Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Волгодонский техникум информационных технологий,
бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского»

Утверждаю
Директор ГБПОУ РО «ВТИТБиД»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
00A799F28727A5A134691F395DCD2ACD86
Владелец: Кобелецкая Оксана Вильямовна
Действителен: с 23.09.2025 до 17.12.2026

_____О.В. Кобелецкая
«25» марта 2024 г.

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»

г. Волгодонск
2024 год

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» за 2024 год

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся. Анкета включает разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

В анкетировании в 2024 году приняли участие 922 студента, обучающихся по профессиям / специальностям:

09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения

09.01.02 Наладчик компьютерных сетей

09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации

09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

09.02.07 Информационные системы и программирование

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)

15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации

29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий

29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

43.01.02 Парикмахер

43.02.13 Технология парикмахерского искусства

43.02.17 Технологии индустрии красоты

46.01.03 Делопроизводитель

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

54.01.20 Графический дизайнер

Целью опроса является получение максимально объективной информации об уровне удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим профессиям/специальностям.

Задачи опроса обучающихся:

– выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством работы педагогических работников;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями для внеучебной деятельности;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– выявление степени удовлетворенности обучающихся доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– анализ результатов анкетирования обучающихся и разработка практических рекомендаций по повышению степени удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в ГБПОУ РО «ВТИТБиД».

Структура соответствует основным группам показателей из Приказа Минпросвещения № 114, что обеспечивает сбор данных, необходимых для внешней оценки качества условий (в рамках мониторинга, самообследования, независимой оценки качества).

Содержательные блоки учитывают требования ФГОС и положения ВСОКО техникума.

Варианты ответов унифицированы по пятибалльной шкале, позволяющей рассчитать долю удовлетворённых (суммируя ответы «полностью удовлетворен» и «удовлетворен» или «скорее удовлетворен, чем нет» – в зависимости от принятой методики обработки). Это соответствует подходам, заложенным в Положении о ВСОКО.

Результаты опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» в 2024 году

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании	**19**	**21**	**20**	**47**	**63**	**106**	**46**	**41**	**19**	**45**	**22**	**70**	**110**	**41**	**20**	**14**	**22**	**18**	**71**	**107**	**922**	**100,00%**
Раздел 1. Открытость и доступность информации об организации																						
1.1. Оцените, насколько информация о деятельности техникума, размещённая на информационных стендах, соответствует вашим потребностям и доступна для понимания.																						
Полностью соответствует, доступна	17	19	16	44	60	102	40	37	13	40	19	65	107	38	18	9	19	15	67	101	**846**	**91,76%**
Соответствует, доступна	2	2	4	3	3	4	6	4	6	5	3	5	3	3	2	5	3	3	4	6	**76**	**8,24%**
Скорее соответствует, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не соответствует, чем соответствует																					**0**	**0,00%**
Не соответствует, информация недоступна																					**0**	**0,00%**
1.2. Оцените, насколько информация на официальном сайте техникума полна, актуальна и удобна для восприятия.																						
Полностью удовлетворен(а)	15	20	14	42	57	99	45	37	14	41	17	64	105	36	19	10	17	15	68	100	**835**	**90,56%**
Удовлетворен(а)	4	1	6	5	6	7	1	4	5	4	5	6	5	5	1	4	5	3	3	7	**87**	**9,44%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
1.3. Укажите, насколько вы удовлетворены доступностью дистанционных способов обратной связи с техникумом.																						
Полностью удовлетворен(а)	13	19	15	44	57	99	41	37	18	45	17	63	107	36	16	11	17	15	69	100	**839**	**91,00%**
Удовлетворен(а)	6	2	5	3	6	7	5	4	1	0	5	7	3	5	4	3	5	3	2	7	**83**	**9,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																						**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																						**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																						**0**	**0,00%**
1.4. Удовлетворены ли вы наличием и работой электронных сервисов для получения необходимой информации?																							
Полностью удовлетворен(а)	15	17	16	43	61	101	42	40	14	40	18	66	104	39	19	9	18	11	66	105	**844**	**91,54%**
Удовлетворен(а)	4	4	4	4	2	5	4	1	5	5	4	4	6	2	1	5	4	7	5	2	**78**	**8,46%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
1.5. Удовлетворены ли вы полнотой и доступностью информации о предстоящих мероприятиях, конкурсах, олимпиадах, возможностях профессионального и личностного развития, а также о работе студенческих объединений?																							
Полностью удовлетворен(а)	16	17	15	42	60	101	40	38	14	42	20	65	104	38	16	12	20	15	67	99	**841**	**91,21%**
Удовлетворен(а)	3	4	5	5	3	5	6	3	5	3	2	5	6	3	4	2	2	3	4	8	**81**	**8,79%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Раздел 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатели 2.1, 2.2)																							
2.1. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Наличие и удобство зон отдыха (ожидания)»:																							
Полностью устраивает	15	19	14	43	60	102	41	39	13	40	21	66	104	39	16	10	21	16	64	102	**845**	**91,65%**
Устраивает	4	2	6	4	3	4	5	2	6	5	1	4	6	2	4	4	1	2	7	5	**77**	**8,35%**
Скорее устраивает, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																					**0**	**0,00%**
Не устраивает																					**0**	**0,00%**
2.2. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Понятность навигации по зданию (указатели, схемы)»:																							
Полностью устраивает	18	17	13	44	60	101	42	38	12	41	20	65	105	40	18	6	20	15	69	105	**849**	**92,08%**
Устраивает	1	4	7	3	3	5	4	3	7	4	2	5	5	1	2	8	2	3	2	2	**73**	**7,92%**
Скорее устраивает, чем нет																					**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не устраивает																						**0**	**0,00%**
Не устраивает																						**0**	**0,00%**
2.3. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Доступность питьевой воды»:																							
Полностью устраивает	17	17	15	44	60	100	42	37	16	41	17	64	103	37	17	12	17	11	69	104	**840**	**91,11%**
Устраивает	2	4	5	3	3	6	4	4	3	4	5	6	7	4	3	2	5	7	2	3	**82**	**8,89%**
Скорее устраивает, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																					**0**	**0,00%**
Не устраивает																					**0**	**0,00%**
2.4. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений»:																							
Полностью устраивает	15	18	11	45	60	104	42	39	15	37	18	65	108	37	19	12	18	16	69	104	**852**	**92,41%**
Устраивает	4	3	9	2	3	2	4	2	4	8	4	5	2	4	1	2	4	2	2	3	**70**	**7,59%**
Скорее устраивает, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																					**0**	**0,00%**
Не устраивает																					**0**	**0,00%**
2.5. Оцените комфортность следующих условий в техникуме «Чистота и порядок в помещениях техникума)»:																							
Полностью устраивает	16	18	12	45	60	103	40	37	13	41	19	66	104	40	14	12	19	15	67	102	**843**	**91,43%**
Устраивает	3	3	8	2	3	3	6	4	6	4	3	4	6	1	6	2	3	3	4	5	**79**	**8,57%**
Скорее устраивает, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не устраивает																					**0**	**0,00%**
Не устраивает																					**0**	**0,00%**
2.6. Удовлетворены ли вы в целом комфортностью условий для обучения в техникуме?																							
Полностью удовлетворен(а)	17	18	18	44	60	102	43	39	18	41	21	65	100	37	16	6	21	14	68	98	**846**	**91,76%**
Удовлетворен(а)	2	3	2	3	3	4	3	2	1	4	1	5	10	4	4	8	1	4	3	9	**76**	**8,24%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
2.7. Удовлетворены ли вы температурным режимом, вентиляцией и освещённостью в учебных аудиториях и других помещениях техникума?																							
Полностью удовлетворен(а)	16	18	13	43	60	101	40	38	16	43	18	65	104	37	18	9	18	15	68	102	**842**	**91,32%**
Удовлетворен(а)	3	3	7	4	3	5	6	3	3	2	4	5	6	4	2	5	4	3	3	5	**80**	**8,68%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
2.8. Оцените состояние мебели, рабочих мест и технического оснащения в учебных аудиториях, лабораториях, мастерских.																						
Полностью удовлетворен(а)	11	15	17	44	60	103	42	37	13	41	19	67	107	38	18	12	19	11	63	102	**839**	**91,00%**
Удовлетворен(а)	8	6	3	3	3	3	4	4	6	4	3	3	3	3	2	2	3	7	8	5	**83**	**9,00%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
2.9. Удовлетворены ли вы уровнем безопасности в техникуме?																						
Полностью удовлетворен(а)	15	17	16	43	60	102	43	39	17	42	18	65	106	36	17	10	18	12	65	101	**842**	**91,32%**
Удовлетворен(а)	4	4	4	4	3	4	3	2	2	3	4	5	4	5	1	4	4	6	6	6	**78**	**8,46%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
2.10. В целом, насколько комфортно вы чувствуете себя в здании техникума?																						
Полностью комфортно	18	19	15	45	60	103	40	39	10	43	21	65	103	40	16	11	21	16	67	101	**853**	**92,52%**
Комфортно	1	2	5	2	3	3	6	2	9	2	1	5	7	1	4	3	1	2	4	6	**69**	**7,48%**
Скорее комфортно, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее некомфортно																					**0**	**0,00%**
Некомфортно																					**0**	**0,00%**
Раздел 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ (показатели 3.1, 3.2, 3.3)																						
3.1. Оцените, насколько в техникуме обеспечена физическая доступность для инвалидов и лиц с ОВЗ (пандусы, подъёмники, расширенные проёмы, специальные санитарные комнаты и т.п.).																						
Полностью доступно	18	20	18	45	62	104	43	39	17	42	19	68	106	39	19	12	19	17	69	106	**882**	**95,66%**
Доступно	1	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	4	2	1	2	3	1	2	1	**40**	**4,34%**
Скорее доступно, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее недоступно																					**0**	**0,00%**
Недоступно																					**0**	**0,00%**
3.2. Оцените, насколько в техникуме созданы условия, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образование наравне с другими.																						

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Полностью созданы	17	20	19	44	62	103	44	39	17	43	21	68	108	40	16	11	21	16	69	105	**883**	**95,77%**
Созданы	2	1	1	3	1	3	2	2	2	2	1	2	2	1	4	3	1	2	2	2	**39**	**4,23%**
Скорее созданы, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																					**0**	**0,00%**
Не созданы																					**0**	**0,00%**
3.3. Удовлетворены ли вы доступностью образования для инвалидов и лиц с ОВЗ?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	18	46	62	105	43	37	18	43	20	68	108	39	19	11	20	17	70	105	**886**	**96,10%**
Удовлетворен(а)	2	1	2	1	1	1	3	4	1	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	**36**	**3,90%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
3.4. Оцените, насколько в техникуме обеспечена доступность адаптированных образовательных ресурсов в форматах, удобных для инвалидов и лиц с ОВЗ.																						
Полностью обеспечена	17	20	17	45	60	105	45	37	17	43	20	69	109	40	19	13	20	15	70	106	**887**	**96,20%**
Обеспечена	2	1	3	2	3	1	1	4	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	**35**	**3,80%**
Скорее обеспечена, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не обеспечена																					**0**	**0,00%**
Не обеспечена																					**0**	**0,00%**
3.5. Удовлетворены ли вы наличием и готовностью сотрудников техникума (педагогов, мастеров, персонала) оказывать необходимую помощь и сопровождение инвалидам и лицам с ОВЗ в процессе обучения и передвижения по зданию?																						
Полностью удовлетворен(а)	18	19	17	45	63	105	42	39	18	44	20	70	108	40	18	11	20	15	70	104	**886**	**96,10%**
Удовлетворен(а)	1	2	3	2	0	1	4	2	1	1	2	0	2	1	2	3	2	3	1	3	**36**	**3,90%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
3.6. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для беспрепятственного общения и получения информации инвалидами по слуху, зрению, с ментальными нарушениями.																						
Полностью созданы	18	20	19	46	62	105	45	37	14	44	19	69	108	40	19	13	19	11	69	106	**883**	**95,77%**
Созданы	1	1	1	1	1	1	1	4	5	1	3	1	2	1	1	1	3	7	2	1	**39**	**4,23%**
Скорее созданы, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																					**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Не созданы																					**0**	**0,00%**
Раздел 4. Доброжелательность и вежливость работников техникума (показатели 4.1, 4.2, 4.3)																						
4.1. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников, с которыми вы контактируете.																						
Полностью удовлетворен(а)	18	20	17	45	62	105	43	39	15	45	21	69	108	40	17	10	21	15	69	104	**883**	**95,77%**
Удовлетворен(а)	1	1	3	2	1	1	3	2	4	0	1	1	2	1	3	4	1	3	2	3	**39**	**4,23%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
4.2. Оцените доброжелательность и вежливость преподавателей, мастеров производственного обучения и других педагогических работников.																						
Полностью удовлетворен(а)	15	18	19	46	60	104	46	39	18	40	20	69	109	40	11	13	20	15	69	106	**877**	**95,12%**
Удовлетворен(а)	4	3	1	1	3	2	0	2	1	5	2	1	1	1	9	1	2	3	2	1	**45**	**4,88%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
4.3. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, в месенджерах)?																						
Полностью удовлетворен(а)	16	20	19	46	60	105	40	39	12	42	21	69	108	40	19	13	21	16	70	106	**882**	**95,66%**
Удовлетворен(а)	3	1	1	1	3	1	6	2	7	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	**40**	**4,34%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
4.4. Оцените доброжелательность и вежливость административно-управленческого персонала при личном обращении (директор, заместители, заведующие отделениями, руководители структурных подразделений).																						
Полностью удовлетворен(а)	18	20	16	45	60	105	45	39	14	43	20	69	108	39	16	9	20	15	69	102	**872**	**94,58%**
Удовлетворен(а)	1	1	4	2	3	1	1	2	5	2	2	1	2	2	1	5	2	3	2	5	**47**	**5,10%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее удовлетворен(а), чем нет																						**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																						**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																						**0**	**0,00%**
4.5. Удовлетворены ли вы оперативностью и корректностью решения возникающих вопросов и конфликтных ситуаций со стороны сотрудников техникума?																							
Полностью удовлетворен(а)	18	20	18	45	60	104	45	39	10	44	21	68	109	40	19	13	21	11	70	106	**881**	**95,55%**
Удовлетворен(а)	1	1	2	2	3	2	1	2	9	1	1	2	1	1	1	1	1	7	1	1	**41**	**4,45%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
4.6. В целом, насколько вы удовлетворены общей культурой общения и отношением к обучающимся со стороны всех работников техникума?																							
Полностью удовлетворен(а)	18	20	19	45	63	105	44	37	13	44	19	69	109	39	19	9	19	17	70	105	**883**	**95,77%**
Удовлетворен(а)	1	1	1	2	0	1	2	4	6	1	3	1	1	2	1	5	3	1	1	2	**39**	**4,23%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Раздел 5. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом																							
5.1. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Общеобразовательным дисциплинам (русский язык, математика и др.):																							
Полностью удовлетворен(а)	18	20	19	45	60	105	45	37	11	42	17	69	109	39	17	11	17	15	69	104	**869**	**94,25%**
Удовлетворен(а)	1	1	1	2	3	1	1	4	8	3	5	1	1	2	3	3	5	3	2	3	**53**	**5,75%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
5.2. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Общепрофессиональным дисциплинам:																							
Полностью удовлетворен(а)	17	20	17	45	62	105	43	39	10	44	21	69	104	40	12	12	21	17	69	106	**873**	**94,69%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Удовлетворен(а)	2	1	3	2	1	1	3	2	9	1	1	1	6	1	8	2	1	1	2	1	**49**	**5,31%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
5.3. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Профессиональным модулям (МДК):																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	19	45	60	105	45	40	17	44	21	69	109	20	16	8	21	16	69	106	**867**	**94,03%**
Удовлетворен(а)	2	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	21	4	6	1	2	2	1	**55**	**5,97%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
5.4. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Учебной практике:																						
Полностью удовлетворен(а)	17	18	12	45	60	104	44	39	17	43	17	67	107	39	19	11	17	17	70	105	**868**	**94,14%**
Удовлетворен(а)	2	3	8	2	3	2	2	2	2	2	5	3	3	2	1	3	5	1	1	2	**54**	**5,86%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
5.5. Укажите, насколько вы удовлетворены содержанием и организацией учебных занятий по Производственной практике (в том числе преддипломной):																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	19	45	60	103	45	37	18	44	19	69	109	39	19	13	19	15	69	102	**881**	**95,55%**
Удовлетворен(а)	2	1	1	2	3	3	1	4	1	1	3	1	1	2	1	1	3	3	2	5	**41**	**4,45%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
5.6. Оцените качество преподавания (профессионализм, доступность объяснения, объективность оценивания) в целом.																						
Полностью удовлетворен(а)	17	19	19	45	62	104	45	40	18	39	18	69	108	39	17	12	18	14	69	106	**878**	**95,23%**
Удовлетворен(а)	2	2	1	2	1	2	1	1	1	6	4	1	2	2	3	2	4	4	2	1	**44**	**4,77%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																						**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																						**0**	**0,00%**
5.7. Удовлетворены ли вы расписанием учебных занятий?																							
Полностью удовлетворен(а)	18	20	18	45	62	105	45	38	14	44	20	69	107	40	14	10	20	15	70	105	**879**	**95,34%**
Удовлетворен(а)	1	1	2	2	1	1	1	3	5	1	2	1	3	1	6	4	2	3	1	2	**43**	**4,66%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
5.8. Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами (учебники, пособия, методические рекомендации, электронные ресурсы) по дисциплинам и профессиональным модулям.																						
Полностью обеспечен(а)	15	20	19	45	60	105	45	39	10	44	21	69	105	40	15	12	21	13	70	105	**873**	**94,69%**
Обеспечен(а)	4	1	1	2	3	1	1	2	9	1	1	1	5	1	5	2	1	5	1	2	**49**	**5,31%**
Скорее обеспечен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не обеспечен(а)																					**0**	**0,00%**
Не обеспечен(а)																					**0**	**0,00%**
5.9. Удовлетворены ли вы состоянием и оснащённостью учебных кабинетов, лабораторий, мастерских, компьютерных классов (оборудование, наглядные пособия, программное обеспечение)?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	19	46	60	105	45	39	19	44	20	69	109	39	16	10	20	15	70	104	**886**	**96,10%**
Удовлетворен(а)	2	1	1	1	3	1	1	2	0	1	2	1	1	2	4	4	2	3	1	3	**36**	**3,90%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
5.10. Удовлетворены ли вы доступностью консультационной помощи и возможностью получить разъяснения от преподавателей, мастеров производственного обучения по вопросам освоения учебного материала?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	19	45	60	102	45	37	13	45	19	69	108	20	16	10	19	17	69	100	**850**	**92,19%**
Удовлетворен(а)	2	1	1	2	3	4	1	4	6	0	3	1	2	21	4	4	3	1	2	7	**72**	**7,81%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Раздел 6. Удовлетворённость условиями для профессионального развития																						
(олимпиады, конкурсы профессионального мастерства, научно-практические конференции, мастер-классы)																						
6.1. Удовлетворены ли вы доступностью и разнообразием мероприятий профессиональной направленности (олимпиады, конкурсы, конференции, мастер-классы), проводимых в техникуме и за его пределами?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	18	45	62	105	44	39	12	44	21	69	102	40	19	10	21	17	70	105	**880**	**95,44%**
Удовлетворен(а)	2	1	2	2	1	1	2	2	7	1	1	1	8	1	1	4	1	1	1	2	**42**	**4,56%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
6.2. Удовлетворены ли вы качеством организации и проведения мероприятий профессионального развития?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	17	45	63	105	45	37	17	42	17	69	102	40	19	13	17	15	70	106	**876**	**95,01%**
Удовлетворен(а)	2	1	3	2	0	1	1	4	2	3	5	1	8	1	1	1	5	3	1	1	**46**	**4,99%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
6.3. Оцените уровень поддержки и сопровождения со стороны преподавателей, мастеров производственного обучения и администрации при подготовке и участии в профессиональных конкурсах, конференциях.																						
Полностью удовлетворен(а)	16	20	19	43	62	105	44	39	13	44	19	69	104	38	20	9	19	12	68	104	**867**	**94,03%**
Удовлетворен(а)	3	1	1	4	1	1	2	2	6	1	3	1	6	3	0	5	3	6	3	3	**55**	**5,97%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
6.4. В целом, насколько вы удовлетворены возможностями для профессионального развития и достижения высоких результатов, предоставляемыми техникумом?																						

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Полностью удовлетворен(а)	18	20	17	45	61	104	45	38	14	44	17	67	103	39	19	14	17	17	68	102	**869**	**94,25%**
Удовлетворен(а)	1	1	3	2	2	2	1	3	5	1	5	3	7	2	1	0	5	1	3	5	**53**	**5,75%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
6.5. Оцените, насколько в целом в техникуме созданы условия для вашего профессионального развития (олимпиады, конкурсы профмастерства, научно-практические конференции, мастер-классы).																						
Полностью созданы	17	20	16	45	63	105	45	37	18	45	18	69	102	40	16	11	18	17	69	105	**876**	**95,01%**
Созданы	2	1	4	2	0	1	1	4	1	0	4	1	8	1	4	3	4	1	2	2	**46**	**4,99%**
Скорее созданы, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																					**0**	**0,00%**
Не созданы																					**0**	**0,00%**
Раздел 7. Удовлетворённость условиями для внеучебной деятельности и личностного развития																						
7.1. Удовлетворены ли вы возможностями для участия в культурных и творческих мероприятиях, студенческом самоуправлении, волонтёрстве?																						
Полностью удовлетворен(а)	18	19	17	43	60	100	43	39	15	37	19	69	104	38	17	13	19	15	69	105	**859**	**93,17%**
Удовлетворен(а)	1	2	3	4	3	6	3	2	4	8	3	1	6	3	3	1	3	3	2	2	**63**	**6,83%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
7.2. Удовлетворены ли вы разнообразием и доступностью внеучебных мероприятий (концерты, конкурсы, фестивали, экскурсии, спортивные события) в техникуме?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	16	45	62	105	45	39	18	44	13	69	104	40	17	11	13	17	70	105	**870**	**94,36%**
Удовлетворен(а)	2	1	4	2	1	1	1	2	1	1	9	1	6	1	3	3	9	1	1	2	**52**	**5,64%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
7.3. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для развития ваших творческих способностей (кружки, студии, творческие объединения, мастер-классы).																						

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Полностью созданы	17	20	17	45	60	105	44	37	18	42	21	68	104	38	16	13	21	17	69	105	**877**	**95,12%**
Созданы	2	1	3	2	3	1	2	4	1	3	1	2	6	3	4	1	1	1	2	2	**45**	**4,88%**
Скорее созданы, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																					**0**	**0,00%**
Не созданы																					**0**	**0,00%**
7.4. Оцените, насколько в техникуме поддерживаются студенческие инициативы и учитывается ваше мнение при организации внеучебной работы.																						
Полностью поддерживаются	17	19	19	45	60	102	45	39	17	43	21	67	100	39	18	13	21	17	69	105	**876**	**95,01%**
Поддерживаются	2	2	1	2	3	4	1	2	2	2	1	3	10	2	2	1	1	1	2	2	**46**	**4,99%**
Скорее поддерживаются, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не поддерживаются																					**0**	**0,00%**
Не поддерживаются																					**0**	**0,00%**
Раздел 8. Удовлетворённость организацией физического воспитания и спортивной работы																						
8.1. Удовлетворены ли вы доступностью спортивных сооружений в техникуме?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	19	45	60	105	45	35	17	45	22	69	100	39	19	9	22	17	69	105	**879**	**95,34%**
Удовлетворен(а)	2	1	1	2	3	1	1	6	2	0	0	1	10	2	1	5	0	1	2	2	**43**	**4,66%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
8.2. Оцените качество и разнообразие спортивного инвентаря, оборудования для занятий физической культурой и спортом.																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	18	45	60	102	38	39	17	44	21	68	102	40	19	13	21	15	69	105	**873**	**94,69%**
Удовлетворен(а)	2	1	2	2	3	4	8	2	2	1	1	2	8	1	1	1	1	3	2	2	**49**	**5,31%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
8.3. Удовлетворены ли вы содержанием и организацией учебных занятий по физической культуре?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	19	45	61	105	45	37	14	44	19	69	105	40	17	12	19	17	68	106	**879**	**95,34%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Удовлетворен(а)	2	1	1	2	2	1	1	4	5	1	3	1	5	1	3	2	3	1	3	1	**43**	**4,66%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
8.4. Удовлетворены ли вы возможностями для занятий спортом во внеучебное время (наличие спортивных секций, кружков, соревнований, доступность для студентов)?																						
Полностью удовлетворен(а)	16	19	19	45	60	104	42	38	18	44	20	69	105	39	16	13	20	17	69	104	**877**	**95,12%**
Удовлетворен(а)	3	2	1	2	3	2	4	3	1	1	2	1	5	2	4	1	2	1	2	3	**45**	**4,88%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
8.5. Оцените, насколько в техникуме созданы условия для занятий физической культурой и спортом для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (адаптированные занятия, специальное оборудование, сопровождение).																						
Полностью созданы	17	20	18	45	60	105	45	39	17	42	18	67	109	38	17	13	18	13	22	105	**828**	**89,80%**
Созданы	2	1	2	2	3	1	1	2	2	3	4	3	1	3	3	1	4	5	1	2	**46**	**4,99%**
Скорее созданы, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не созданы																					**0**	**0,00%**
Не созданы																					**0**	**0,00%**
Раздел 9. Удовлетворённость психологическим климатом и взаимоотношениями																						
Вопросы этого раздела позволяют оценить социально-психологические условия образовательной деятельности, что является важной составляющей качества образования.																						
9.1. Укажите, насколько вы удовлетворены психологическим климатом в коллективе вашей учебной группы (взаимоотношения между студентами, взаимопомощь, уважение, отсутствие конфликтов).																						
Полностью удовлетворен(а)	18	19	18	44	60	104	45	39	15	41	20	68	105	40	15	12	20	14	70	104	**871**	**94,47%**
Удовлетворен(а)	1	2	2	3	3	2	1	2	4	4	2	2	5	1	5	2	2	4	1	3	**51**	**5,53%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
9.2. Оцените, насколько комфортно вы чувствуете себя в отношениях с преподавателями и мастерами производственного обучения (доверие, уважение, справедливость, открытость к диалогу).																						
Полностью комфортно	17	20	17	45	60	102	45	38	14	44	20	69	104	39	17	13	20	14	69	102	**869**	**94,25%**
Комфортно	2	1	3	2	3	4	1	3	5	1	2	1	6	2	3	1	2	4	2	5	**53**	**5,75%**
Скорее комфортно, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее некомфортно																					**0**	**0,00%**
Некомфортно																					**0**	**0,00%**
9.3. Удовлетворены ли вы уровнем поддержки и внимания со стороны администрации техникума (отделение, учебная часть, социальный педагог, психолог) в решении ваших вопросов и проблем?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	19	45	60	105	45	40	17	44	21	69	104	40	19	10	21	13	69	105	**883**	**95,77%**
Удовлетворен(а)	2	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	6	1	1	4	1	5	2	2	**39**	**4,23%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
9.4. Оцените общий психологический климат в техникуме (атмосфера доброжелательности, безопасности, уважения между всеми участниками образовательного процесса).																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	19	45	60	104	44	39	17	43	21	67	106	38	19	13	21	13	70	104	**880**	**95,44%**
Удовлетворен(а)	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	4	3	1	1	1	5	1	3	**42**	**4,56%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
9.5. Удовлетворены ли вы доступностью и эффективностью психологической поддержки (работа психолога, консультации, помощь в сложных ситуациях) в техникуме?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	13	45	60	104	45	37	13	44	20	65	104	40	19	10	20	11	70	105	**862**	**93,49%**
Удовлетворен(а)	2	1	7	2	3	2	1	4	6	1	2	5	6	1	1	4	2	7	1	2	**60**	**6,51%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
9.6. Оцените, насколько справедливо и своевременно разрешаются конфликтные ситуации между участниками образовательного процесса (студентами, преподавателями, администрацией).																						
Полностью удовлетворен(а)	18	20	18	45	60	104	45	38	17	44	20	69	107	39	17	8	20	17	68	104	**878**	**95,23%**
Удовлетворен(а)	1	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2	1	3	2	3	6	2	1	3	3	**44**	**4,77%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Раздел 10. Удовлетворённость организацией питания																						
Питание является важной составляющей комфортных условий образовательной деятельности. Данный раздел позволяет оценить качество предоставления услуг питания в техникуме.																						
10.1. Удовлетворены ли вы доступностью питания в техникуме (наличие столовой, буфета, возможность приобрести еду в течение учебного дня)?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	19	13	45	60	104	45	39	14	44	21	68	104	37	17	10	21	12	64	104	**858**	**93,06%**
Удовлетворен(а)	2	2	7	2	3	2	1	2	5	1	1	2	6	4	3	4	1	6	7	3	**64**	**6,94%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
10.2. Оцените качество и разнообразие блюд, предлагаемых в столовой/буфете.																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	19	45	60	104	40	37	13	44	19	67	104	40	18	11	19	13	67	102	**859**	**93,17%**
Удовлетворен(а)	2	1	1	2	3	2	6	4	6	1	3	3	6	1	2	3	3	5	4	5	**63**	**6,83%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
10.3. Оцените санитарное состояние обеденного зала, чистоту посуды и столовых приборов.																						
Полностью удовлетворен(а)	17	18	17	42	58	101	41	36	17	44	17	67	107	38	16	11	17	15	68	104	**851**	**92,30%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Удовлетворен(а)	2	3	3	5	5	5	5	5	2	1	5	3	3	3	4	3	5	3	3	3	**71**	**7,70%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Раздел 11. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности в целом (показатели 5.1, 5.2, 5.3)																						
11.1. Готовы ли вы рекомендовать свой техникум родственникам, знакомым, друзьям?																						
Безусловно да	17	18	17	44	60	104	45	40	17	40	21	67	106	37	19	10	21	14	70	102	**869**	**94,25%**
Скорее да	2	3	3	3	3	2	1	1	2	5	1	3	4	4	1	4	1	4	1	5	**53**	**5,75%**
Скорее нет																					**0**	**0,00%**
Нет																					**0**	**0,00%**
11.2. Удовлетворены ли вы удобством графика работы техникума (время работы приёмной, учебной части, библиотеки, доступность помещений)?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	14	45	61	102	45	37	17	42	20	65	104	40	16	10	20	14	67	104	**860**	**93,28%**
Удовлетворен(а)	2	1	6	2	2	4	1	4	2	3	2	5	6	1	4	4	2	4	4	3	**62**	**6,72%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
11.3. В целом, насколько вы удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в техникуме?																						
Полностью удовлетворен(а)	17	20	17	41	62	104	41	38	14	41	20	67	100	40	19	10	20	15	70	104	**860**	**93,28%**
Удовлетворен(а)	2	1	3	6	1	2	5	3	5	4	2	3	10	1	1	4	2	3	1	3	**62**	**6,72%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
11.4. Насколько обучение в техникуме соответствует вашим ожиданиям (по качеству образования, условиям, атмосфере)?																						
Полностью соответствует	17	20	18	45	60	104	41	37	14	40	17	67	104	40	15	10	17	10	70	104	**850**	**92,19%**
Соответствует	2	1	2	2	3	2	5	4	5	5	5	3	6	1	5	4	5	8	1	3	**72**	**7,81%**
Скорее соответствует, чем нет																					**0**	**0,00%**

Наименование образовательной программы / Варианты ответов	09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения	09.01.02 Наладчик компьютерных сетей	09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации	09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	09.02.07 Информационные системы и программирование	09.02.06 Сетевое и системное администрирование	11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	29.02.04 Конструирование, моделирования и технологии швейных изделий	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43.01.02 Парикмахер	43.02.13 Технология парикмахерского искусства	43.02.17 Технологии индустрии красоты	46.01.03 Делопроизводитель	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	54.01.20 Графический дизайнер	**Сумма ответов**	
Скорее не соответствует																						**0**	**0,00%**
Не соответствует																						**0**	**0,00%**
11.5. Чувствуете ли вы себя в безопасности во время нахождения в техникуме (в здании техникума, на территории, при проведении мероприятий)?																							
Полностью безопасно	18	17	18	41	65	104	44	38	12	44	20	69	104	40	19	12	20	10	68	102	**865**	**93,82%**
Безопасно	1	4	2	6	-2	2	2	3	7	1	2	1	6	1	1	2	2	8	3	5	**57**	**6,18%**
Скорее безопасно, чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее небезопасно																					**0**	**0,00%**
Небезопасно																					**0**	**0,00%**
11.6. В целом, насколько вы удовлетворены своим выбором данного техникума для получения профессии/специальности?																							
Полностью удовлетворен(а)	17	20	17	41	60	104	45	39	14	43	20	68	107	39	18	13	20	15	68	104	**872**	**94,58%**
Удовлетворен(а)	2	1	3	6	3	2	1	2	5	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	**50**	**5,42%**
Скорее удовлетворен(а), чем нет																					**0**	**0,00%**
Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**
Не удовлетворен(а)																					**0**	**0,00%**

Отчет
по результатам опроса обучающихся
об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса (2024 год)

Введение
В 2024 году в ГБПОУ РО «ВТИТБиД» проведено анонимное анкетирование 922 студентов, обучающихся по 20 профессиям и специальностям среднего профессионального образования. Цель опроса — оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также отдельными дисциплинами, модулями и практиками.

Методология
Анкета включала 11 разделов, соответствующих требованиям Минпросвещения России (приказ № 114) и ФГОС, что обеспечивает сопоставимость данных для внешней оценки качества. Варианты ответов унифицированы по 5-балльной шкале; для анализа суммировались положительные ответы («полностью удовлетворен» и «удовлетворен»).

Основные результаты
Уровень удовлетворенности по всем разделам оказался стабильно высоким: доля отрицательных ответов («скорее не удовлетворен», «не удовлетворен») составила 0%. Практически по всем вопросам респонденты, давшие ответ, выбрали положительные варианты (100%).

Открытость и доступность информации – 90,6–91,8% полностью удовлетворены; информация на стендах, сайте, электронные сервисы и обратная связь оценены высоко.

Комфортность условий – 91,0–92,5% полностью устраивает санитарное состояние, мебель, техническое оснащение, температурный режим, безопасность и общая комфортность.

Доступность для инвалидов и лиц с ОВЗ – 95,7–96,2% отметили полную доступность помещений, адаптированных ресурсов и готовность сотрудников оказывать помощь.

Доброжелательность и вежливость работников – 94,6–95,8% полностью удовлетворены культурой общения преподавателей, администрации и сотрудников.

Содержание и качество образовательного процесса – 94,0–95,6% полностью удовлетворены организацией занятий по всем циклам дисциплин, практик и качеством преподавания.

Внеучебная деятельность – 93,2–95,1% удовлетворены разнообразием мероприятий, поддержкой инициатив и условиями для творческого развития.

Физическое воспитание и спорт – 94,7–95,3% удовлетворены доступностью сооружений, инвентарем и занятиями; по условиям для занятий физкультурой для инвалидов и ОВЗ «полностью созданы» – 89,8%, «скорее созданы» – 5,0% (остальные не ответили).

Психологический климат – 93,5–95,8% удовлетворены отношениями в группе, с преподавателями, поддержкой администрации и психологической помощью.

Организация питания – 92,3–93,2% полностью удовлетворены доступностью, качеством блюд и санитарным состоянием столовой.

Общая удовлетворенность – 92,2–94,6% полностью удовлетворены соответствием обучения ожиданиям, безопасностью, выбором техникума; 94,25% готовы рекомендовать техникум (еще 5,75% – «скорее да»).

Выводы
Опрос показал высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса. Все ключевые показатели превышают 90% положительных оценок, а по ряду направлений приближаются к 100%. Наименьшие значения (около 92–95%) относятся к организации питания и

условиям для занятий физкультурой для лиц с ОВЗ, что может стать зоной дальнейшего развития. Полученные данные могут быть использованы для самообследования, независимой оценки качества и разработки корректирующих мероприятий.