

**Министерство общего и профессионального образования Ростовской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Ростовской области  
«Волгодонский техникум информационных технологий,  
бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского»**



Утверждаю  
Директор ГБПОУ РО «ВТИТБиД»

О.В. Кобелецкая

*О.В. Кобелецкая* 2020 г.

**Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне  
удовлетворенности качеством образовательного процесса  
в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении  
Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий,  
бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»**

г. Волгодонск  
2020 год

**Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского» за 2020 год**

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся. Анкета включает разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

**Целью опроса** является получение максимально объективной информации об уровне удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим профессиям/специальностям.

**Задачи опроса:**

- выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством работы педагогических работников;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями для внеучебной деятельности;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- анализ результатов анкетирования обучающихся и разработка практических рекомендаций по повышению степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

**Результаты опроса обучающихся об уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»**

**Профессия 09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения**

В опросе приняли участие 44 студента

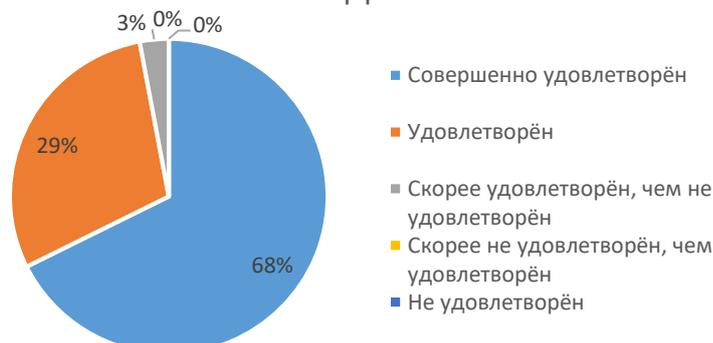
Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



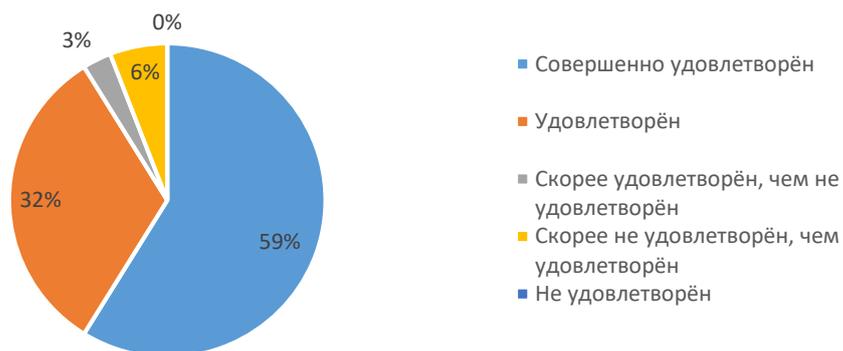
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством  
ресурсного обеспечения образовательного процесса в  
ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим  
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для  
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



## Профессия 09.01.02 Наладчик компьютерных сетей

В опросе приняли участие 32 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



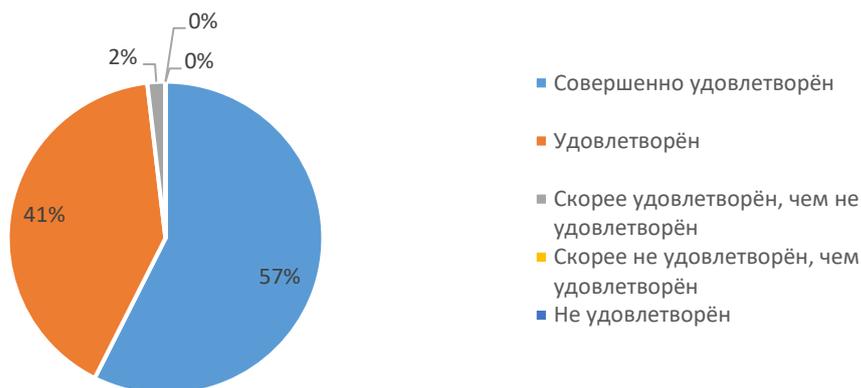
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



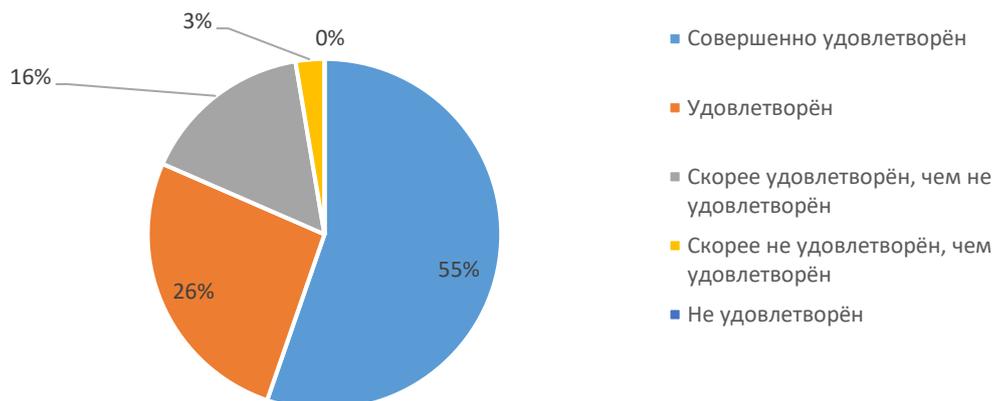
Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



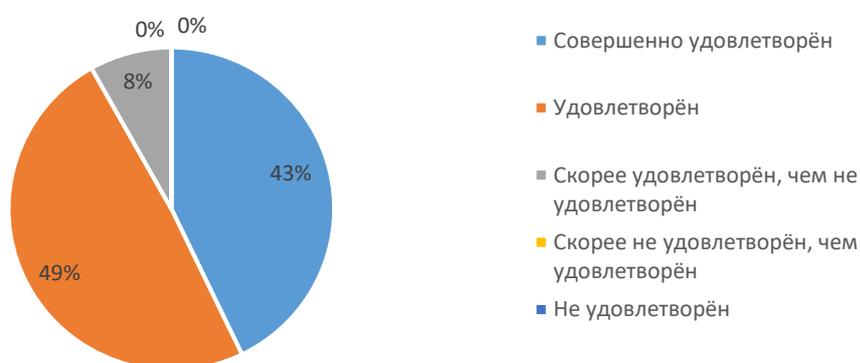
Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



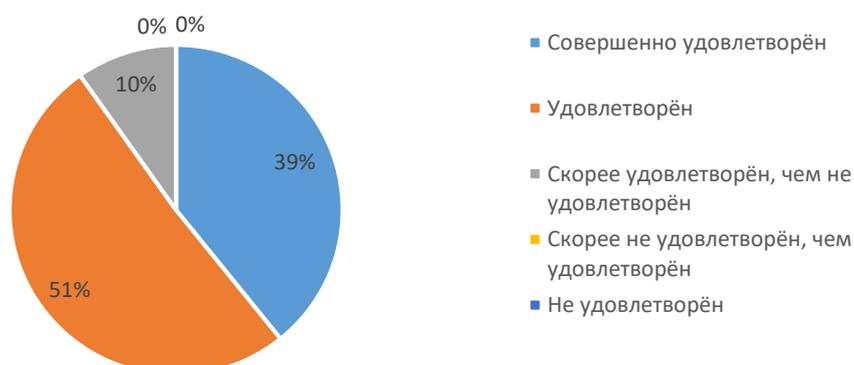
## Профессия 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации

В опросе приняли участие 41 студент

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством  
ресурсного обеспечения образовательного процесса  
в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим  
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для  
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



## Профессия 15.01 21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации

В опросе приняли участие 34 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



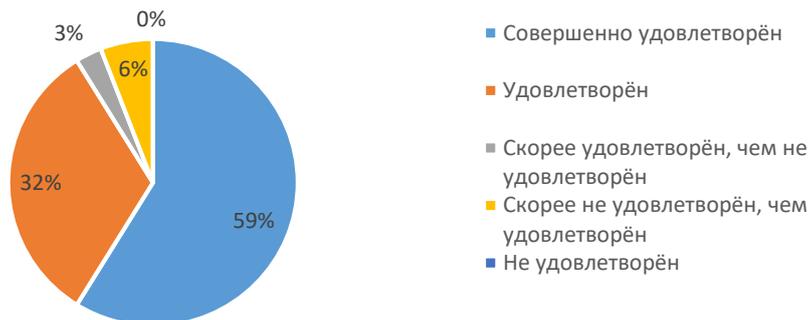
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством  
ресурсного обеспечения образовательного процесса в  
ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим  
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для  
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



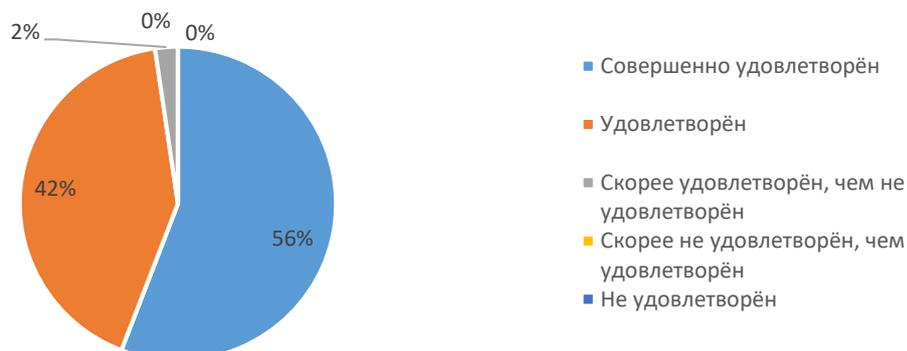
Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



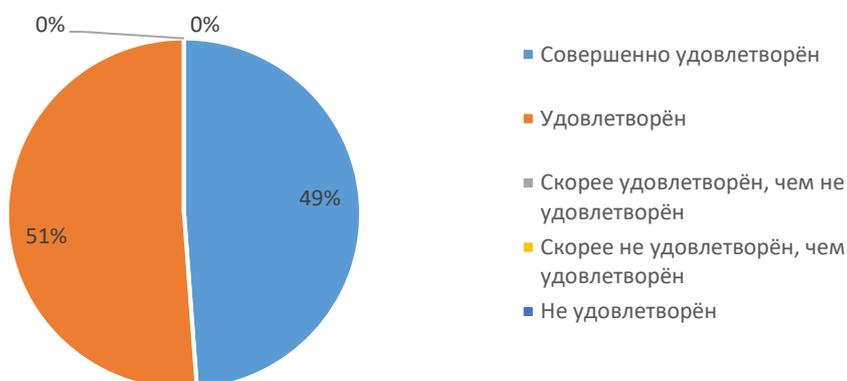
## Профессия 43.01.02 Парикмахер

В опросе приняли участие 43 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



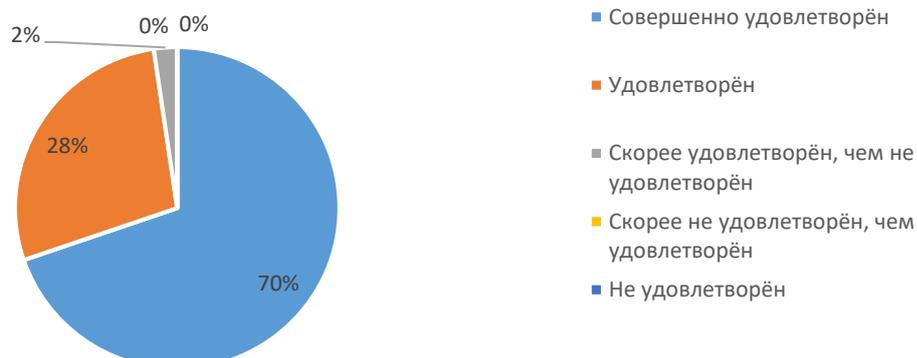
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



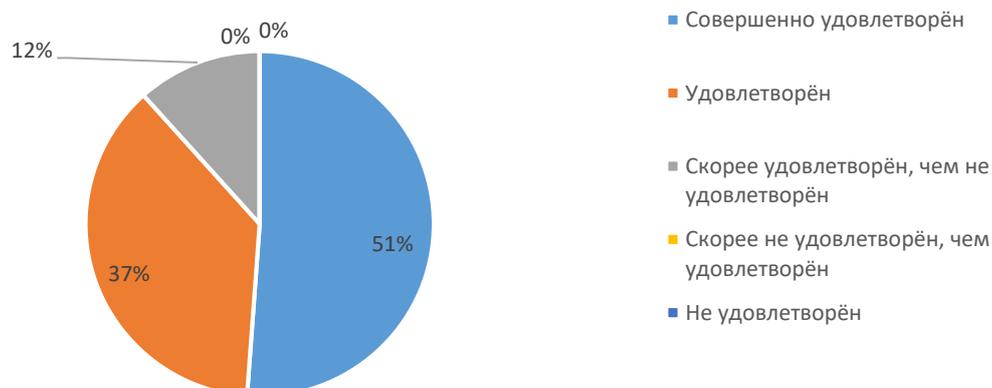
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



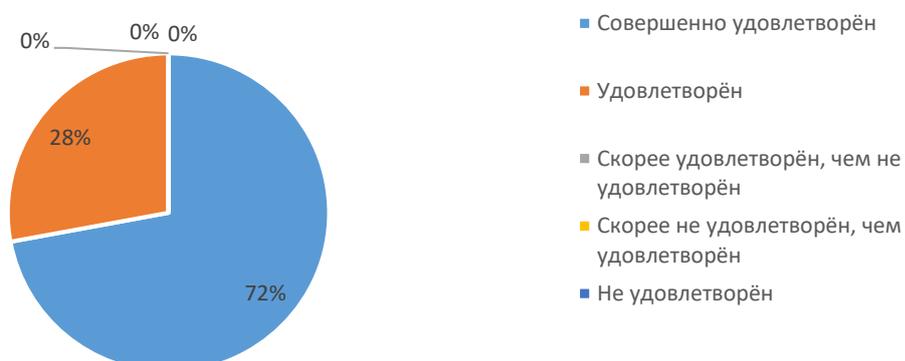
Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



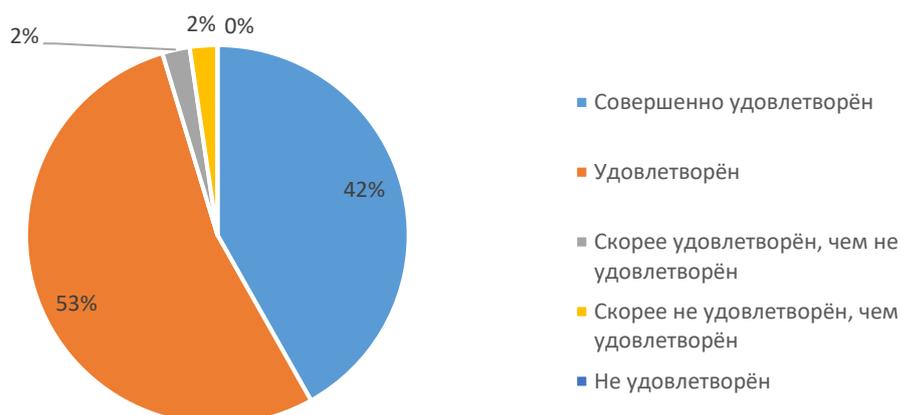
Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



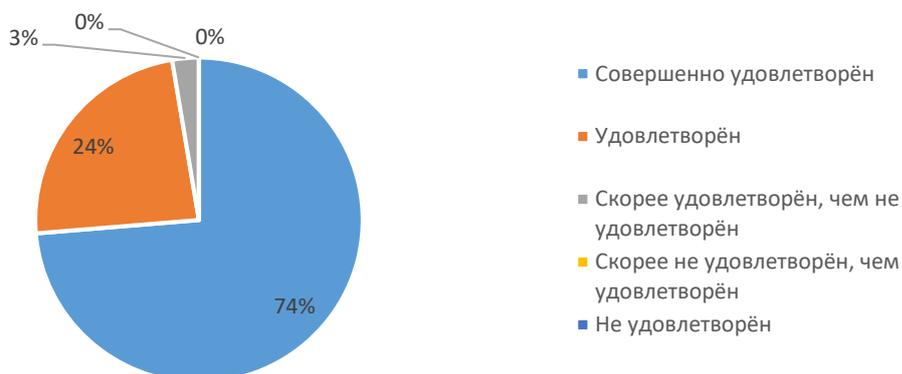
Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



## Профессия 54.01.20 Графический дизайнер

В опросе приняли участие 38 студентов

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



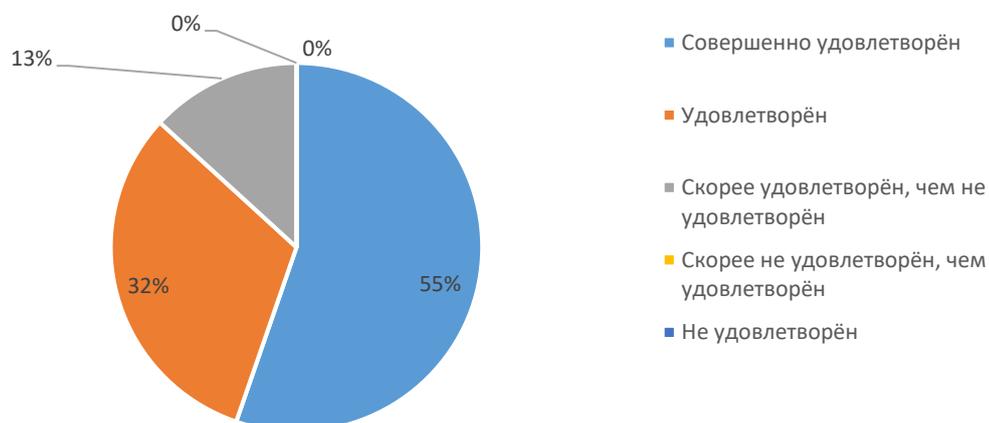
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



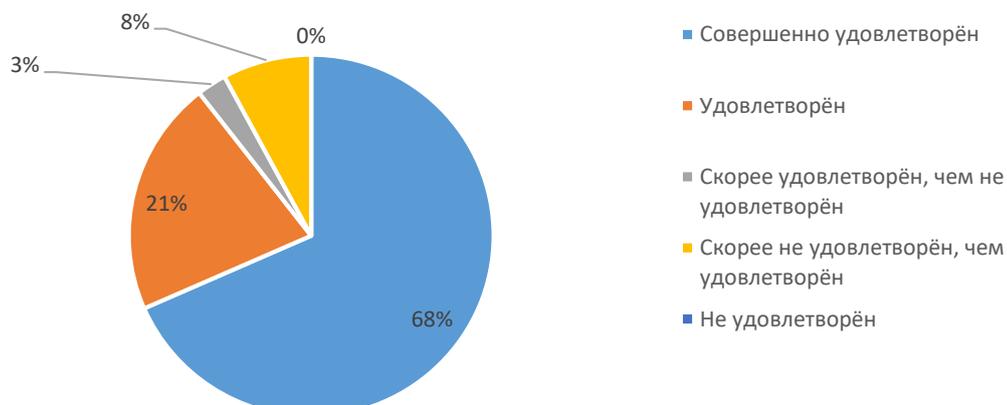
Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



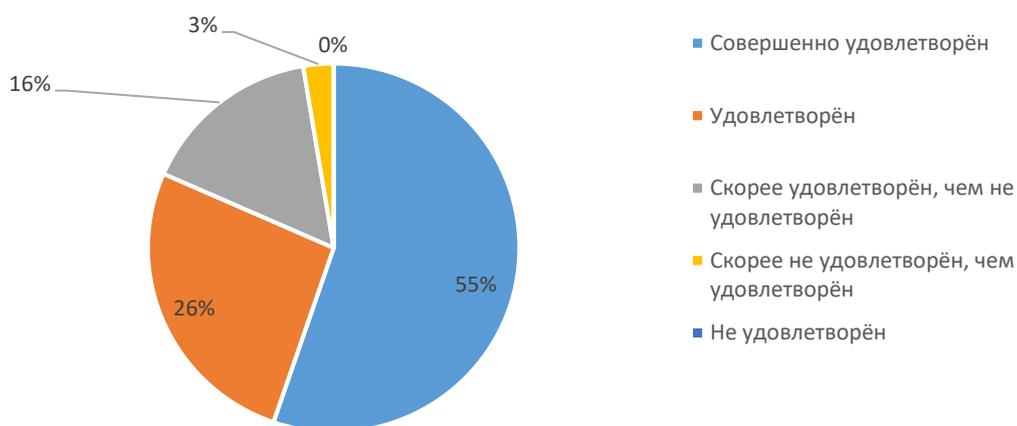
Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



В опросе приняли участие 34 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством  
ресурсного обеспечения образовательного процесса в  
ГБПОУ РО "ВТИТБид"



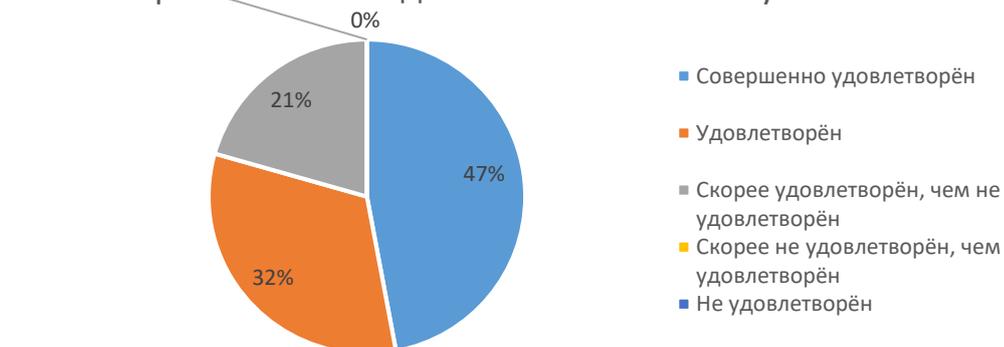
Укажите степень удовлетворенности психологическим  
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для  
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

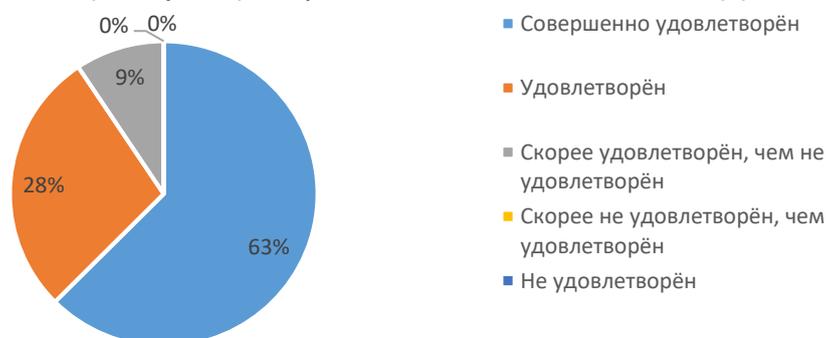


В опросе приняли участие 32 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



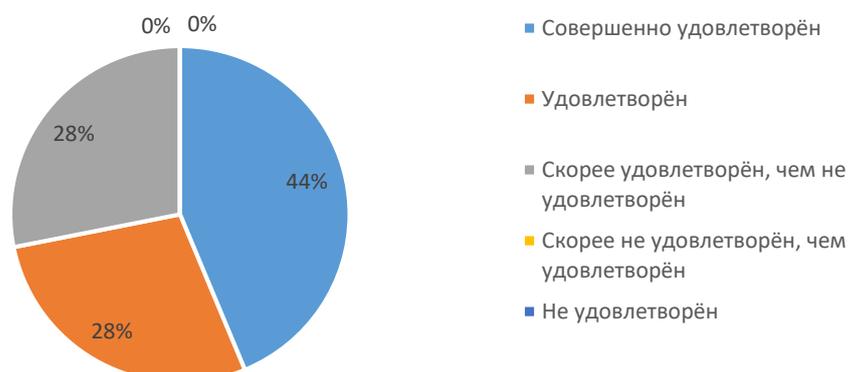
Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



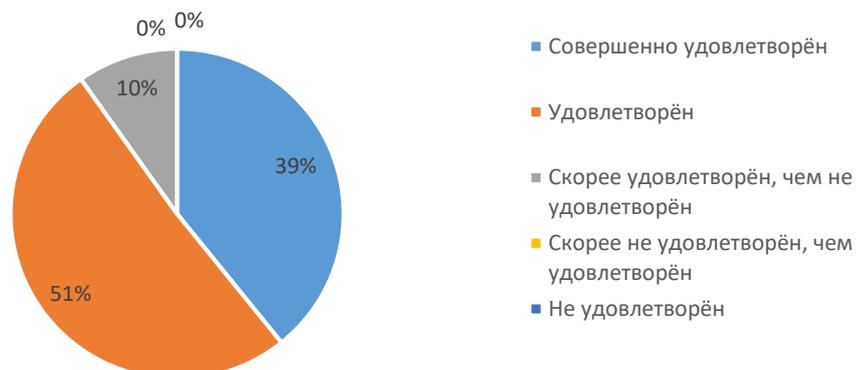
**Специальность 11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)**

В опросе приняли участие 51 студент

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством  
ресурсного обеспечения образовательного процесса  
в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим  
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для  
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



В опросе приняли участие 44 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



В опросе приняли участие 38 студентов

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



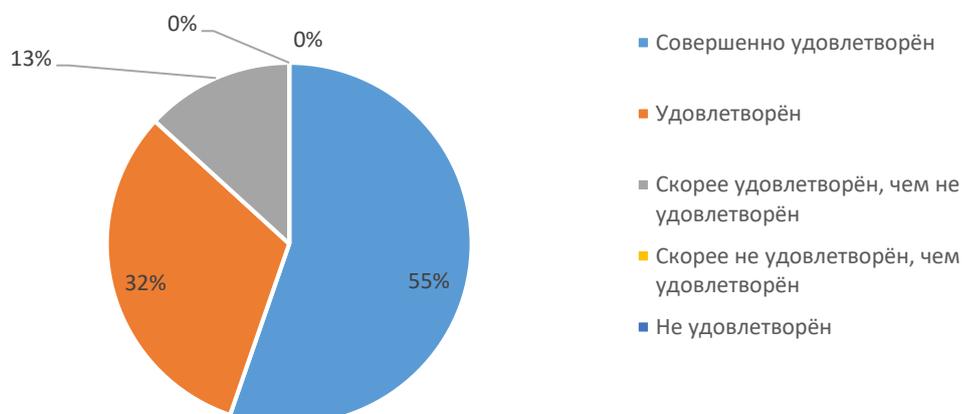
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



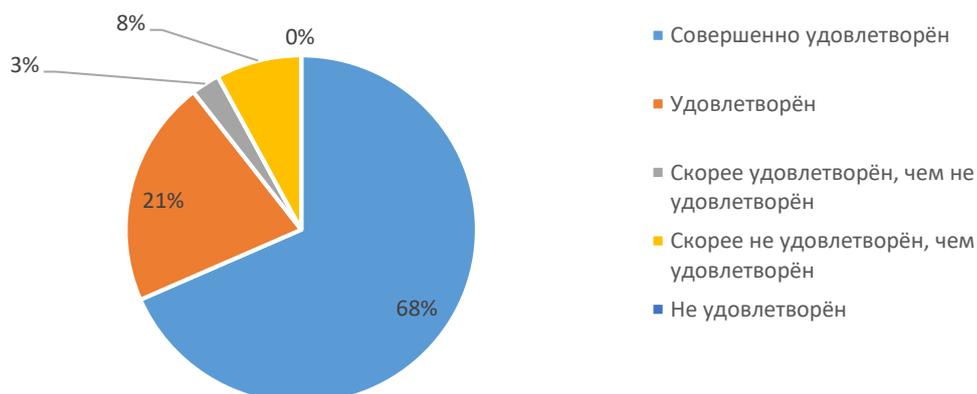
Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



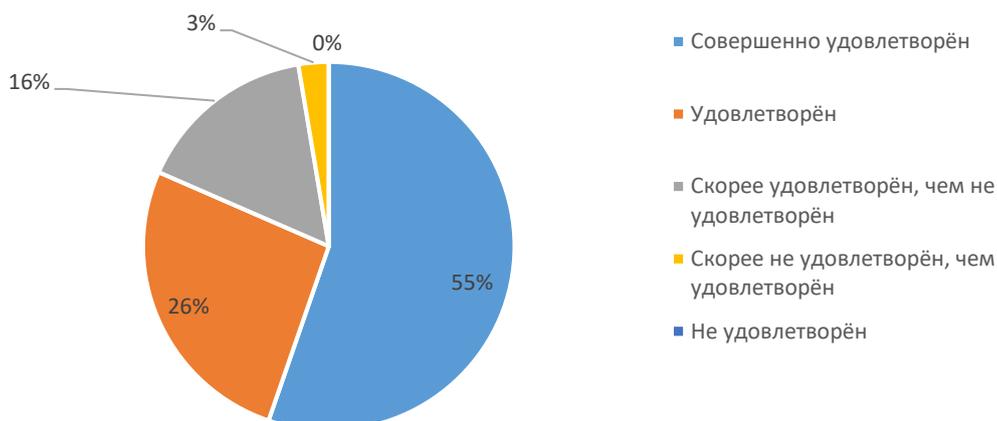
Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

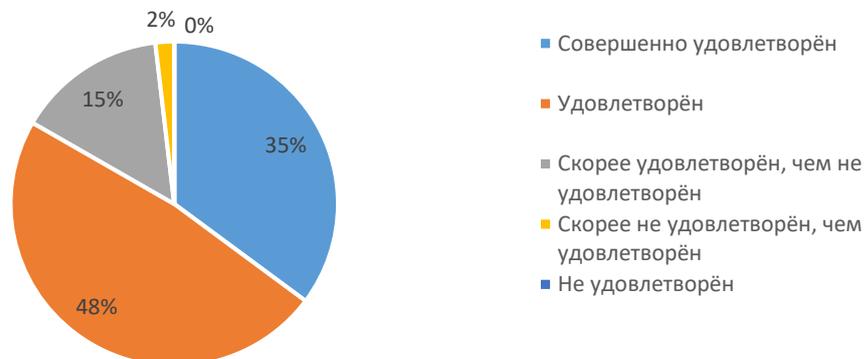


В опросе приняли участие 50 студентов

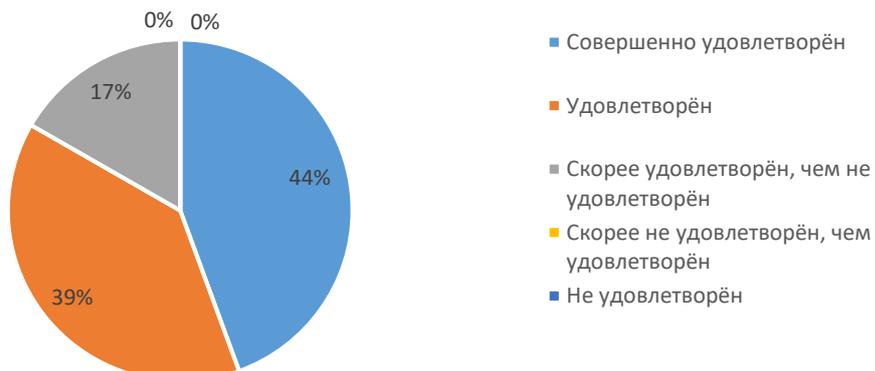
Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



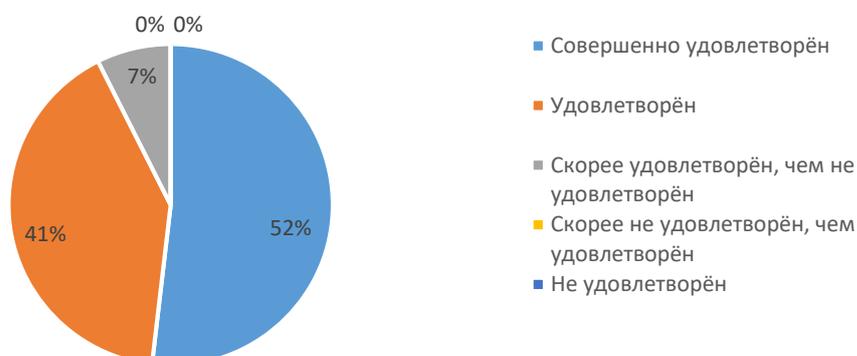
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



## Специальность 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

В опросе приняли участие 41 студент

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



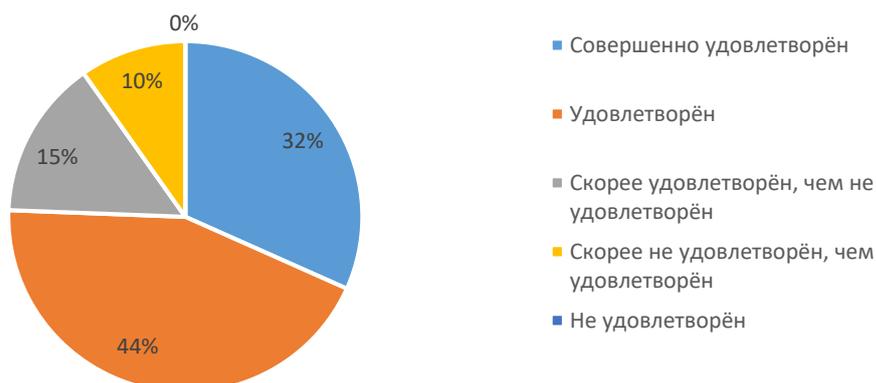
Укажите степень удовлетворенности качеством  
ресурсного обеспечения образовательного процесса в  
ГБПОУ РО "ВТИТБиД"



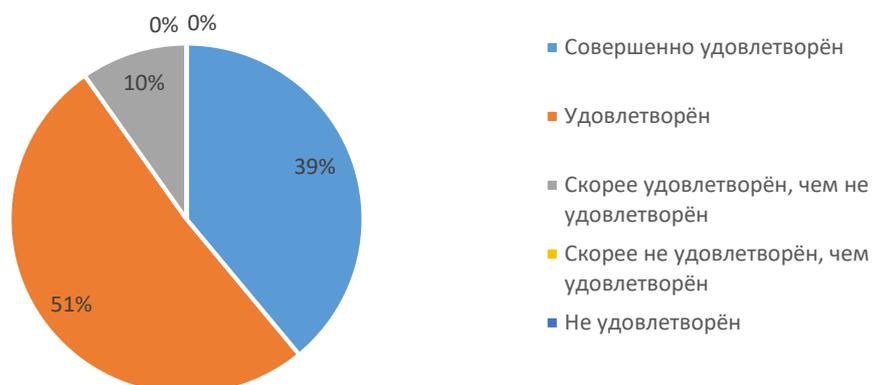
Укажите степень удовлетворенности психологическим  
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для  
внеучебной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



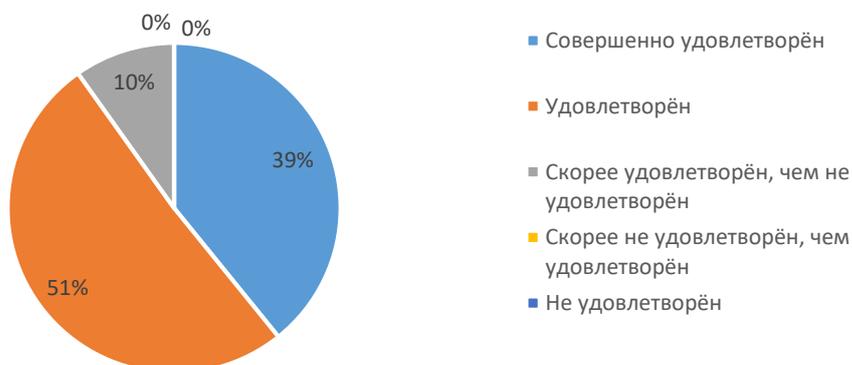
## Специальность 43.02.02 Парикмахерское искусство

В опросе приняли участие 41 студент

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



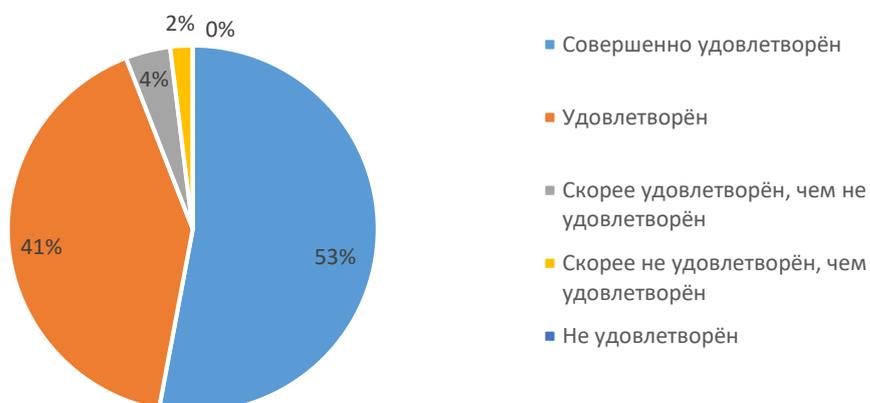
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности качеством  
ресурсного обеспечения образовательного процесса  
в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим  
климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для  
внеучебной деятельности в техникуме



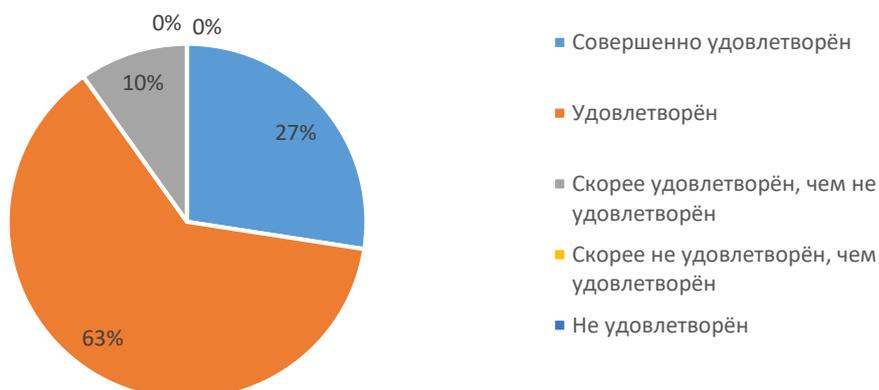
Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



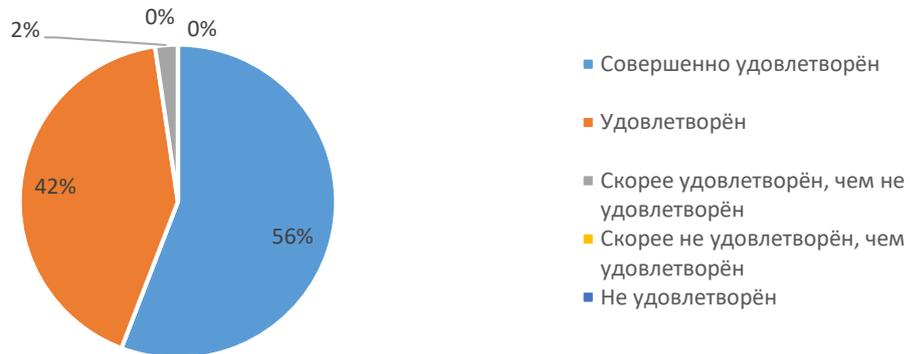
Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



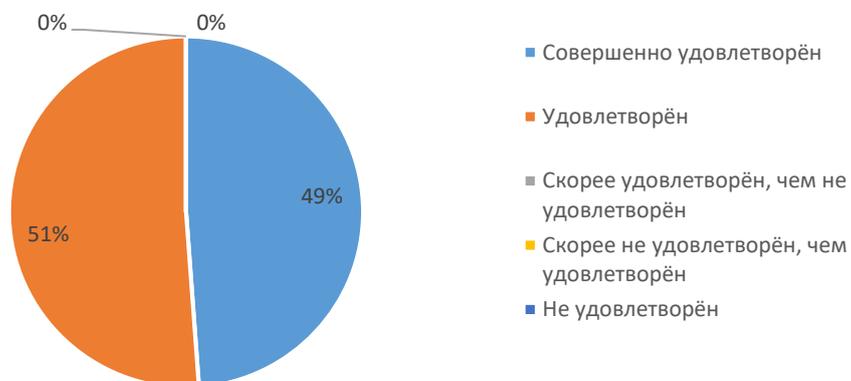
**Специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

В опросе приняли участие 43 студента

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



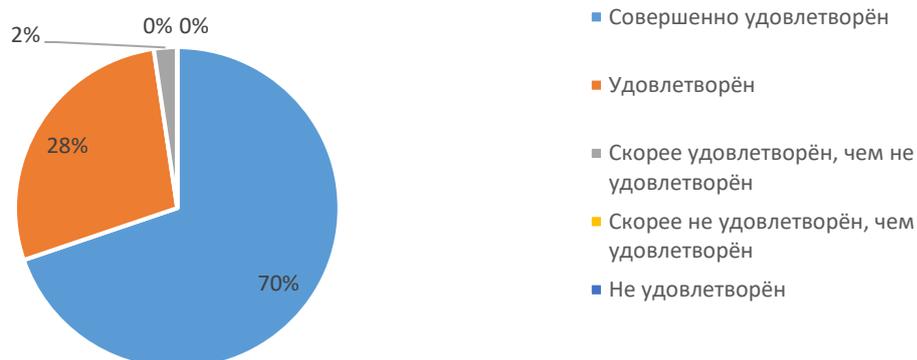
Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ГБПОУ РО "ВТИТБид"



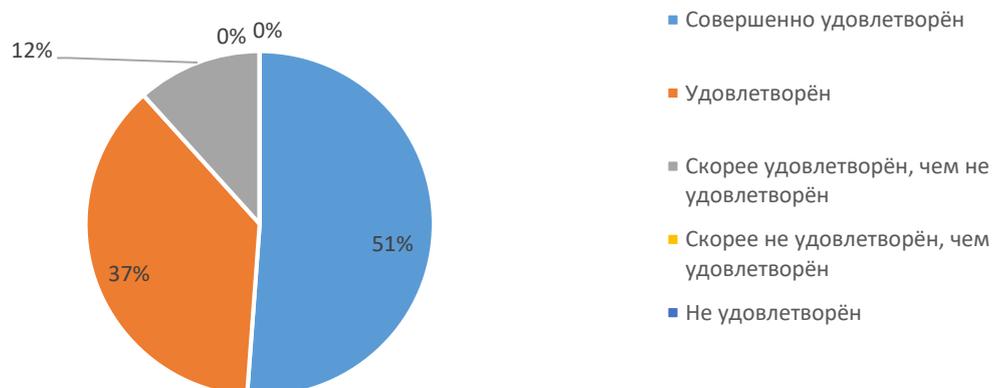
Укажите степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБПОУ РО "ВТИТБид"



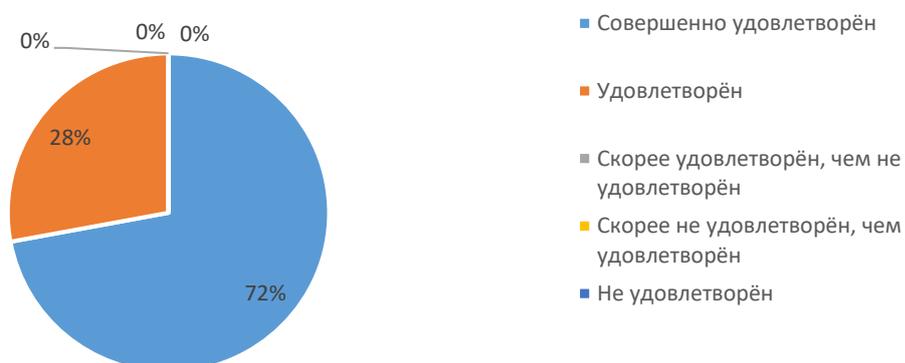
Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса в ГБПОУ РО "ВТИТБид"



Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме



Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности в техникуме



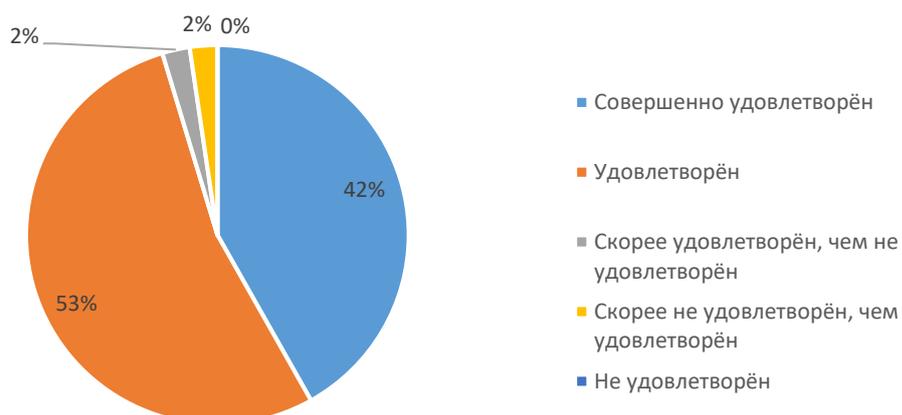
Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности в техникуме



Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ



## Выводы

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса были опрошены обучающиеся 1-4 курсов в разрезе профессий и специальностей.

Анкета включала разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

По итогам анализа анкет обучающихся выявлено:

- высокая степень удовлетворенности обучающихся качеством работы педагогических работников;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся условиями для внеучебной деятельности;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- высокая степень удовлетворенности обучающихся доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.