

**Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Волгодонский техникум информационных технологий,
бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского»**

Утверждаю
Директор ГБПОУ РО «ВТИТБиД»
О.В. Кобелецкая
«21» *сентября* 2021 г.



**Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне
удовлетворенности качеством образовательного процесса
в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий,
бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»**

г. Волгодонск
2021 год

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» за 2021 год

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся. Анкета включает разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

Целью опроса является получение максимально объективной информации об уровне удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим профессиям/специальностям.

Задачи опроса:

- выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством работы педагогических работников;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями для внеучебной деятельности;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- анализ результатов анкетирования обучающихся и разработка практических рекомендаций по повышению степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

Результаты опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»

Профессия 09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения

В опросе приняли участие 48 студентов

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
доброжелательностью, вежливостью сотрудников
ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного процесса
в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе учебной
группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для
внеучебной деятельности в техникуме



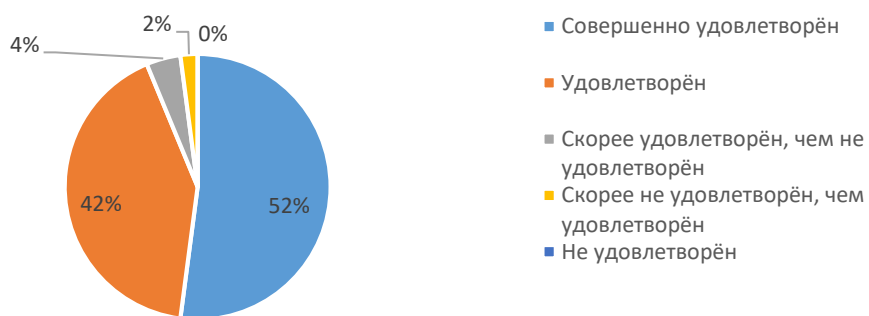
Укажите степень удовлетворенности открытостью и
доступностью информации по организации
образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью
условий, в которых осуществляется образовательная
деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



Профессия:09.01.02 Наладчик компьютерных сетей.

В опросе приняли участие 49 студентов

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством
ресурсного обеспечения образовательного
процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



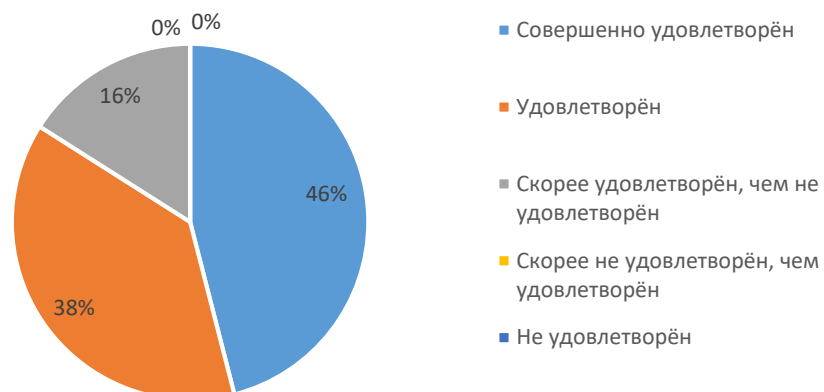
Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



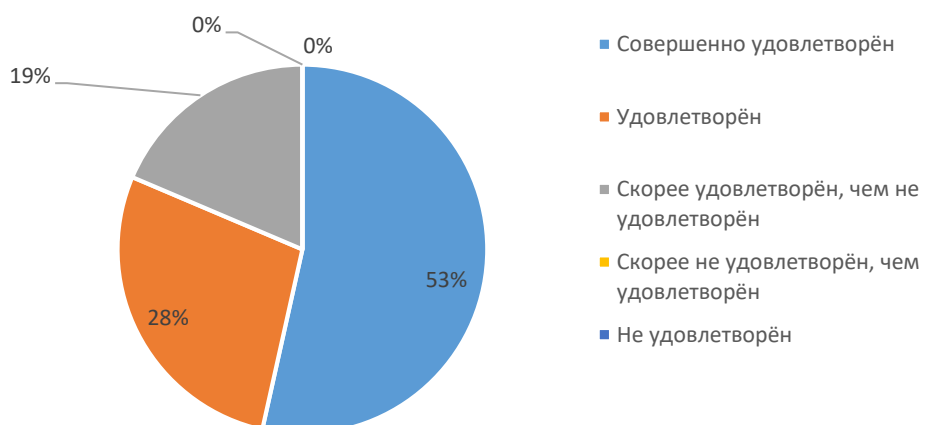
Укажите степень удовлетворенности условиями
для внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

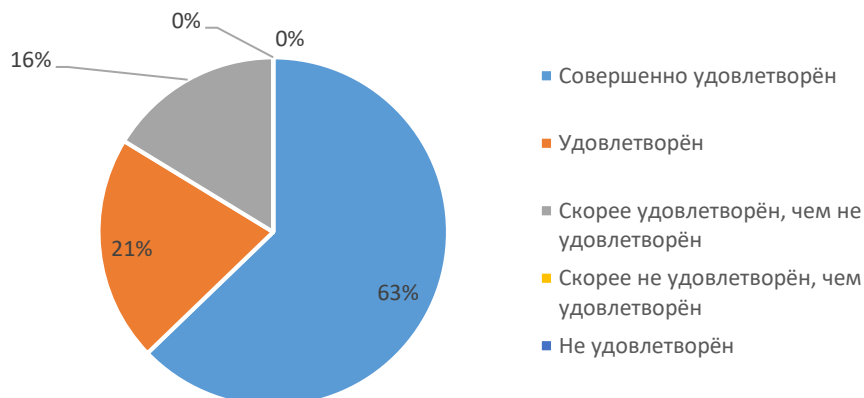


Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



В опросе приняли участие 43 студентов

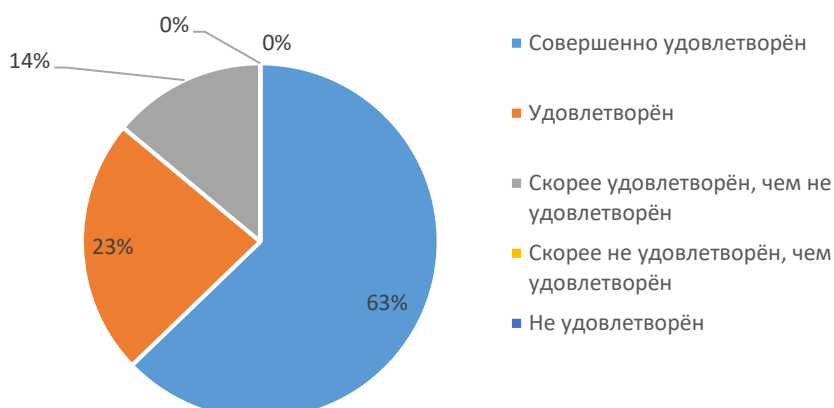
Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



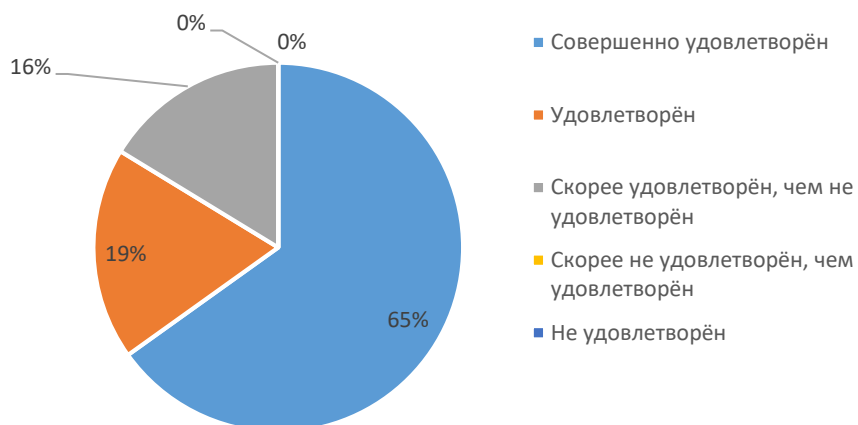
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



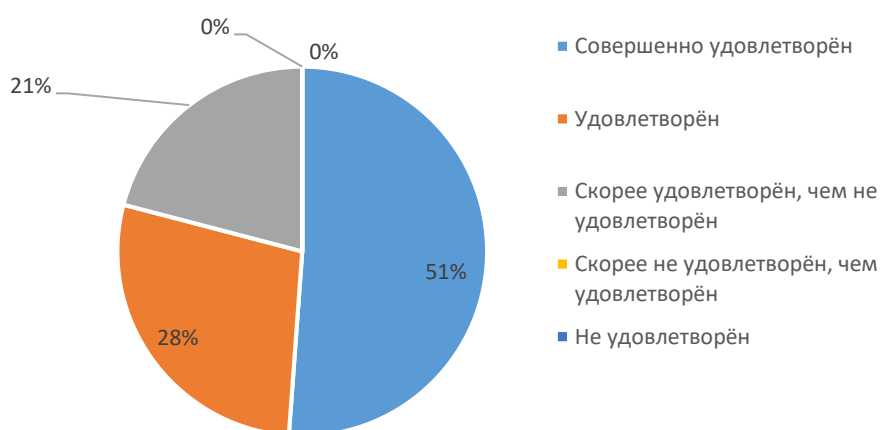
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



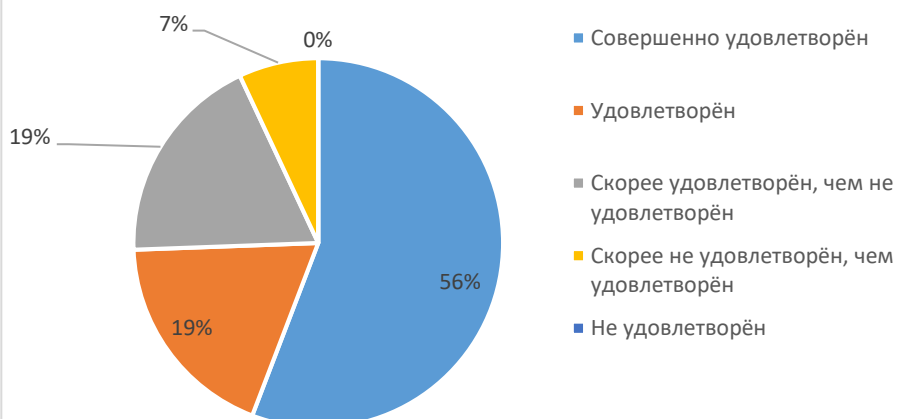
Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



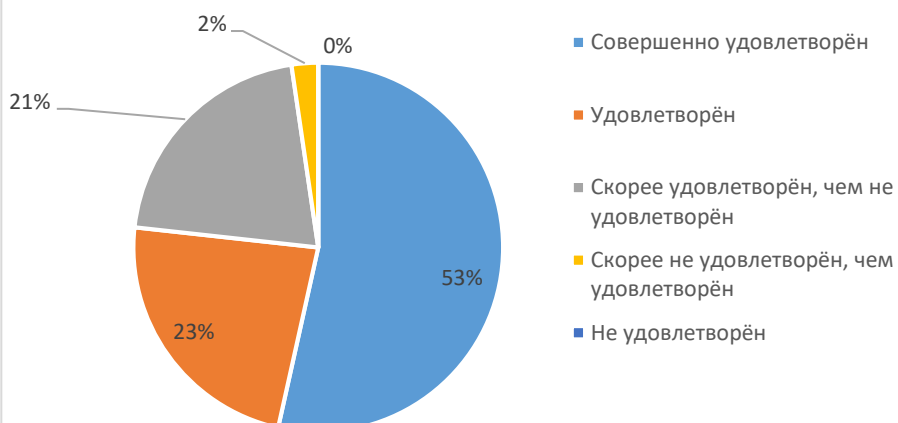
Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



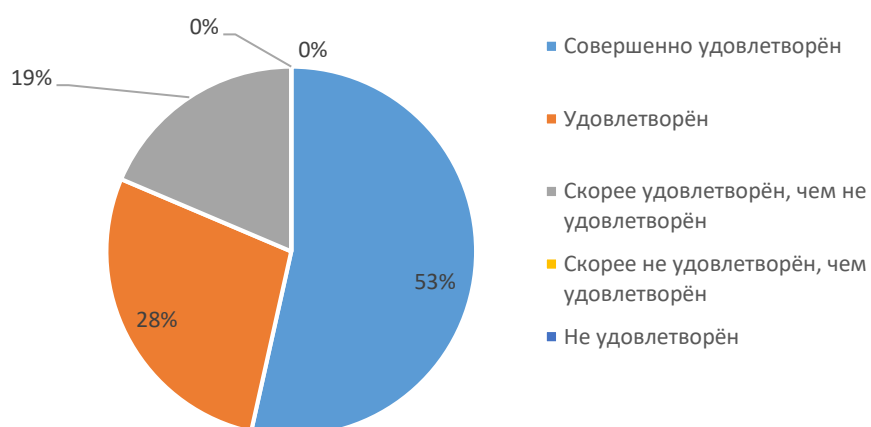
Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



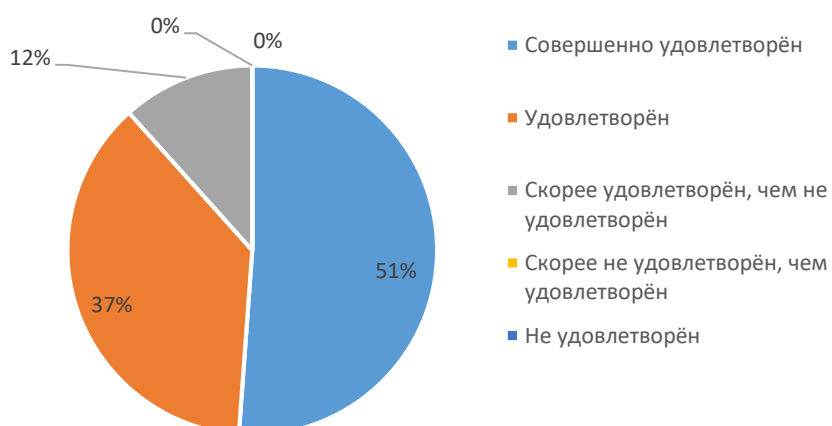
Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности
в техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная
деятельность



Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с
ОВЗ



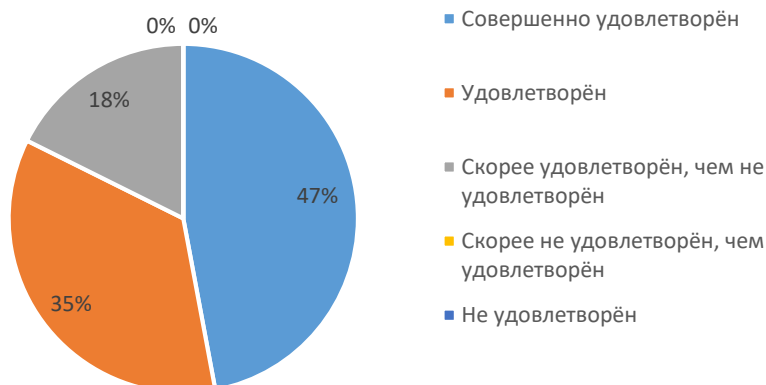
Профессия: 15.01.21 Электроинтер охранно-пожарной сигнализации

В опросе приняли участие 55 студентов

Укажите степень удовлетворенности
качеством работы педагогических работников
ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в
целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



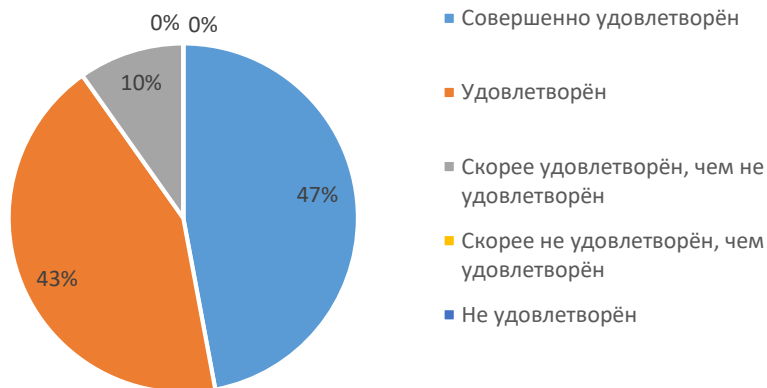
Укажите степень удовлетворенности
доброжелательностью, вежливостью
сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



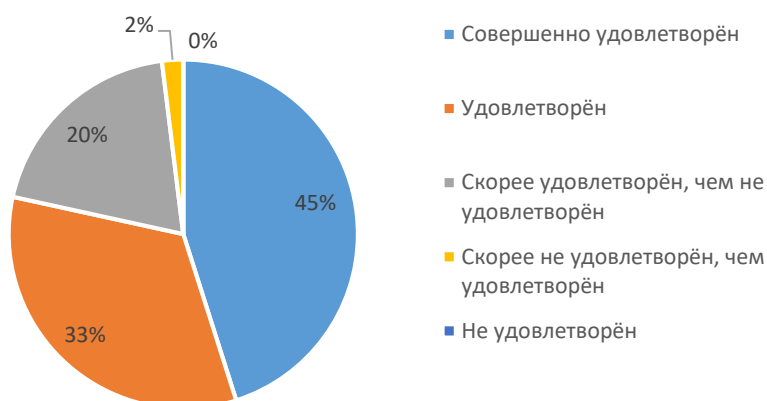
Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



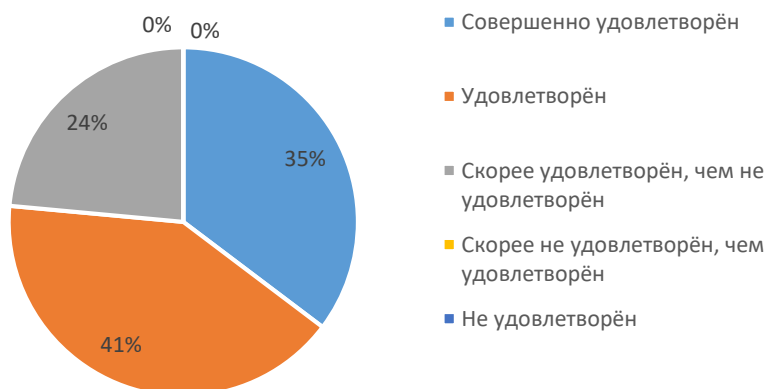
Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная
деятельность



Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с
ОВЗ



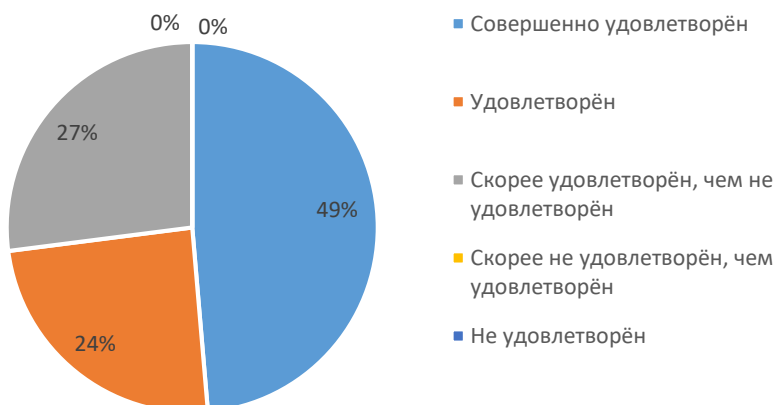
Профессия: 43.01.02 Парикмахер

В опросе приняли участие 56 студентов

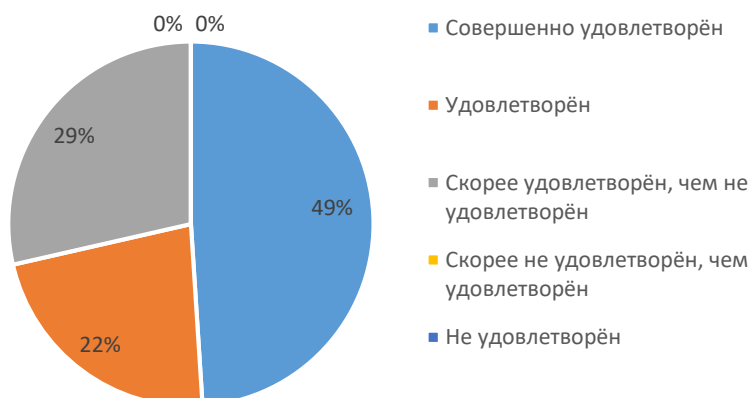
Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



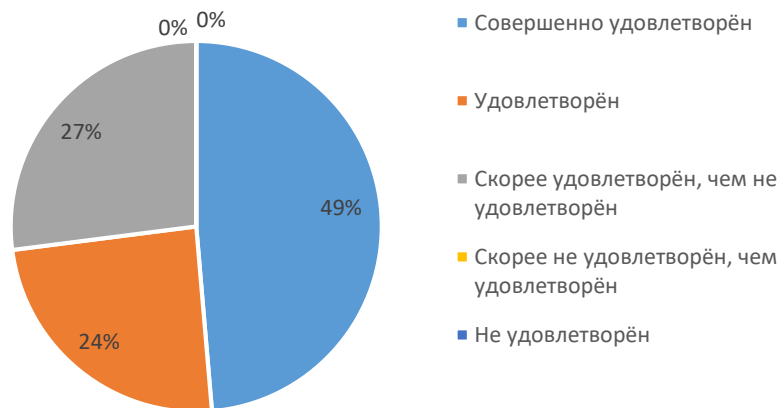
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



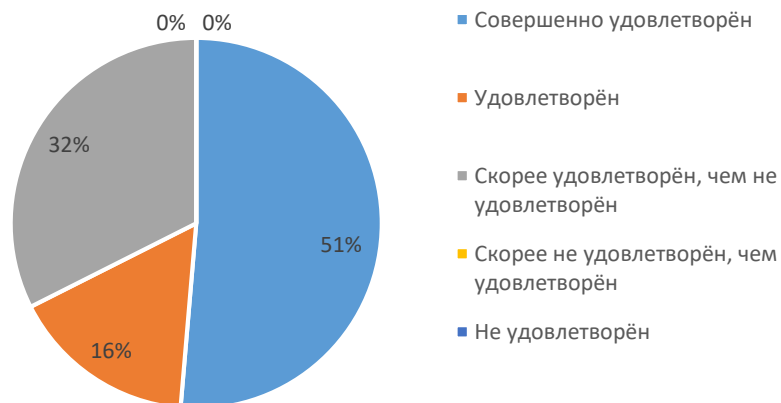
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



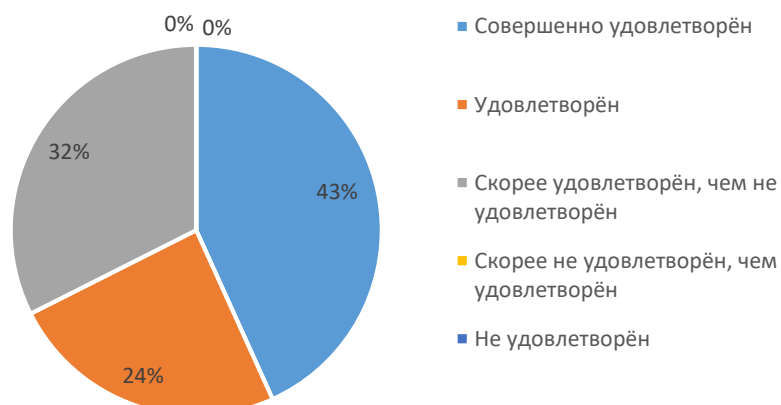
Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



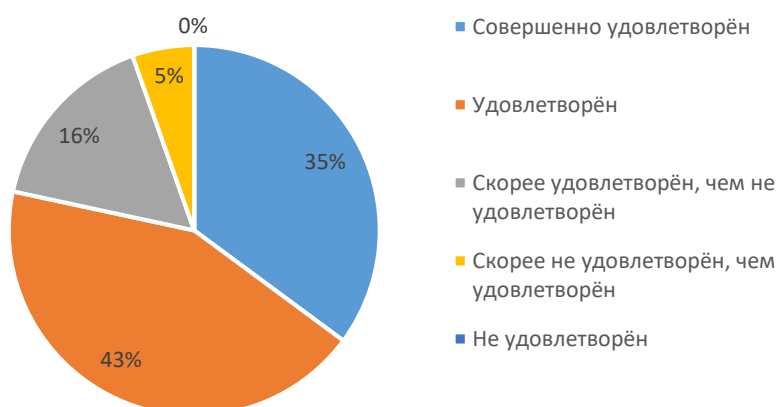
Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



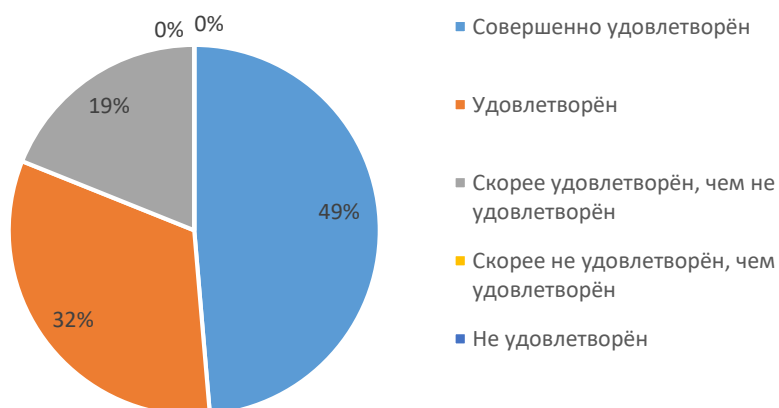
Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



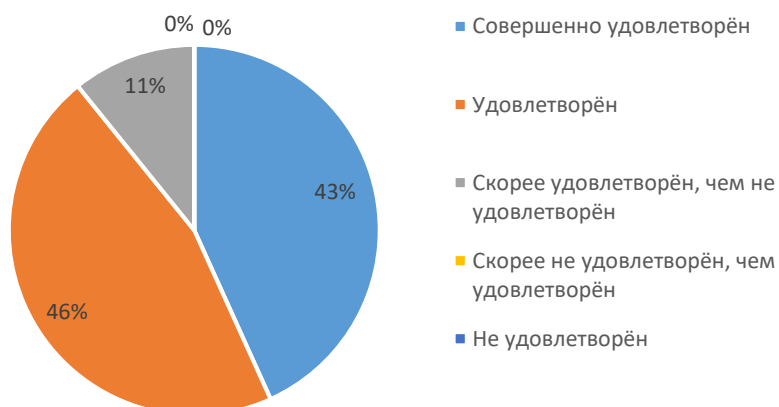
Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

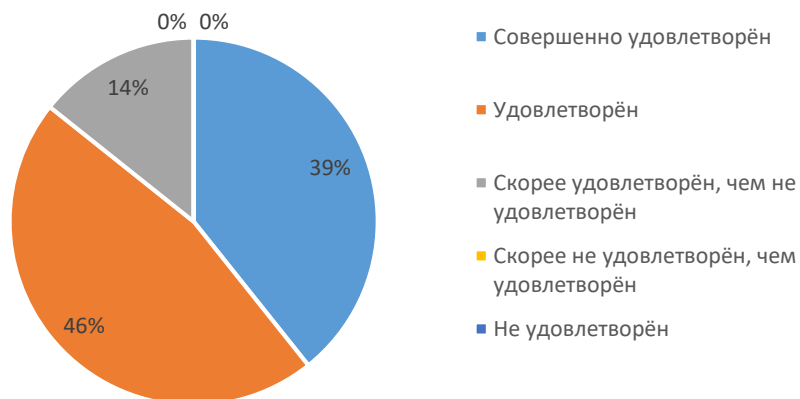


Профессия:54.01.20 Графический дизайнер
В опросе приняли участие 56 студентов

Укажите степень удовлетворенности
качеством работы педагогических работников
ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в
целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



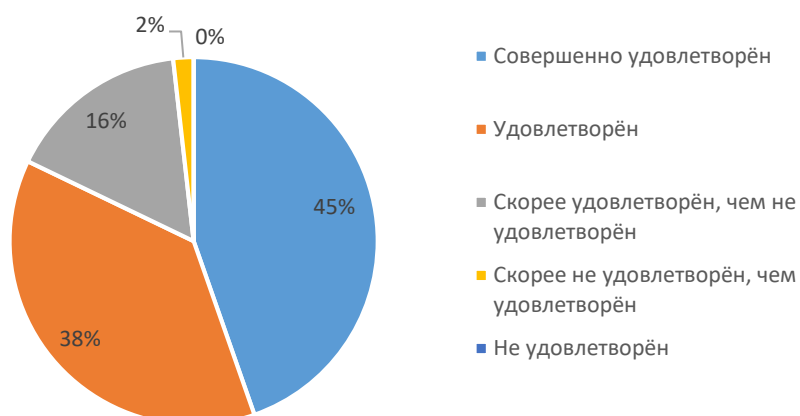
Укажите степень удовлетворенности
доброжелательностью, вежливостью
сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



В опросе приняли участие 46 студентов

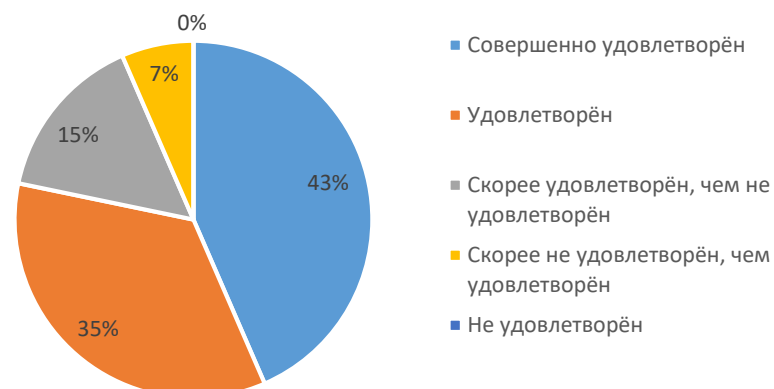
Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



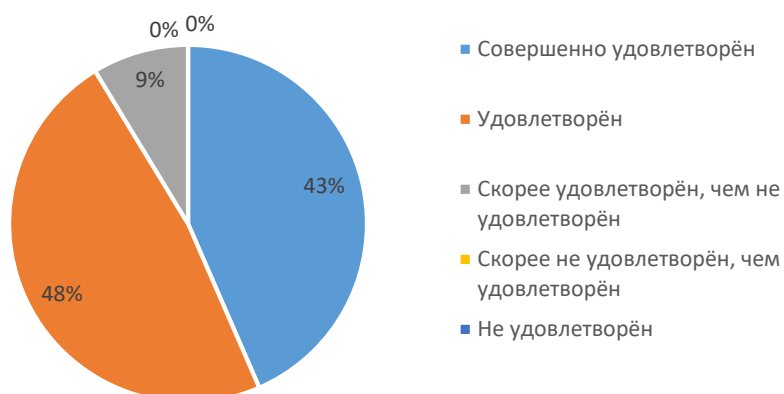
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



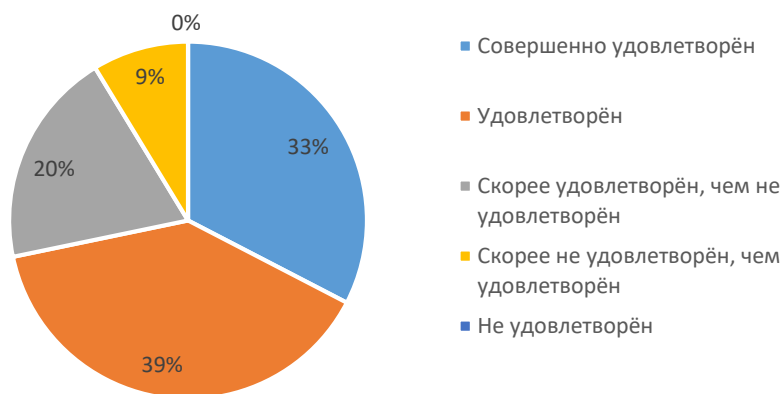
Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



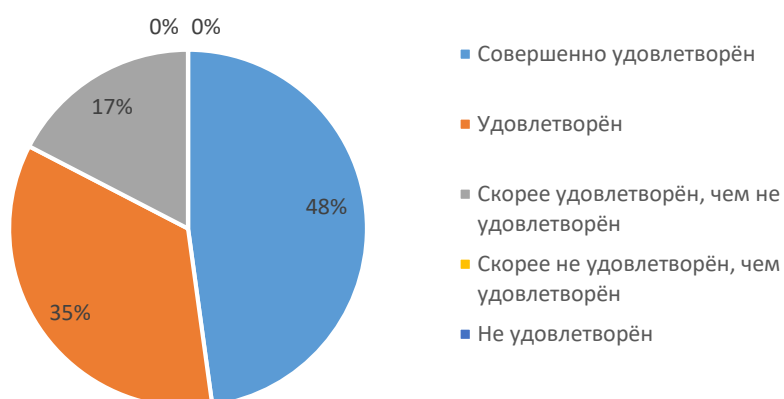
Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



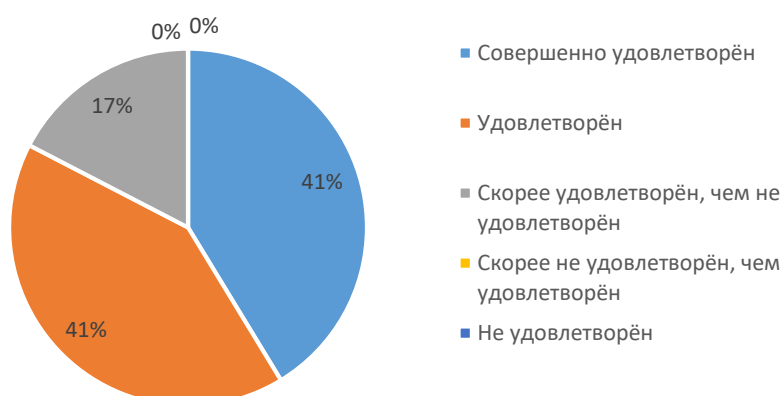
Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность

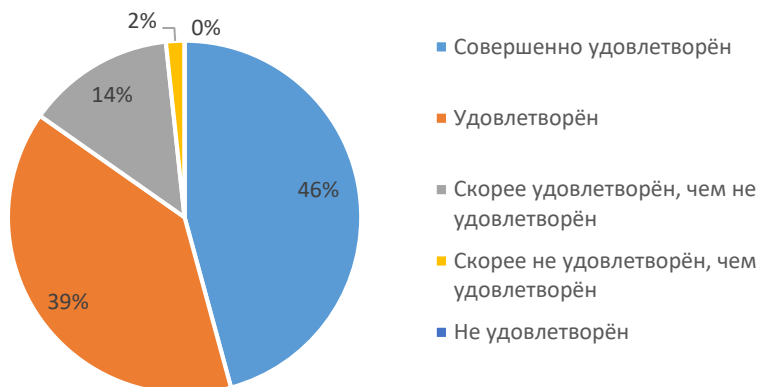


Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



В опросе приняли участие 59 студентов

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



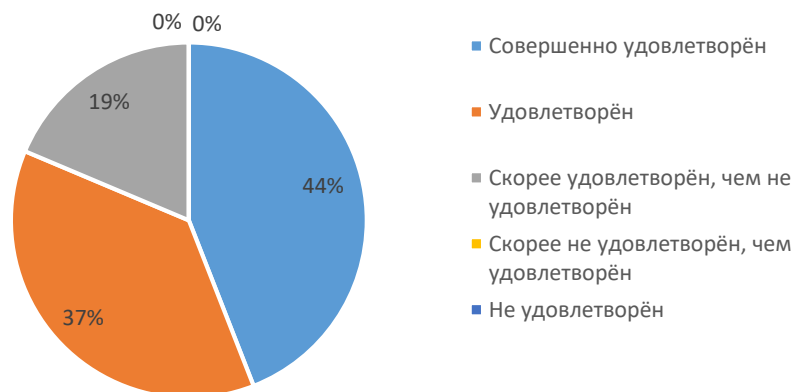
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная
деятельность



Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с
ОВЗ



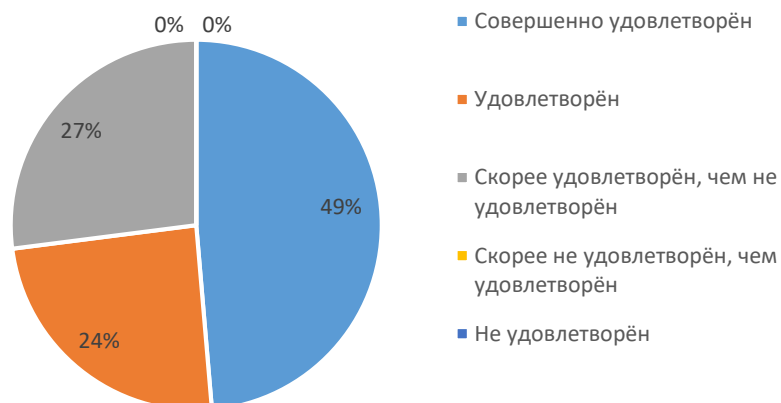
Специальность: 11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиозлектронной техники (по отраслям)

В опросе приняли участие 37 студентов

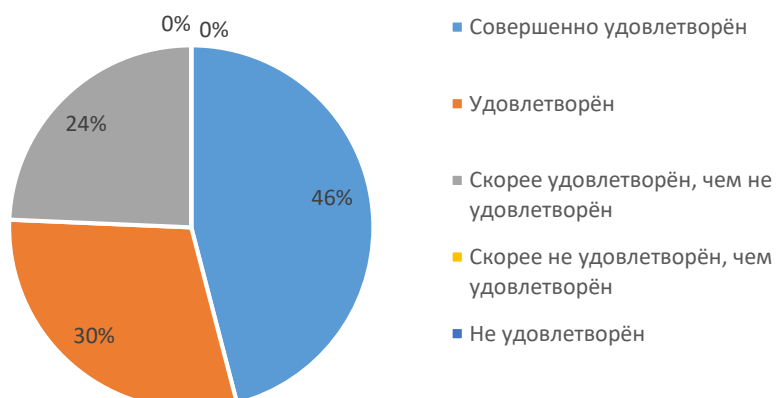
Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



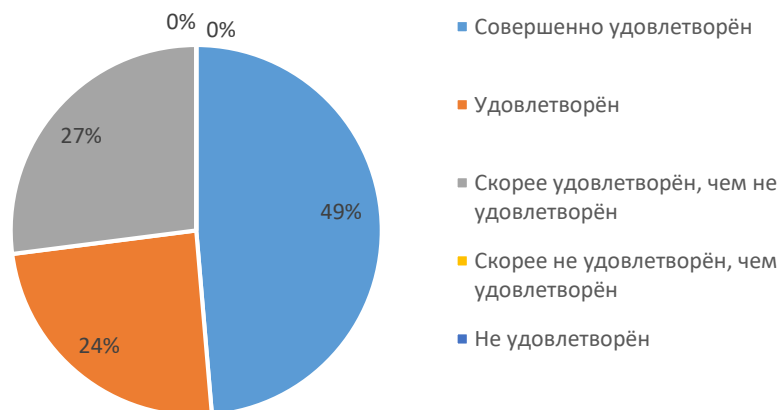
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



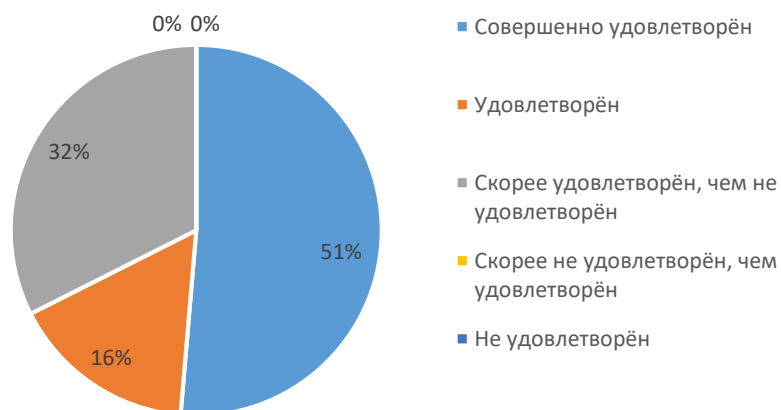
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



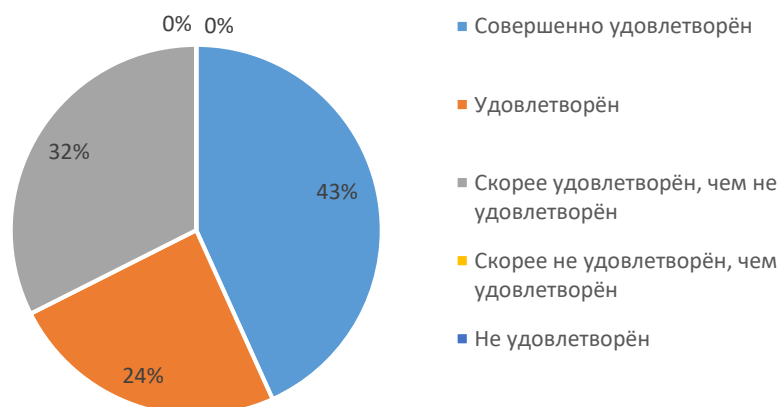
Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



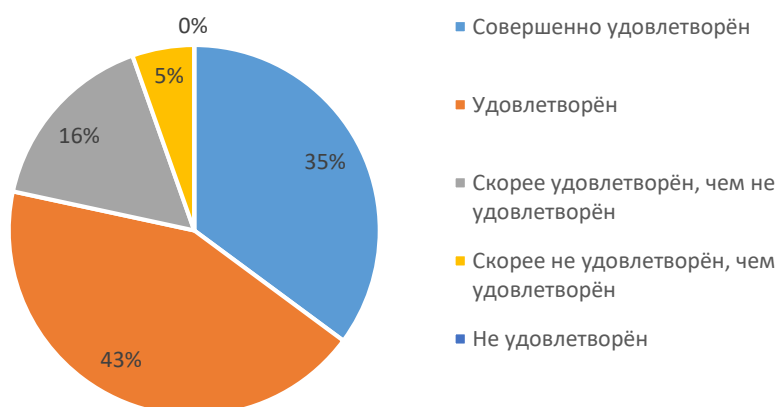
Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



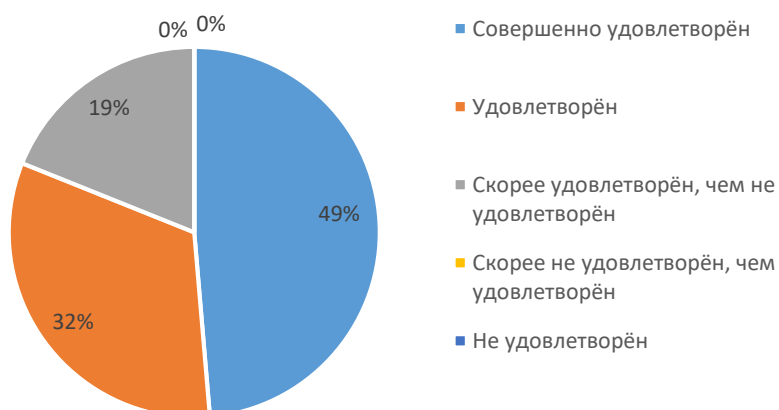
Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



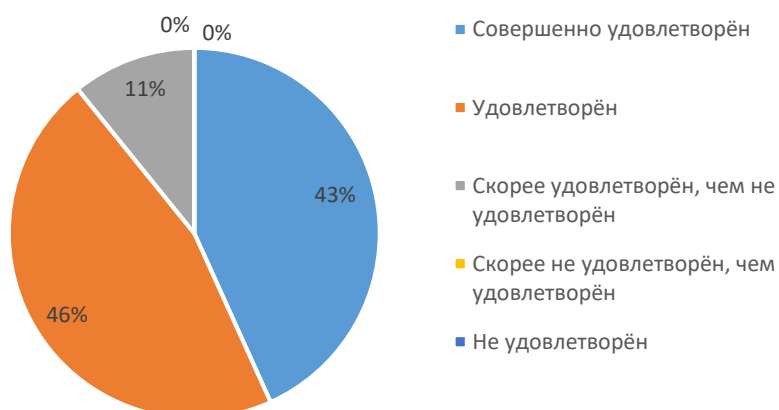
Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



В опросе приняли участие 59 студентов

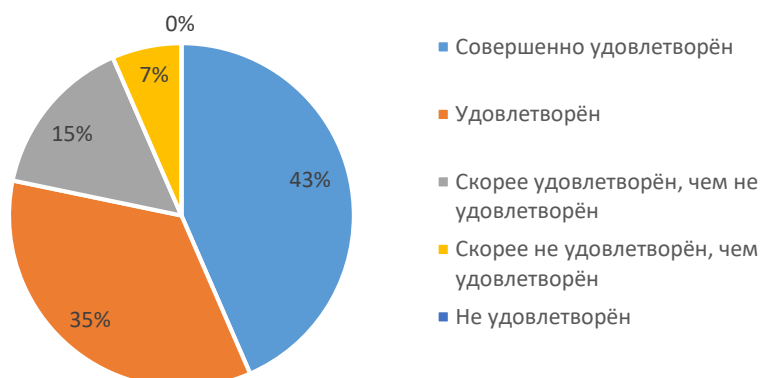
Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



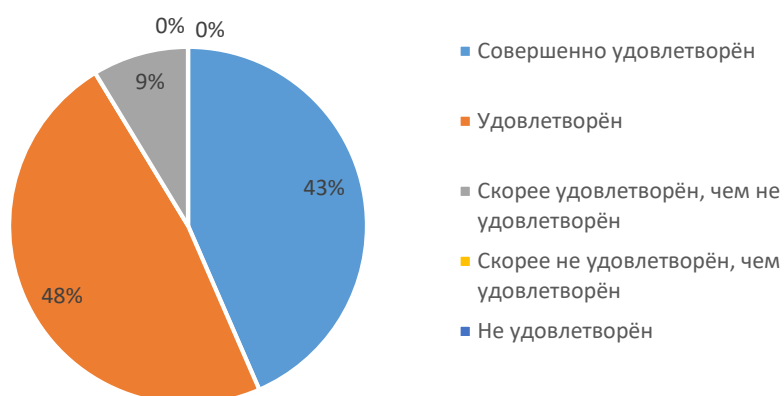
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



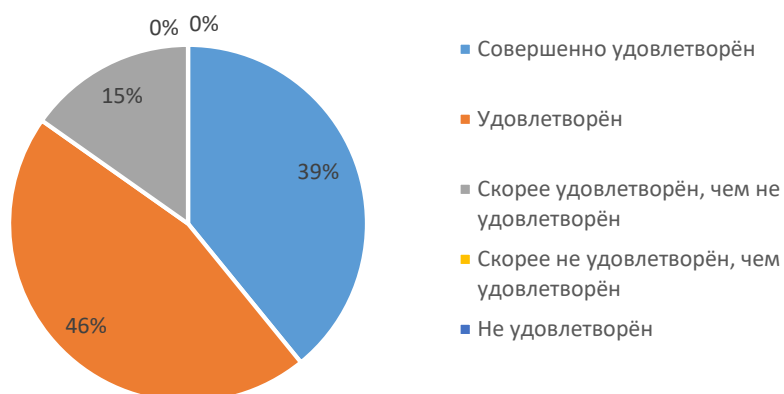
Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



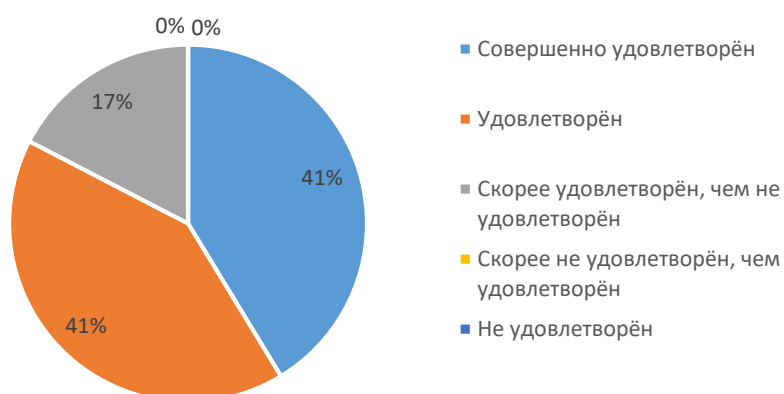
Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



В опросе приняли участие 51 студентов

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



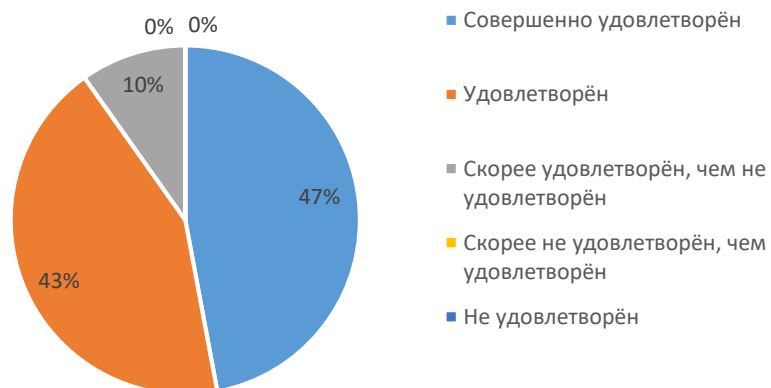
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



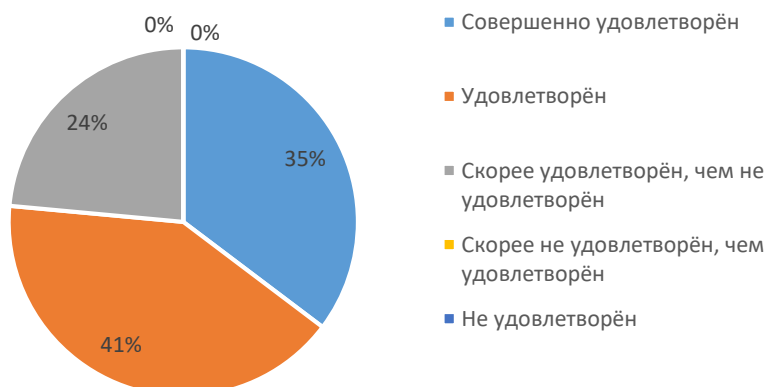
Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная
деятельность

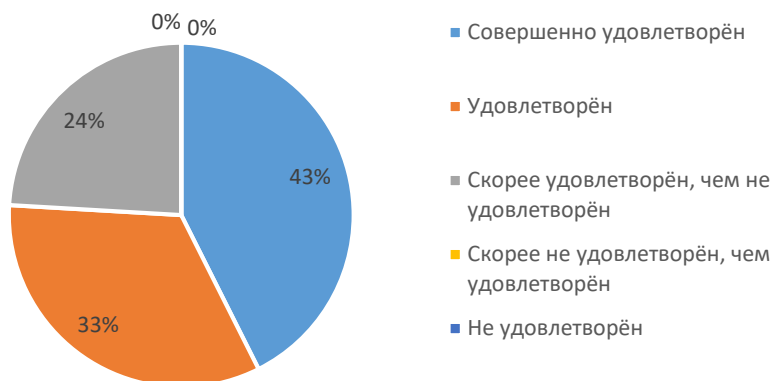


Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с
ОВЗ

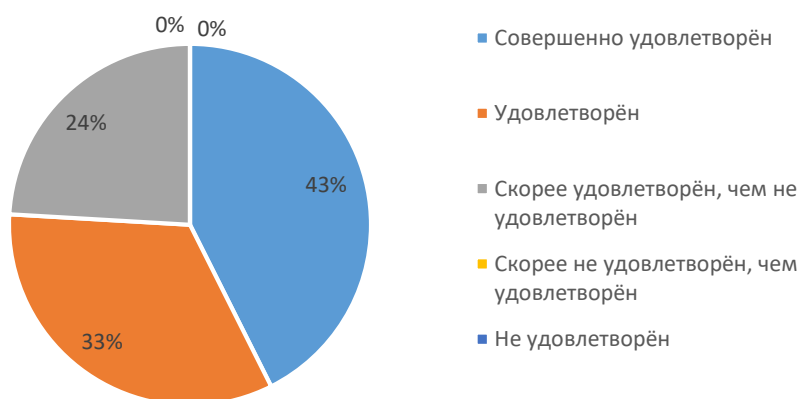


В опросе приняли участие 54 студентов

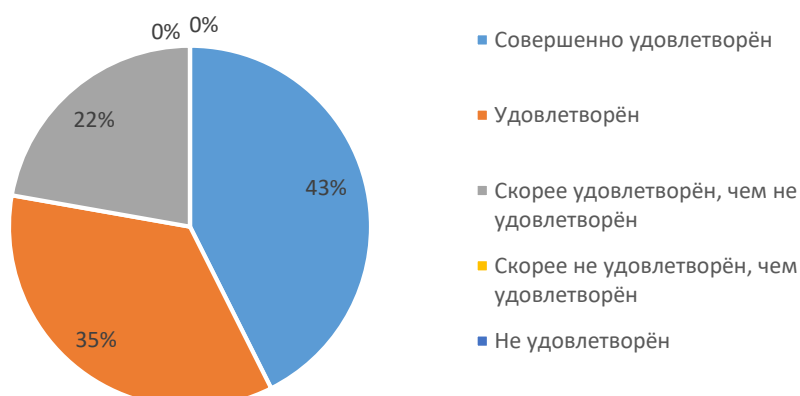
Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



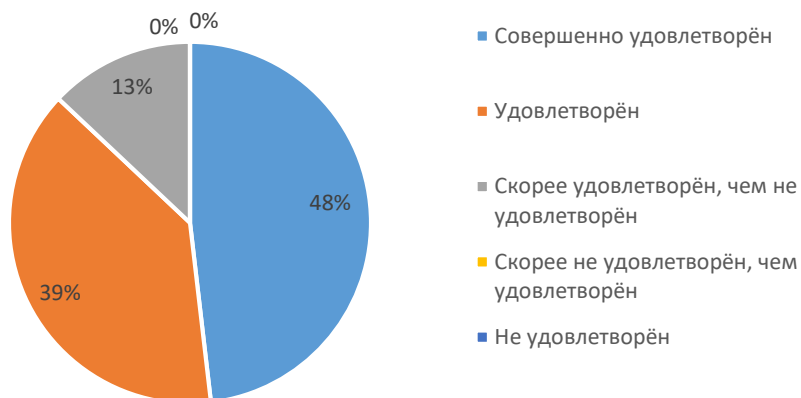
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность

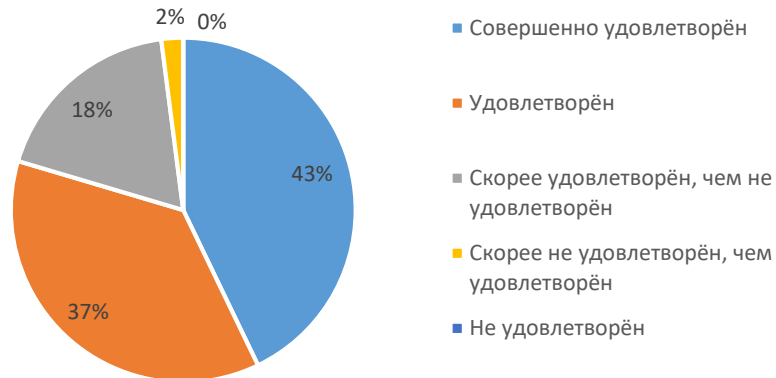


Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

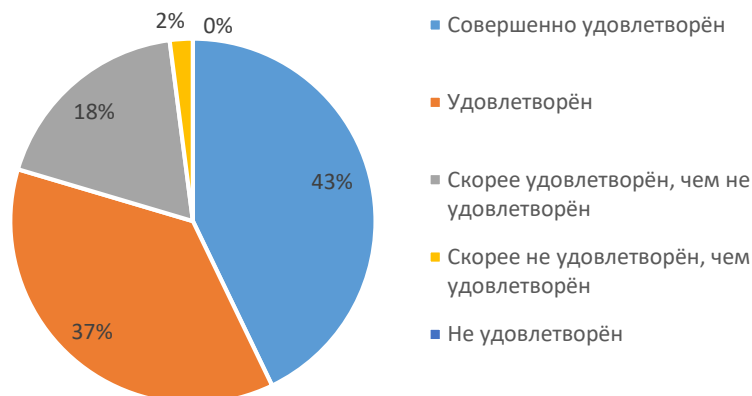


В опросе приняли участие 49 студентов

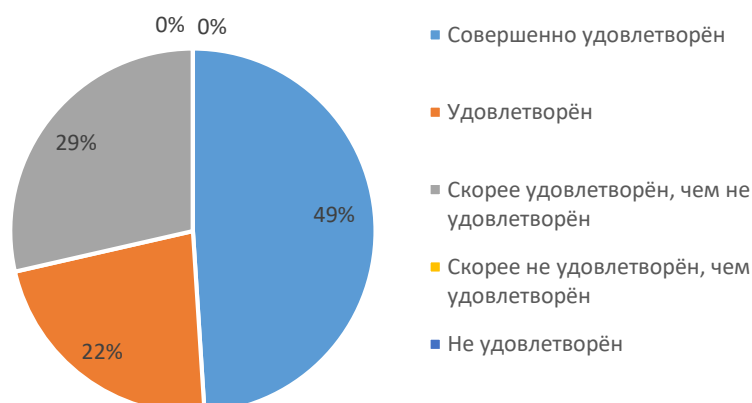
Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



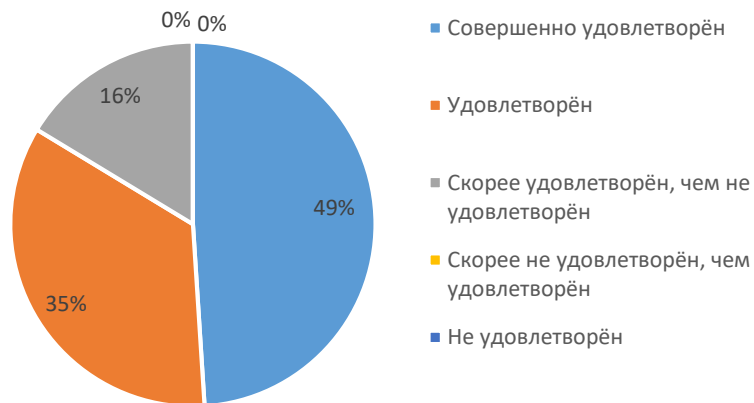
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



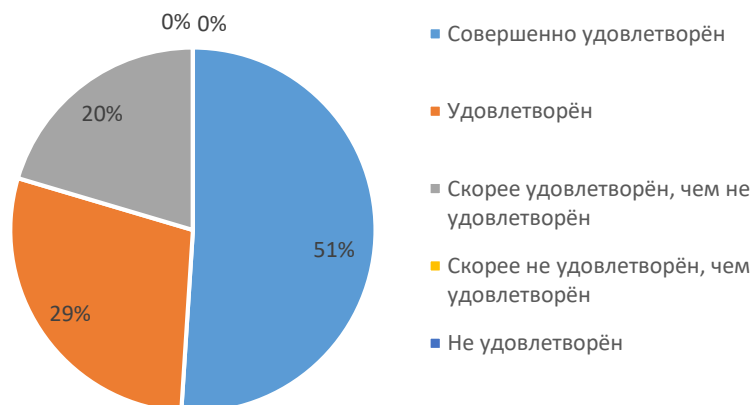
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



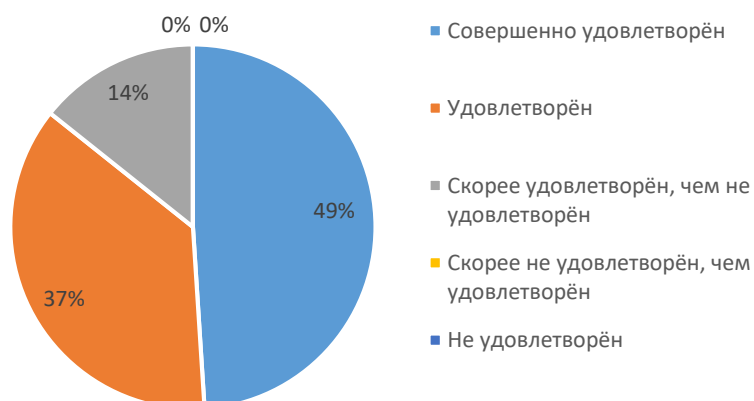
Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



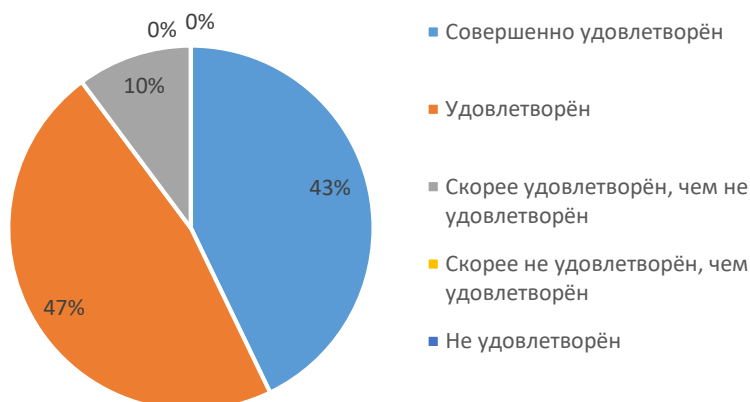
Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



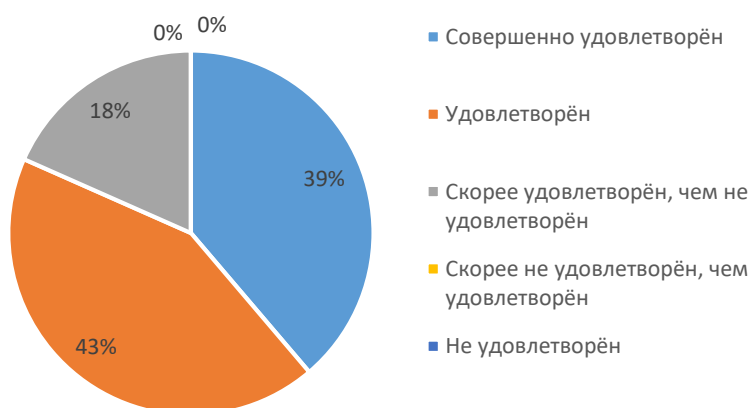
Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



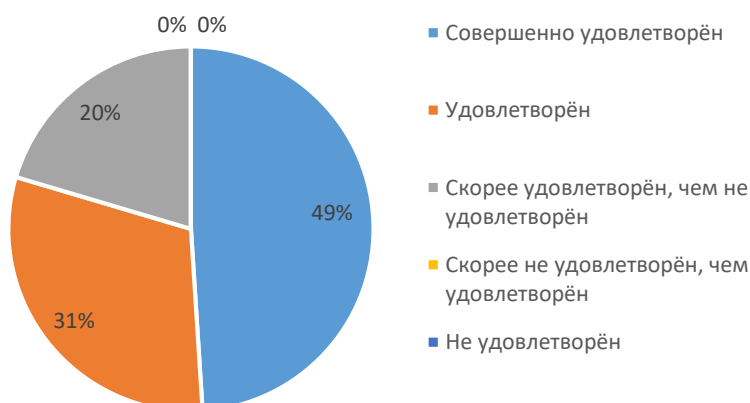
Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



В опросе приняли участие 48 студентов

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



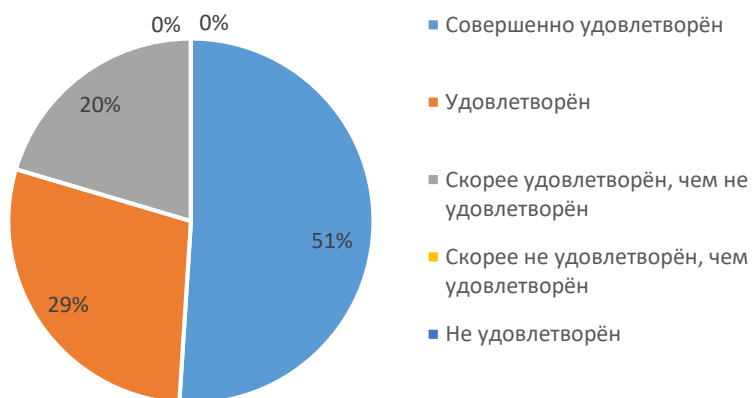
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности
в техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная
деятельность

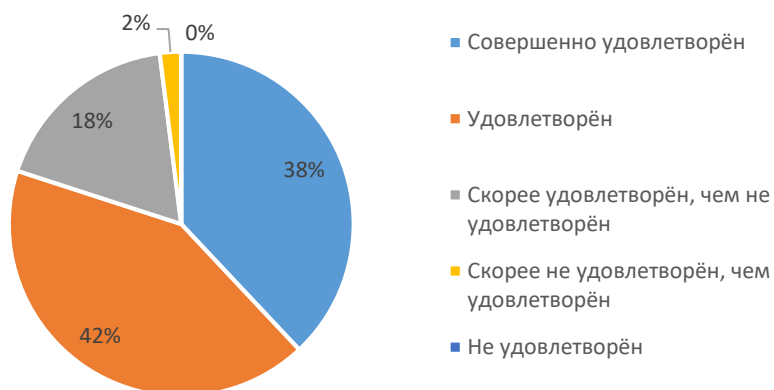


Укажите степень удовлетворенности
доступностью услуг для инвалидов и лиц с
ОВЗ



В опросе приняли участие 50 студентов

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности
качеством ресурсного обеспечения
образовательного процесса в ГБПОУ РО
"ВТИТБид"



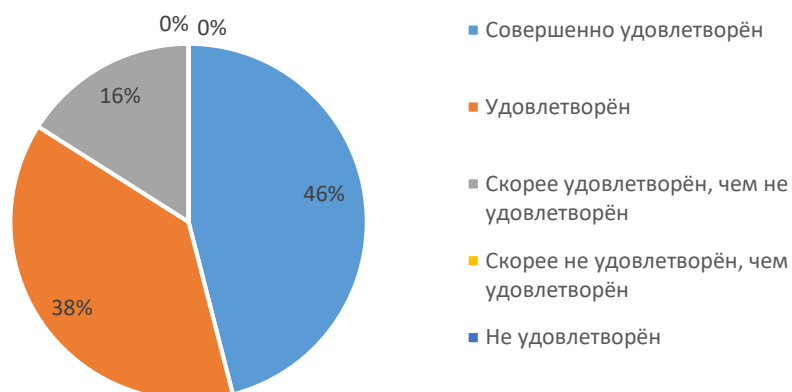
Укажите степень удовлетворенности
психологическим климатом в коллективе
учебной группы и в техникуме



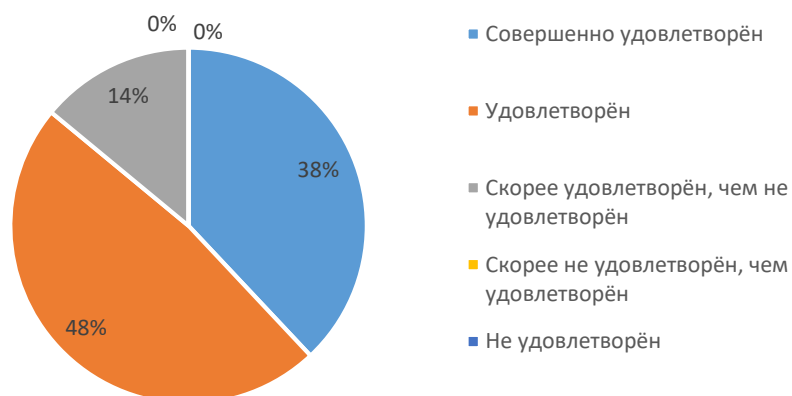
Укажите степень удовлетворенности
условиями для внеучебной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
открытостью и доступностью информации по
организации образовательной деятельности в
техникуме



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности
комфортностью условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность



Выводы

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса были опрошены обучающиеся 1-4 курсов в разрезе профессий и специальностей.

Анкета включала разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

По итогам анализа анкет обучающихся выявлено:

- высокая степень удовлетворенности обучающихся качеством работы педагогических работников;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся условиями для внеучебной деятельности;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Таким образом, проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности студентов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, а также общую удовлетворенность качеством образовательной деятельности.