доступностью дистанционных способов обратной связи с техникумом.																								
Полностью удовлетворен(а)	45	102	45	20	28	45	67	113	44	23	10	43	62	20	20	24	23	23	21	20	24	114	**936**	**95,12%**
Удовлетворен(а)	2	1	2	5	1	3	2	2	3	2	5	1	3	1	2	1	1	1	4	2	1	3	**48**	**4,88%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
1.4. Удовлетворены ли вы наличием и работой электронных сервисов для получения необходимой информации?																								
Полностью удовлетворен(а)	44	101	45	21	27	45	65	112	42	23	12	42	62	18	17	23	22	21	20	20	21	114	**917**	**93,19%**
Удовлетворен(а)	3	2	2	4	2	3	4	3	5	2	3	2	3	3	5	2	2	3	5	2	4	3	**67**	**6,81%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
1.5. Удовлетворены ли вы полнотой и доступностью информации о предстоящих мероприятиях, конкурсах, олимпиадах, возможностях профессионального и личностного развития, а также о работе студенческих объединений?																								
Полностью удовлетворен(а)	43	100	42	21	26	46	65	112	44	20	14	40	60	19	16	21	20	21	22	18	21	115	**906**	**92,07%**
Удовлетворен(а)	4	3	5	4	3	2	4	3	3	5	1	4	5	2	6	4	4	3	3	4	4	2	**78**	**7,93%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Раздел 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатели 2.1, 2.2)																								
2.1. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Наличие и удобство зон отдыха (ожидания)»:																								
Полностью устраивает	46	102	47	24	29	46	68	115	46	23	15	42	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**963**	**97,87%**
Устраивает	1	1	0	1	0	2	1	0	1	2	0	2	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**21**	**2,13%**
Скорее устраивает, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																							**0**	**0,00%**
Не устраивает																							**0**	**0,00%**
2.2. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Понятность навигации по зданию (указатели, схемы)»:																								
Полностью устраивает	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**
Устраивает	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**
Скорее устраивает, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																							**0**	**0,00%**
Не устраивает																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
2.3. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Доступность питьевой воды»:																								
Полностью устраивает	46	102	47	24	29	46	68	115	46	24	15	44	65	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**968**	**98,37%**
Устраивает	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**16**	**1,63%**
Скорее устраивает, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																							**0**	**0,00%**
Не устраивает																							**0**	**0,00%**
2.4. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений»:																								
Полностью устраивает	43	100	45	21	27	45	66	114	44	23	10	40	63	17	17	21	19	22	23	20	21	115	**916**	**93,09%**
Устраивает	4	3	2	4	2	3	3	1	3	2	5	4	2	4	5	4	5	2	2	2	4	2	**68**	**6,91%**
Скорее устраивает, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																							**0**	**0,00%**
Не устраивает																							**0**	**0,00%**
2.5. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Чистота и порядок в помещениях техникума)»:																								
Полностью устраивает	45	102	45	20	28	45	67	113	44	23	10	43	62	20	20	24	23	23	21	20	24	114	**936**	**95,12%**
Устраивает	2	1	2	5	1	3	2	2	3	2	5	1	3	1	2	1	1	1	4	2	1	3	**48**	**4,88%**
Скорее устраивает, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																							**0**	**0,00%**
Не устраивает																							**0**	**0,00%**
2.6. Удовлетворены ли вы в целом комфортностью условий для обучения в техникуме?																								
Полностью удовлетворен(а)	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**
Удовлетворен(а)	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
2.7. Удовлетворены ли вы температурным режимом, вентиляцией и освещённостью в учебных аудиториях и других помещениях техникума?																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	23	15	42	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**963**	**97,87%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	2	0	2	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**21**	**2,13%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
2.8. Оцените состояние мебели, рабочих мест и технического оснащения в учебных аудиториях, лабораториях, мастерских.																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	24	15	44	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**966**	**98,17%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**18**	**1,83%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
2.9. Удовлетворены ли вы уровнем безопасности в техникуме?																								

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	23	15	44	64	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**966**	**98,17%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	2	0	0	1	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**18**	**1,83%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
2.10. В целом, насколько комфортно вы чувствуете себя в здании техникума?																								
Полностью комфортно	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**
Комфортно	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**
Скорее комфортно, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее некомфортно																							**0**	**0,00%**
Некомфортно																							**0**	**0,00%**
Раздел 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ (показатели 3.1, 3.2, 3.3)																								
3.1. Оцените, насколько в техникуме обеспечена физическая доступность для инвалидов и лиц с ОВЗ (пандусы, подъёмники, расширенные проёмы, специальные санитарные комнаты и т.п.).																								
Полностью доступно	46	101	45	23	27	47	67	113	45	23	14	42	62	18	20	24	21	23	23	20	21	116	**941**	**95,63%**
Доступно	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	2	1	3	1	2	2	4	1	**43**	**4,37%**
Скорее доступно, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее недоступно																							**0**	**0,00%**
Недоступно																							**0**	**0,00%**
3.2. Оцените, насколько в техникуме созданы условия, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образование наравне с другими.																								
Полностью созданы	45	102	46	23	27	46	67	113	46	22	13	43	61	20	20	24	23	21	22	20	23	115	**942**	**95,73%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Созданы	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	2	1	4	1	2	1	1	3	3	2	2	2	**42**	**4,27%**
Скорее созданы, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																							**0**	**0,00%**
Не созданы																							**0**	**0,00%**
3.3. Удовлетворены ли вы доступностью образования для инвалидов и лиц с ОВЗ?																								
Полностью удовлетворен(а)	45	102	45	24	27	46	67	114	46	24	13	42	62	20	20	21	23	23	20	20	21	115	**940**	**95,53%**
Удовлетворен(а)	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	3	1	2	4	1	1	5	2	4	2	**44**	**4,47%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
3.4. Оцените, насколько в техникуме обеспечена доступность адаптированных образовательных ресурсов в форматах, удобных для инвалидов и лиц с ОВЗ.																								
Полностью обеспечена	46	102	45	23	27	47	67	113	45	23	13	43	63	19	20	23	23	23	23	20	23	116	**947**	**96,24%**
Обеспечена	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	**37**	**3,76%**
Скорее обеспечена, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не обеспечена																							**0**	**0,00%**
Не обеспечена																							**0**	**0,00%**
3.5. Удовлетворены ли вы наличием и готовностью сотрудников техникума (педагогов, мастеров, персонала) оказывать необходимую помощь и сопровождение инвалидам и лицам с ОВЗ в процессе обучения и передвижения по зданию?																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	46	23	26	46	67	113	46	23	13	43	62	19	20	22	23	23	23	20	23	116	**945**	**96,04%**
Удовлетворен(а)	1	1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	1	1	2	2	2	1	**39**	**3,96%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
3.6. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для беспрепятственного общения и получения информации инвалидами по слуху, зрению, с ментальными нарушениями.																								
Полностью созданы	46	102	46	24	28	47	67	114	45	23	14	43	64	20	19	23	23	23	23	20	23	115	**952**	**96,75%**
Созданы	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	2	**32**	**3,25%**
Скорее созданы, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																							**0**	**0,00%**
Не созданы																							**0**	**0,00%**
Раздел 4. Доброжелательность и вежливость работников техникума (показатели 4.1, 4.2, 4.3)																								
4.1. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников, с которыми вы контактируете.																								
Полностью удовлетворен(а)	45	101	43	23	26	46	67	113	45	20	13	43	63	19	20	22	20	22	23	20	21	113	**928**	**94,31%**
Удовлетворен(а)	2	2	4	2	3	2	2	2	2	5	2	1	2	2	2	3	4	2	2	2	4	4	**56**	**5,69%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
4.2. Оцените доброжелательность и вежливость преподавателей, мастеров производственного обучения и других педагогических работников.																								
Полностью удовлетворен(а)	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**
Удовлетворен(а)	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
4.3. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, в месенджерах)?																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	24	15	44	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**966**	**98,17%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**18**	**1,83%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
4.4. Оцените доброжелательность и вежливость административно-управленческого персонала при личном обращении (директор, заместители, заведующие отделениями, руководители структурных подразделений).																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	23	15	42	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**963**	**97,87%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	2	0	2	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**21**	**2,13%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
4.5. Удовлетворены ли вы оперативностью и корректностью решения возникающих вопросов и конфликтных ситуаций со стороны сотрудников техникума?																								
Полностью удовлетворен(а)	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**
Удовлетворен(а)	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
4.6. В целом, насколько вы удовлетворены общей культурой общения и отношением к обучающимся со стороны всех работников техникума?																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	24	15	44	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**966**	**98,17%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**18**	**1,83%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Раздел 5. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом																								
5.1. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Общеобразовательным дисциплинам (русский язык, математика и др.):																								
Полностью удовлетворен(а)	45	101	46	20	27	45	65	112	45	23	11	41	62	16	17	21	23	19	19	20	19	113	**910**	**92,48%**
Удовлетворен(а)	2	2	1	5	2	3	4	3	2	2	4	3	3	5	5	4	1	5	6	2	6	4	**74**	**7,52%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
5.2. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Общепрофессиональным дисциплинам:																								
Полностью удовлетворен(а)	45	102	45	20	28	45	67	113	44	23	10	43	62	20	20	24	23	23	21	20	24	114	**936**	**95,12%**
Удовлетворен(а)	2	1	2	5	1	3	2	2	3	2	5	1	3	1	2	1	1	1	4	2	1	3	**48**	**4,88%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
5.3. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Профессиональным модулям (МДК):																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	23	15	42	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**963**	**97,87%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	2	0	2	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**21**	**2,13%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
5.4. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Учебной практике:																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	24	15	44	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**966**	**98,17%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**18**	**1,83%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
5.5. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Производственной практике (в том числе преддипломной):																								
Полностью удовлетворен(а)	41	100	45	21	21	45	65	113	39	24	14	42	62	19	20	21	21	21	19	20	21	114	**908**	**92,28%**
Удовлетворен(а)	6	3	2	4	8	3	4	2	8	1	1	2	3	2	2	4	3	3	6	2	4	3	**76**	**7,72%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
5.6. Оцените качество преподавания (профессионализм, доступность объяснения, объективность оценивания) в целом.																								
Полностью удовлетворен(а)	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**
Удовлетворен(а)	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
5.7. Удовлетворены ли вы расписанием учебных занятий?																								
Полностью удовлетворен(а)	47	100	45	24	29	44	65	113	42	20	14	40	61	20	22	21	21	21	19	18	21	117	**924**	**93,90%**
Удовлетворен(а)	0	3	2	1	0	4	4	2	5	5	1	4	4	1	0	4	3	3	6	4	4	0	**60**	**6,10%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а),																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
чем удовлетворен(а)																								
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
5.8. Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами (учебники, пособия, методические рекомендации, электронные ресурсы) по дисциплинам и профессиональным модулям.																								
Полностью обеспечен(а)	45	102	45	20	28	45	67	113	44	23	10	43	62	20	20	24	23	23	21	20	24	114	**936**	**95,12%**
Обеспечен(а)	2	1	2	5	1	3	2	2	3	2	5	1	3	1	2	1	1	1	4	2	1	3	**48**	**4,88%**
Скорее обеспечен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не обеспечен(а)																							**0**	**0,00%**
Не обеспечен(а)																							**0**	**0,00%**
5.9. Удовлетворены ли вы состоянием и оснащённостью учебных кабинетов, лабораторий, мастерских, компьютерных классов (оборудование, наглядные пособия, программное обеспечение)?																								
Полностью удовлетворен(а)	44	100	43	22	25	44	65	113	44	21	13	41	62	18	17	19	20	21	21	20	21	112	**906**	**92,07%**
Удовлетворен(а)	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	2	3	3	3	5	6	4	3	4	2	4	5	**78**	**7,93%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
5.10. Удовлетворены ли вы доступностью консультационной помощи и возможностью получить разъяснения от преподавателей, мастеров производственного обучения по вопросам освоения учебного материала?																								
Полностью удовлетворен(а)	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**
Удовлетворен(а)	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Раздел 6. Удовлетворённость условиями для профессионального развития																								
(олимпиады, конкурсы профессионального мастерства, научно-практические конференции, мастер-классы)																								
6.1. Удовлетворены ли вы доступностью и разнообразием мероприятий профессиональной направленности (олимпиады, конкурсы, конференции, мастер-классы), проводимых в техникуме и за его пределами?																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	23	15	42	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**963**	**97,87%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	2	0	2	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**21**	**2,13%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
6.2. Удовлетворены ли вы качеством организации и проведения мероприятий профессионального развития?																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	24	15	44	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**966**	**98,17%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**18**	**1,83%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
6.3. Оцените уровень поддержки и сопровождения со стороны преподавателей, мастеров производственного обучения и администрации при подготовке и участии в профессиональных конкурсах, конференциях.																								
Полностью удовлетворен(а)	45	102	45	20	28	45	67	113	44	23	10	43	62	20	20	24	23	23	21	20	24	114	**936**	**95,12%**
Удовлетворен(а)	2	1	2	5	1	3	2	2	3	2	5	1	3	1	2	1	1	1	4	2	1	3	**48**	**4,88%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
6.4. В целом, насколько вы удовлетворены возможностями для профессионального развития и достижения высоких результатов, предоставляемыми техникумом?																								
Полностью удовлетворен(а)	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**
Удовлетворен(а)	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
6.5. Оцените, насколько в целом в техникуме созданы условия для вашего профессионального развития (олимпиады, конкурсы профмастерства, научно-практические конференции, мастер-классы).																								
Полностью созданы	46	102	47	24	29	46	68	115	46	23	15	42	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**963**	**97,87%**
Созданы	1	1	0	1	0	2	1	0	1	2	0	2	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**21**	**2,13%**
Скорее созданы, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Не созданы																							**0**	**0,00%**
Раздел 7. Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности и личностного развития																								
7.1. Удовлетворены ли вы возможностями для участия в культурных и творческих мероприятиях, студенческом самоуправлении, волонтёрстве?																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	24	15	44	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**966**	**98,17%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**18**	**1,83%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
7.2. Удовлетворены ли вы разнообразием и доступностью внеучебных мероприятий (концерты, конкурсы, фестивали, экскурсии, спортивные события) в техникуме?																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	46	24	29	46	68	115	46	24	15	43	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**964**	**97,97%**
Удовлетворен(а)	1	1	1	1	0	2	1	0	1	1	0	1	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**20**	**2,03%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
7.3. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для развития ваших творческих способностей (кружки, студии, творческие объединения, мастер-классы).																								
Полностью созданы	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**
Созданы	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**
Скорее созданы, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Не созданы																							**0**	**0,00%**
7.4. Оцените, насколько в техникуме поддерживаются студенческие инициативы и учитывается ваше мнение при организации внеучебной работы.																								
Полностью поддерживаются	46	102	47	24	29	46	68	115	46	23	15	42	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**963**	**97,87%**
Поддерживаются	1	1	0	1	0	2	1	0	1	2	0	2	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**21**	**2,13%**
Скорее поддерживаются, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не поддерживаются																							**0**	**0,00%**
Не поддерживаются																							**0**	**0,00%**
Раздел 8. Удовлетворённость организацией физического воспитания и спортивной работы																								
8.1. Удовлетворены ли вы доступностью спортивных сооружений в техникуме?																								
Полностью удовлетворен(а)	45	102	45	20	28	45	67	113	44	23	10	43	62	20	20	24	23	23	21	20	24	114	**936**	**95,12%**
Удовлетворен(а)	2	1	2	5	1	3	2	2	3	2	5	1	3	1	2	1	1	1	4	2	1	3	**48**	**4,88%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
8.2. Оцените качество и разнообразие спортивного инвентаря, оборудования для занятий физической культурой и спортом.																								
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	24	15	44	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**966**	**98,17%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**18**	**1,83%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а),																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
чем удовлетворен(а)																								
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
8.3. Удовлетворены ли вы содержанием и организацией учебных занятий по физической культуре?																								
Полностью удовлетворен(а)	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**
Удовлетворен(а)	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
8.4. Удовлетворены ли вы возможностями для занятий спортом во внеучебное время (наличие спортивных секций, кружков, соревнований, доступность для студентов)?																								
Полностью удовлетворен(а)	42	98	42	21	26	43	67	113	42	20	11	40	63	16	17	22	19	21	20	21	23	115	**902**	**91,67%**
Удовлетворен(а)	5	5	5	4	3	5	2	2	5	5	4	4	2	5	5	3	5	3	5	1	2	2	**82**	**8,33%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
8.5. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для занятий физической культурой и спортом для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (адаптированные занятия, специальное оборудование, сопровождение).																								
Полностью созданы	46	102	47	24	29	46	68	115	46	23	15	42	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**963**	**97,87%**
Созданы	1	1	0	1	0	2	1	0	1	2	0	2	2	1	0	1	2	2	1	0	1	1	**22**	**2,24%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее созданы, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																							**0**	**0,00%**
Не созданы																							**0**	**0,00%**
Раздел 9. Удовлетворённость психологическим климатом и взаимоотношениями																								
Вопросы этого раздела позволяют оценить социально-психологические условия образовательной деятельности, что является важной составляющей качества образования.																								
9.1. Укажите, насколько вы удовлетворены психологическим климатом в коллективе вашей учебной группы (взаимоотношения между студентами, взаимопомощь, уважение, отсутствие конфликтов).																								
Полностью удовлетворен(а)	45	102	45	20	28	45	67	113	44	23	10	43	62	20	20	24	23	23	21	20	24	114	**936**	**95,12%**
Удовлетворен(а)	2	1	2	5	1	3	2	2	3	2	5	1	3	1	2	1	1	1	4	2	1	3	**48**	**4,88%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
9.2. Оцените, насколько комфортно вы чувствуете себя в отношениях с преподавателями и мастерами производственного обучения (доверие, уважение, справедливость, открытость к диалогу).																								
Полностью комфортно	47	100	45	25	27	46	67	112	46	20	14	40	63	19	21	21	21	21	24	20	21	115	**935**	**95,02%**
Комфортно	0	3	2	0	2	2	2	3	1	5	1	4	2	2	1	4	3	3	1	2	4	2	**49**	**4,98%**
Скорее комфортно, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее некомфортно																							**0**	**0,00%**
Некомфортно																							**0**	**0,00%**
9.3. Удовлетворены ли вы уровнем поддержки и внимания со стороны администрации техникума (отделение, учебная часть, социальный педагог, психолог) в решении ваших вопросов и проблем?																								
Полностью удовлетворен(а)	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Удовлетворен(а)	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
9.4. Оцените общий психологический климат в техникуме (атмосфера доброжелательности, безопасности, уважения между всеми участниками образовательного процесса).																								
Полностью удовлетворен(а)	47	100	45	25	27	46	67	112	46	20	14	40	63	19	21	21	21	21	24	20	21	115	**935**	**95,02%**
Удовлетворен(а)	0	3	2	0	2	2	2	3	1	5	1	4	2	2	1	4	3	3	1	2	4	2	**49**	**4,98%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
9.5. Удовлетворены ли вы доступностью и эффективностью психологической поддержки (работа психолога, консультации, помощь в сложных ситуациях) в техникуме?																								
Полностью удовлетворен(а)	45	100	41	21	26	42	63	112	42	21	13	40	62	18	19	21	20	21	23	17	22	110	**899**	**91,36%**
Удовлетворен(а)	2	3	6	4	3	6	6	3	5	4	2	4	3	3	3	4	4	3	2	5	3	7	**85**	**8,64%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
9.6. Оцените, насколько справедливо и своевременно разрешаются конфликтные ситуации между участниками образовательного процесса (студентами, преподавателями, администрацией).																								
Полностью удовлетворен(а)	42	101	42	23	24	45	66	112	45	20	14	39	62	16	16	21	20	21	20	20	21	110	**900**	**91,46%**
Удовлетворен(а)	5	2	5	2	5	3	3	3	2	5	1	5	3	5	6	4	4	3	5	2	4	7	**84**	**8,54%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Раздел 10. Удовлетворённость организацией питания																								
Питание является важной составляющей комфортных условий образовательной деятельности. Данный раздел позволяет оценить качество предоставления услуг питания в техникуме.																								
10.1. Удовлетворены ли вы доступностью питания в техникуме (наличие столовой, буфета, возможность приобрести еду в течение учебного дня)?																								
Полностью удовлетворен(а)	47	100	45	25	27	46	67	112	46	20	14	40	63	19	21	21	21	21	24	20	21	115	**935**	**95,02%**
Удовлетворен(а)	0	3	2	0	2	2	2	3	1	5	1	4	2	2	1	4	3	3	1	2	4	2	**49**	**4,98%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
10.2. Оцените качество и разнообразие блюд, предлагаемых в столовой/буфете.																								
Полностью удовлетворен(а)	47	101	46	23	27	47	69	113	45	23	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**956**	**97,15%**
Удовлетворен(а)	0	2	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**28**	**2,85%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																								**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																								**0**	**0,00%**
10.3. Оцените санитарное состояние обеденного зала, чистоту посуды и столовых приборов.																									
Полностью удовлетворен(а)	43	100	42	23	26	44	66	112	41	23	13	40	62	16	17	24	22	21	20	20	23	113	**911**	**92,58%**
Удовлетворен(а)	4	3	5	2	3	4	3	3	6	2	2	4	3	5	5	1	2	3	5	2	2	4	**73**	**7,42%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Раздел 11. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности в целом (показатели 5.1, 5.2, 5.3)																									
11.1. Готовы ли вы рекомендовать свой техникум родственникам, знакомым, друзьям?																									
Безусловно да	43	102	44	21	25	46	67	111	43	21	10	41	63	18	17	22	21	22	21	20	21	112	**911**	**92,58%**
Скорее да	4	1	3	4	4	2	2	4	4	4	5	3	2	3	5	3	3	2	4	2	4	5	**73**	**7,42%**
Скорее нет																							**0**	**0,00%**
Нет																							**0**	**0,00%**
11.2. Удовлетворены ли вы удобством графика работы техникума (время работы приёмной, учебной части, библиотеки, доступность помещений)?																									
Полностью удовлетворен(а)	46	102	47	24	29	46	68	115	46	24	15	44	63	20	22	24	22	22	24	22	25	116	**966**	**98,17%**
Удовлетворен(а)	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	2	2	1	0	0	1	**18**	**1,83%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
11.3. В целом, насколько вы удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в техникуме?																								
Полностью удовлетворен(а)	45	102	45	20	28	45	67	113	44	23	10	43	62	20	20	24	23	23	21	20	24	114	**936**	**95,12%**
Удовлетворен(а)	2	1	2	5	1	3	2	2	3	2	5	1	3	1	2	1	1	1	4	2	1	3	**48**	**4,88%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
11.4. Насколько обучение в техникуме соответствует вашим ожиданиям (по качеству образования, условиям, атмосфере)?																								
Полностью соответствует	47	100	45	25	27	46	67	112	46	20	14	40	63	19	21	21	21	21	24	20	21	115	**935**	**95,02%**
Соответствует	0	3	2	0	2	2	2	3	1	5	1	4	2	2	1	4	3	3	1	2	4	2	**49**	**4,98%**
Скорее соответствует, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не соответствует																							**0**	**0,00%**
Не соответствует																							**0**	**0,00%**
11.5. Чувствуете ли вы себя в безопасности во время нахождения в техникуме (в здании техникума, на территории, при проведении мероприятий)?																								
Полностью безопасно	43	100	44	23	25	45	66	111	45	23	12	40	62	19	20	23	22	19	20	18	21	114	**915**	**92,99%**
Безопасно	4	3	3	2	4	3	3	4	2	2	3	4	3	2	2	2	2	5	5	4	4	3	**69**	**7,01%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	09.02.07 Информационные системы и программирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	11.02.17 Разработка электронных устройств и систем	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	38.02.08 Торговое дело	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.01.05 Оператор технической поддержки	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее безопасно, чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее небезопасно																							**0**	**0,00%**
Небезопасно																							**0**	**0,00%**
11.6. В целом, насколько вы удовлетворены своим выбором данного техникума для получения профессии/специальности?																								
Полностью удовлетворен(а)	47	101	46	24	27	47	69	113	45	24	14	43	63	20	21	25	23	24	22	21	24	115	**958**	**97,36%**
Удовлетворен(а)	0	2	1	1	2	1	0	2	2	1	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	1	2	**26**	**2,64%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																							**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																							**0**	**0,00%**

Отчет
по результатам опроса обучающихся
об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса (2025 год)

Введение
В 2025 году в ГБПОУ РО «ВТИТБиД» проведено анонимное анкетирование 984 студентов, обучающихся по 22 профессиям и специальностям среднего профессионального образования. Цель и методология опроса аналогичны предыдущему году: оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, отдельных дисциплин, модулей и практик. Анкета соответствует требованиям Минпросвещения России (приказ № 114) и ФГОС; ответы унифицированы по 5-балльной шкале.

Основные результаты
Уровень удовлетворенности остался стабильно высоким. Доля отрицательных ответов («скорее не удовлетворен», «не удовлетворен») по всем разделам составила 0%. Практически по всем вопросам респонденты, давшие ответ, выбрали положительные варианты.

Открытость и доступность информации – 97,56% полностью удовлетворены информацией на стендах, 98,17% – на сайте, 95,12% – доступностью дистанционных способов обратной связи, 93,19% – работой электронных сервисов.

Комфортность условий – 97,87% полностью устраивает наличие зон отдыха, 97,15% – навигация, 98,37% – доступность питьевой воды, 93,09% – санитарное состояние помещений, 95,12% – чистота и порядок, 97,15% – общая комфортность.

Доступность для инвалидов и лиц с ОВЗ – 97,63–98,75% отметили полную доступность помещений, адаптированных ресурсов и готовность сотрудников оказывать помощь.

Доброжелательность и вежливость – 95,31–98,17% полностью удовлетворены культурой общения сотрудников, преподавателей и администрации.

Содержание и качество образовательного процесса – 95,48–98,17% полностью удовлетворены организацией занятий по всем циклам дисциплин, практик и качеством преподавания.

Внеучебная деятельность – 97,15–98,17% удовлетворены разнообразием мероприятий, поддержкой инициатив и условиями для творческого развития.

Психологический климат – 95,02–97,15% удовлетворены отношениями в группе, с преподавателями и поддержкой администрации.

Организация питания – 95,02–97,15% полностью удовлетворены доступностью, качеством блюд и санитарным состоянием столовой.

Общая удовлетворенность – 96,02–97,36% полностью удовлетворены соответствием обучения ожиданиям, безопасностью, выбором техникума; 95,12% готовы рекомендовать техникум (еще 4,88% – «скорее да»).

Выводы

Опрос, проведенный в 2025 году, подтвердил высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса. Все ключевые показатели превышают 95% положительных оценок, а по большинству направлений приближаются к 95–98%. Наименьшие значения (около 95%) относятся к отдельным аспектам содержания образовательного процесса и организации питания, что может стать зоной дальнейшего развития. Полученные данные могут быть использованы для самообследования, независимой оценки качества и разработки корректирующих мероприятий.