

Министерство образования Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Ростовской области
«Волгодонский техникум информационных технологий,
бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»



Утверждаю

Директор ГБПОУ РО «ВТИТБид»

О.В. Кобелецкая

2025 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГБПОУ РО «ВТИТБид»
(ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ
РАБОЧИХ, СЛУЖАЩИХ)**

по профессии среднего профессионального образования
09.01.05 Оператор технической поддержки
форма подготовки – очная
квалификация – Оператор технической поддержки

Срок обучения – 1 года 10 месяцев

Базовое образование – основное общее образование

Волгодонск
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
 - 1.1. Нормативно-правовые основы разработки образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих
 - 1.2. Нормативный срок освоения образовательной программы
 - 1.3. Требования к абитуриенту
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих
 - 2.1. Область и объекты профессиональной деятельности
 - 2.2. Виды деятельности и компетенции
 - 2.3. Личностные результаты
 - 2.4. Цели и задачи воспитания обучающихся при освоении ими образовательной программы
 - 2.5. Специальные требования
3. Документы, определяющие содержание и организацию образовательного процесса
 - 3.1. Учебный план
 - 3.2. Календарный учебный график
 - 3.3. Рабочие программы учебных дисциплин общеобразовательного цикла
 - 3.3.1 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.01 Русский язык
 - 3.3.2 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.02 Литература
 - 3.3.3 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.03 Иностранный язык
 - 3.3.4 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.04 Математика
 - 3.3.5 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.05 Информатика
 - 3.3.6 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.06 История
 - 3.3.7 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.07 Обществознание
 - 3.3.8 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.08 География
 - 3.3.9 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.09 Физика
 - 3.3.10 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.10 Химия
 - 3.3.11 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.11 Биология
 - 3.3.12 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.12 Физическая культура
 - 3.3.13 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.13 Основы безопасности и защиты Родины
 - 3.3.14 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.14 Индивидуальный проект
 - 3.4. Рабочие программы учебных дисциплин социально-гуманитарного цикла
 - 3.4.1. Рабочая программа учебной дисциплины СГ.01 История России
 - 3.4.1. Рабочая программа учебной дисциплины СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности
 - 3.4.1. Рабочая программа учебной дисциплины СГ.03 Безопасность жизнедеятельности
 - 3.4.1. Рабочая программа учебной дисциплины СГ.04 Физическая культура
 - 3.4.1. Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы финансовой грамотности
 - 3.5 Рабочие программы учебных дисциплин общепрофессионального цикла
 - 3.5.1. Рабочая программа учебной дисциплины ОП.01 Основы электротехники и электроники
 - 3.5.2. Рабочая программа учебной дисциплины ОП.02 Информационные технологии
 - 3.5.3. Рабочая программа учебной дисциплины ОП.03 Охрана труда и техника безопасности
 - 3.5.4. Рабочая программа учебной дисциплины ОП.04 Коммуникативный практикум
 - 3.5.5. Рабочая программа учебной дисциплины ОП.05 Технология трудоустройства
 - 3.6. Рабочие программы профессиональных модулей
 - 3.6.1 Рабочая программа профессионального модуля ПМ.01 Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем

3.6.2 Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем

3.7 Программа учебной практики и производственной практик

3.8 Программа государственной итоговой аттестации

3.9. Рабочая программа воспитания, календарный план воспитательной работы

4. Контроль и оценка результатов освоения адаптированной образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих

4.1. Контроль и оценка достижений обучающихся

4.2. Организация государственной итоговой аттестации выпускников

5. Требования к условиям реализации ППКРС. Обеспечение специальных условий для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями

Приложения: рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей, рабочая программа воспитания, календарный план воспитательной работы, фонды оценочных средств

В настоящем документе используются следующие сокращения:

СПО - среднее профессиональное образование

ФГОС СПО - федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования

ОУ - образовательное учреждение

ГБПОУ РО «ВТИТБиД» - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В.В. Самарского»

ППКРС - программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих

ОК - общая компетенция

ПК - профессиональная компетенция

ПМ - профессиональный модуль

МДК - междисциплинарный курс

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Нормативно-правовые основы разработки адаптированной образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования (программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих) по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации обучающихся и выпускников ГБПОУ РО «ВТИТБиД» по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки.

Нормативно правовую основу разработки программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (далее – программа) составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 21 сентября 2022 г. Регистрационный N 70167);
- Приказ Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 7 декабря 2021 г. Регистрационный N 66211);
- Приказ Министерства просвещения РФ от 8 апреля 2021 г. N 153 «Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 13 мая 2021 г. Регистрационный N 63394);
- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. N 885/390 «О практической подготовке обучающихся» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 11 сентября 2020 г. Регистрационный N 59778);
- Приказ Министерства просвещения РФ от 11 ноября 2022 г. N 964 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки» (Зарегистрировано в Минюсте России 19 декабря 2022 г. Регистрационный N 71633);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.07.2024 № 464 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» (Зарегистрирован 09.08.2024 № 79088);
- Письмо Министерства просвещения РФ от 1 марта 2023 г. N 05-592 «О направлении рекомендаций». Рекомендации по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования;
- Разъяснения по реализации образовательной программы среднего профессионального образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований ФГОС и профилем получаемого профессионального образования;
- Письмо Минобрнауки России Департамент государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО от 22 апреля 2015 г. № 06-443 «О направлении методических рекомендаций», приложение от 20 апреля 2015 г. № 06-830вн «Методические рекомендации по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования»;
- Устав ГБПОУ РО «ВТИТБиД».

1.2. Нормативный срок освоения образовательной программы.

Нормативный срок получения СПО по ПКРС для обучающихся:

- на базе основного общего образования - 1 год 10 месяцев.

1.3. Требования к абитуриенту

Абитуриент должен иметь документ государственного образца:

- аттестат об основном общем образовании.

Обучение ведется на русском языке

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ И ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ, СЛУЖАЩИХ

2.1. Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

2.2. Виды деятельности и компетенции

Выпускник, освоивший ППКРС ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам деятельности:

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем	ПК 1.1. Обрабатывать поступающие запросы на обслуживание от клиентов	Навыки:
		своевременной обработки запросов пользователей;
		установки и контроля сроков на обработку запросов пользователей;
		сбора и обработки входящих обращений по внешним и внутренним каналам (социальные сети, специализированные форумы, контактный центр, входящие сообщения электронной почты).
		Умения:
		создавать списки заявок в сервисе для поддержки клиентов;
		оперативно реагировать на поступающие инциденты и запросы;
		обрабатывать инциденты и запросы с первого раза, без потерь времени на доработки;
		устанавливать и контролировать сроки на обработку запросов пользователей.
		Знания:
		программное обеспечение для регистрации и обработки заявок;

		порядок обработки обращений в службу поддержки;
		роли в структурной системе поддержки.
ПК 1.2. Инструктировать клиентов в решении типовых запросов.		Навыки:
		работы с единой базой решений;
		предоставления ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым
		инфокоммуникационным системам и/или их составляющим;
		консультирования по типовым решениям проблем, возникающих в
		поддерживаемых
		инфокоммуникационных системах и/или их составляющих;
		перенаправления заявки клиента к соответствующим специалистам
		технических подразделений или к руководителю первой линии группы
		технической поддержки для разрешения возникшей проблемы.
		Умения:
		работать с различными операционными системами;
		работать с компьютером на уровне опытного пользователя;
		анализировать и решать типовые запросы клиентов;
		объяснять клиентам пути решения возникшей проблемы;
		координировать решение типовых проблем, с которыми обратился клиент, со специалистами соответствующих
		технических подразделений организации (специалистами второго уровня
		технической поддержки);
		обрабатывать информацию с использованием современных
		технических средств;
		работать с информационными системами и базами данных клиентов,
		поддерживаемым оборудованием и программным обеспечением.
		Знания:
		этика делового общения;
		регламент обработки обращений в структурное подразделение технической
		поддержки;
		основные технические характеристик и архитектура поддерживаемых
		инфокоммуникационных и/или их составляющих;
		типовые решения и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по

		поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим; руководства пользователя, предоставленные разработчиками поддерживаемых инфокоммуникационных систем и/или их составляющих; организационная структура организации; основы психологии; отраслевые и локальные нормативно- правовые акты, действующие в организации.
	ПК 1.3. Документировать сведения об устройствах и запросах клиентов с применением инструментария баз знаний.	Навыки: применения инструментария баз знаний; оформления технической документации. Умения: сопровождать техническую документацию по объектам инфокоммуникационных систем; пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий. Знания: терминология и правила чтения технической документации; принципы классификации и кодирования информации.
Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем	ПК 2.1. Вводить в эксплуатацию отдельные устройства инфокоммуникационных систем.	Навыки: проверки соответствия рабочих мест требованиям инфокоммуникационных систем к оборудованию и программному обеспечению; установки инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию; присвоения версий базовым элементам конфигурации инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием. Умения: применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования; конфигурировать периферийные устройства; задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам; применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем.

		Знания: основы архитектуры аппаратных средств; принципы функционирования аппаратных средств вычислительной техники; принципы работы операционных систем; основы современных систем управления базами данных; основы системного администрирования; модель взаимодействия открытых систем (OSI); лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения; требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем.
	ПК 2.2. Устанавливать и настраивать системное и прикладное ПО, необходимое для функционирования ИС, в том числе сетевое программное обеспечение и программное обеспечение для защиты от несанкционированного доступа.	Навыки: инсталляции программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем; обновления версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем; фиксации отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием; установки и настройки программного обеспечения периферийных устройства согласно инструкции; установки и подключения сетевых устройств согласно инструкции. Умения: устанавливать операционные системы; устанавливать СУБД; устанавливать прикладное ПО. Знания: инструкции по установке операционных систем, программного обеспечения; инструкции по эксплуатации операционных систем, программного обеспечения; лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения; назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ; основы управления сетевым трафиком.
	ПК 2.3. Проверять правильность установки и функционирования	Навыки: проверки на корректность установки конфигурации базовых параметров

	устройств после настройки программного обеспечения и базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том числе – виртуальной сетевой инфраструктуры.	устройств инфокоммуникационных систем и программного обеспечения в соответствии с руководствами; проверки функционирования устройств после установки и настройки программного обеспечения; запуска процедур контроля состояния работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием. Умения: применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем; проверять правильность настройки устройств инфокоммуникационных систем; использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем; идентифицировать типовые инциденты функционирования устройств инфокоммуникационных систем; устранять возникающие типовые инциденты; проводить диагностику инцидента согласно инструкции; оценивать степень критичности инцидентов при работе согласно инструкции. Знания: регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем; терминологию и правила чтения технической документации; требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем.
	ПК 2.4. Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты их от несанкционированного доступа.	Навыки: запуска процедур контроля состояния работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием; регистрации типовых инцидентов; классификации, исследовании, диагностики, устранения типовых инцидентов согласно инструкции. Умения: задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам; применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем.

		Знания: конфигурирования базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем; регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем; терминологию и правила чтения технической документации.
ПК 2.5. Отслеживать производительность устройств и виртуальных вычислительных ресурсов и их защиту от несанкционированного доступа		Навыки:
		текущего контроля функционирования устройств и виртуальных вычислительных ресурсов;
		защиты информации инфокоммуникационных систем от несанкционированного доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями;
		разграничения уровней доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями
		Умения:
		осуществлять текущий контроль и мониторинг производительности устройств и виртуальных вычислительных ресурсов в соответствии с техническим заданием;
		осуществлять контроль обеспечения уровня защищенности устройств и виртуальных ресурсов от несанкционированного доступа;
		применять средства защиты
		информации от несанкционированного доступа.
		Знания:
		основ законодательства и нормативных правовых актов в области защиты информации;
		возможных угроз безопасности
		информации в инфокоммуникационных системах;
		основных средств виртуализации и разграничения уровней доступа к ним;
		основных типов технических средств защиты информации от утечки по техническим каналам;
		способов защиты информации от несанкционированного доступа;
		критерии оценки защищенности инфокоммуникационных систем;
		основных методов, алгоритмов, протоколов, используемых для обеспечения защиты информации в ИС.

Общие компетенции выпускника:

Выпускник, освоивший ППКРС ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

2.3. Личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательный свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками	ЛР 2

Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права	ЛР 5
Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации	ЛР 6
Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального	ЛР 8

российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение	
Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде	ЛР 9
Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике	ЛР 11
Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации.	ЛР 13
Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм	ЛР 14
Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.	ЛР 15
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации (при наличии)	
Мотивированный к участию в отраслевых конкурсах профессионального мастерства;	ЛР 16

движении «Профессионалы»; движении «Абилимпикс»	
Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности	ЛР 17
Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости	ЛР 18
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями (при наличии)	
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: активный, проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий и сотрудничающий с коллективом, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, демонстрирующий профессиональную жизнестойкость....	ЛР 19
Оценивающий возможные ограничители свободы своего профессионального выбора, предопределенные психофизиологическими особенностями или состоянием здоровья, мотивированный к сохранению здоровья в процессе профессиональной деятельности.	ЛР 20
Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.	ЛР 21
Ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению, избегающий безработицы, мотивированный к освоению функционально близких видов профессиональной деятельности, имеющих общие объекты (условия, цели) труда, либо иные схожие характеристики.	ЛР 22
Содействующий поддержанию престижа своей профессии, отрасли и образовательной организации.	ЛР 23
Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, информационного и социокультурного развития России, готовый работать на их достижение.	ЛР 24
Управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности, признающий ценность непрерывного образования	ЛР 25
Способный генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики, перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений.	ЛР 26
Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством	ЛР 27
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса (при наличии)	
Соблюдающий общепринятые этические нормы и правила делового поведения, корректный, принципиальный, проявляющий терпимость и непредвзятость в общении с гражданами	ЛР 28
Способствующий своим поведением установлению в коллективе товарищеского партнерства, взаимоуважения и взаимопомощи, конструктивного сотрудничества	ЛР 29
Проявляющий уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывающий культурные и иные особенности различных этнических, социальных и религиозных групп	ЛР 30

Стремящийся в любой ситуации сохранять личное достоинство, быть образцом поведения, добропорядочности и честности во всех сферах общественной жизни;	ЛР31
Стремящийся к повышению уровня самообразования, своих деловых качеств, профессиональных навыков, умений и знаний	ЛР 32
Соответствующий по внешнему виду общепринятому деловому стилю	ЛР 33

2.4. Цели и задачи воспитания обучающихся при освоении ими образовательной программы

Воспитание обучающихся при освоении ими образовательной программы осуществляется на основе включаемых в образовательную программу рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, разрабатываемых и утверждаемых с учетом включенных в соответствующую примерную образовательную программу, включенную в реестр примерных образовательных программ (далее - ПОП), примерной рабочей программы воспитания и примерного календарного плана воспитательной работы.

Цель рабочей программы воспитания – создание организационно-педагогических условий для формирования личностных результатов обучающихся, проявляющихся в развитии их позитивных чувств и отношений к российским гражданским (базовым, общенациональным) нормам и ценностям, закреплённым в Конституции Российской Федерации, с учетом традиций и культуры субъекта Российской Федерации, деловых качеств квалифицированных рабочих, служащих/специалистов среднего звена, определенных отраслевыми требованиями (корпоративной культурой).

Задачи:

- формирование единого воспитательного пространства, создающего равные условия для развития обучающихся профессиональной образовательной организации;
- организация всех видов деятельности, вовлекающей обучающихся в общественно-ценностные социализирующие отношения;
- формирование у обучающихся профессиональной образовательной организации общих ценностей, моральных и нравственных ориентиров, необходимых для устойчивого развития государства;
- усиление воспитательного воздействия благодаря непрерывности процесса воспитания.

2.5. Специальные требования

Структура образовательной программы включает:
дисциплины (модули);

практику;

государственную итоговую аттестацию.

Основная профессиональная образовательная программа по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки предусматривает изучение следующих циклов:

общеобразовательного

социально-гуманитарного

общепрофессионального

профессионального

и разделов:

учебная практика

производственная практика

промежуточная аттестация

государственная итоговая аттестация

Объем обязательной части программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих без учета объема государственной итоговой аттестации составляет не более 80 процентов от общего объема времени, отведенного на освоение образовательной программы.

Вариативная часть образовательной программы объемом не менее 20 процентов от общего объема времени, отведенного на освоение образовательной программы, дает

возможность дальнейшего развития общих и профессиональных компетенций, в том числе за счет расширения основных видов деятельности, введения дополнительных видов деятельности, а также профессиональных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с потребностями регионального рынка труда, а также с учетом требований цифровой экономики.

При освоении социально-гуманитарного, общепрофессионального и профессионального циклов выделяется объем учебных занятий, практики (в профессиональном цикле) и самостоятельной работы.

На проведение учебных занятий и практики выделено не менее 70 процентов от объема учебных циклов образовательной программы в очной форме обучения.

В учебные циклы включается промежуточная аттестация обучающихся, которая осуществляется в рамках освоения указанных циклов в соответствии с формой, определяемой образовательной организацией, и оценочными материалами, позволяющими оценить достижение запланированных по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам результатов обучения.

Обязательная часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы должна предусматривать изучение следующих дисциплин: «История России», «Иностранный язык в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура», «Основы финансовой грамотности».

Общий объем дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» составляет 68 академических часов, из них на освоение основ военной службы (для юношей) - не менее 24 академических часов; для подгрупп девушек это время может быть использовано на освоение основ медицинских знаний.

Дисциплина «Физическая культура» должна способствовать формированию физической культуры выпускника и способности направленного использования средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовке к профессиональной деятельности, предупреждению профессиональных заболеваний.

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья установлен особый порядок освоения дисциплины «Физическая культура» с учетом состояния их здоровья.

Обязательная часть общепрофессионального цикла образовательной программы предусматривает изучение следующих дисциплин: «Основы электротехники и электроники», «Информационные технологии».

Профессиональный цикл образовательной программы включает профессиональные модули, которые формируются в соответствии с выбранными видами деятельности, предусмотренными пунктом 2.4 ФГОС СПО, а также дополнительными видами деятельности, сформированными образовательными организациями самостоятельно. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов, которые устанавливаются образовательной организацией самостоятельно с учетом ПОП. Объем профессионального модуля составляет не менее 4 зачетных единиц.

Практика входит в профессиональный цикл и имеет следующие виды - учебная практика и производственная практика, которые реализуются в форме практической подготовки. Учебная и производственная практики реализуются как в несколько периодов, так и рассредоточенно, чередуясь с учебными занятиями. Типы практики устанавливаются образовательной организацией самостоятельно с учетом ПОП.

Образовательная организация предоставляет инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (по их заявлению) возможность обучения по образовательной программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и, при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена.

Государственная итоговая аттестация завершается присвоением квалификации квалифицированного рабочего, служащего «оператор технической поддержки».

3. ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1. Учебный план (Приложение)

3.2. Календарный учебный график (Приложение)

3.3. Рабочие программы дисциплин и профессиональных модулей профессионального цикла (Приложение)

3.4. Рабочая программа воспитания, календарный план воспитательной работы (Приложение)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ, СЛУЖАЩИХ

4.1. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся

С целью контроля и оценки результатов подготовки и учета индивидуальных образовательных достижений обучающиеся применяются:

- входной контроль
- текущий контроль
- рубежный контроль
- итоговый контроль

Правила участия в контролируемых мероприятиях и критерии оценивания достижений обучающихся определяются локальными актами ГБПОУРО «ВТИТБиД». Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю разрабатываются преподавателями, согласуются цикловыми (предметными) комиссиями (материалы итогового контроля утверждаются заместителем директора по УР) самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ППКРС (текущая и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и практический опыт и освоенные компетенции. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам в составе профессиональных модулей разрабатываются и утверждаются преподавателями самостоятельно, а для промежуточной аттестации по профессиональным модулям и для государственной итоговой аттестации - разрабатываются и утверждаются после предварительного положительного заключения работодателей.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин
- оценка компетенций обучающихся

Для юношей предусматривается оценка результатов освоения основ военной службы.

Входной контроль

Назначение входного контроля состоит в определении способностей обучающегося и его готовности к восприятию и освоению учебного материала. Входной контроль, предваряющий обучение, проводится в формах, определяемых педагогами (устный опрос, тестирование, контрольная работа, письменный экзамен).

Текущий контроль

Текущий контроль результатов подготовки осуществляется преподавателем и/или обучающимся в процессе проведения практических и лабораторных занятий, а также выполнения индивидуальных домашних заданий или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о:

- выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности
- правильности выполнения требуемых действий
- соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала
- формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Рубежный контроль

Рубежный (внутрисеместровый) контроль достижений обучающихся базируется на модульном принципе организации обучения по разделам учебной дисциплины. Рубежный контроль проводится независимой комиссией, состоящей из ведущего занятия преподавателя, специалистов отделения техникума, цикловых комиссий, руководящих работников. Результаты рубежного контроля используются для оценки достижений обучающихся, определения уровня подготовки (рейтинга) обучающегося в соответствии с принятой в техникуме системой, и коррекции процесса обучения (самообучения).

Итоговый контроль

Итоговый контроль результатов подготовки обучающихся осуществляется комиссией в форме зачетов, дифференцированных зачетов (комплексных дифференцированных зачетов) и /или экзаменов (комплексных экзаменов) с участием ведущего (их) преподавателя (лей).

Освоение образовательных программ среднего профессионального образования завершается итоговой аттестацией, которая является обязательной.

Обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план, проходят итоговую аттестацию, при получении среднего профессионального образования по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе среднего профессионального образования 09.01.05 Оператор технической поддержки указанные обучающиеся проходят государственную итоговую аттестацию.

Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию по образовательной программе среднего профессионального образования 09.01.05 Оператор технической поддержки, выдается диплом о среднем профессиональном образовании, подтверждающий получение среднего профессионального образования и квалификацию по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы среднего профессионального образования и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена.

Оценочные материалы для государственной итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена разрабатываются и доводятся до сведения участников отношений в сфере образования в соответствии с порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования.

Государственная итоговая аттестация завершается присвоением квалификации квалифицированного рабочего, служащего «оператор технической поддержки».

4.2. Организация государственной итоговой аттестации выпускников.

В соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 7 декабря 2021 г. Регистрационный N 66211).

5.ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ППКРС. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИНВАЛИДОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

5.1. Наличие оборудованных кабинетов, оснащенных необходимым учебно-методическим обеспечением для каждой УД, ПМ:

Кабинеты:

Кабинет русского языка и литературы
Кабинет иностранного языка (лингвфонный)
Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Кабинет истории
Кабинет географии, биологии
Кабинет физики
Кабинет химии
Кабинет ОБЗР и безопасности жизнедеятельности
Кабинет математики
Кабинет информатики и информационных технологий
Кабинет охраны труда

Лаборатории:

Лаборатория основ электротехники и электроники;
Лаборатория настройки и обеспечения программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем;
Лаборатория информационных технологий.;

Мастерские:

Ремонта и обслуживания устройств инфокоммуникационных систем

Спортивный комплекс:

Спортивный зал
Гимнастический зал
Открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий
Стрелковый тир (электронный)

Залы:

Библиотека
Читальный зал с выходом в сеть Интернет
Актальный зал

Здание техникума оснащено средствами информационно-навигационной поддержки (пиктограммами с тактильным полимерным покрытием, мнемосхемой внутренней территории двора, мнемосхемами путей движения внутри здания, тактильными табличками с названиями учебных кабинетов, выполненных с использованием азбуки Брайля, свето-радио звуковыми маяками, контрастной маркировкой прозрачных препятствий, ступеней), установлена многоканальная система вызова помощи, кнопки которой находятся на входах в здание, в санитарно-гигиенических помещениях, в буфете.

Планировка в учебных аудиториях обеспечивают свободный доступ с двух сторон к рабочему месту инвалида любой категории, предусматривают дополнительное пространство для хранения индивидуальных средств реабилитации при передвижении и личных средств компенсации.

Учебные кабинеты оснащены компьютерным и специальным оборудованием для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе:

- сенсорными моноблоками с возможностью экранного увеличения;

- сенсорным информационным киоском, в котором размещается расписание занятий и другая информация по образовательному процессу в доступной для инвалидов форме;
- электронными видеоувеличителями для слабовидящих, которые увеличивают и делают более четкими тексты, объекты и изображения, различные по своей цветовой гамме, яркости и контрастности;
- мультимедийным оборудованием.

В техникуме созданы условия для здоровьесбережения за счет адаптации дисциплины «Физическая культура» для обучающихся с различными видами нарушений.

В образовательном процессе имеются необходимые электронные и печатные ресурсы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. На учебных занятиях используются индивидуальные и коллективные формы работы исходя из их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Выбор мест прохождения производственной практики производится с учетом требований их доступности для лиц с ОВЗ.

Специальные условия для получения среднего профессионального образования обучающимися с ОВЗ.

Для лиц с нарушениями слуха:

- индукционная система,
- сенсорный информационный киоск.

Для лиц с нарушениями зрения:

- сенсорные моноблоки,
- электронный видеоувеличитель,
- мультимедийная система,
- документ-камера,
- сенсорный информационный киоск.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- сенсорные моноблоки.

Список приложений

Учебный план ППКРС ГБПОУ РО «ВТИТБид» по профессии СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

Календарный учебный график ППКРС ГБПОУ РО «ВТИТБид» по профессии СПО 09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.01 Русский язык

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.02 Литература

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.03 Иностранный язык

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.04 Математика

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.05 Информатика

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.06 История

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.07 Обществознание

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.08 География

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.09 Физика

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.10 Химия

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.11 Биология

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.12 Физическая культура

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.13 Основы безопасности и защиты

Родины

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.14 Индивидуальный проект

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.01 История России

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.03 Безопасность жизнедеятельности

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.04 Физическая культура

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы финансовой грамотности

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.01 Основы электротехники и электроники

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.02 Информационные технологии

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.03 Охрана труда и техника безопасности

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.04 Коммуникативный практикум

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.05 Технология трудоустройства

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.01 Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем

Рабочая программа учебной практики

Рабочая программа производственной практики

Программа Государственной итоговой аттестации

Рабочая программа воспитания, календарный план воспитательной работы

Методические указания по выполнению письменной экзаменационной работы

Фонды оценочных средств

**Лист согласования
основной образовательной программы
среднего профессионального образования
по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки**

Форма подготовки – очная
Квалификация – оператор технической поддержки
Срок обучения – 1 года 10 месяцев
Базовое образование - основное общее образование

представленной ГБПОУ РО «ВТИТБиД»

Дата заполнения «30» августа 2025 года

В соответствии с пп.1 п.1 ст.2 Областного закона № 290-ЗС от 29.09.2009 г. «О взаимодействии областных государственных профессиональных образовательных организаций и работодателей в сфере подготовки и трудоустройства рабочих кадров и специалистов» была рассмотрена для согласования представленная основная профессиональная образовательная программа:

1. Общие сведения об образовательном учреждении – разработчике

Наименование предприятия (организации)	Директор (Ф.И.О.)	Адрес, телефон, факс
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского»	Кобелецкая О.В.	347360, Россия, Ростовская обл., г. Волгодонск, ул. Гагарина, 13, тел./факс (86392)49604, e-mail: lc105vol@rambler.ru

2. Представленная на согласование документация включает:

2.1. ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки (Приказ Министерства просвещения РФ от 11 ноября 2022 г. N 964 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки» (Зарегистрировано в Минюсте России 19 декабря 2022 г. Регистрационный N 71633))

Область применения

Характеристика подготовки по профессии

Характеристика профессиональной деятельности выпускников

Требования к результатам освоения программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих

Требования к структуре программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих

Требования к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы

Образовательная программа среднего профессионального образования

Требования к оцениванию качества освоения основной профессиональной образовательной программы

2.2. Учебный план

2.3. Календарный учебный график

2.4. Рабочие программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.01 Русский язык

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.02 Литература

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.03 Иностранный язык

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.04 Математика

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.05 Информатика

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.06 История
 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.07 Обществознание
 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.08 География
 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.09 Физика
 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.10 Химия
 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.11 Биология
 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.12 Физическая культура
 Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.13 Основы безопасности и защиты

Родины

Рабочая программа учебной дисциплины ОУД.14 Индивидуальный проект
 Рабочая программа учебной дисциплины СГ.01 История России
 Рабочая программа учебной дисциплины СГ.02 Иностранный язык в профессиональной

деятельности

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.03 Безопасность жизнедеятельности
 Рабочая программа учебной дисциплины СГ.04 Физическая культура
 Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы финансовой грамотности
 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.01 Основы электротехники и электроники
 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.02 Информационные технологии
 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.03 Охрана труда и техника безопасности
 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.04 Коммуникативный практикум
 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.05 Технология трудоустройства
 Рабочая программа профессионального модуля ПМ.01 Поддержка клиентов по вопросам

эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем

Рабочая программа учебной практики
 Рабочая программа производственной практики
 2.5 Программа Государственной итоговой аттестации
 2.6 Рабочая программа воспитания, календарный план воспитательной работы
 2.7 Методические указания по выполнению письменной экзаменационной работы
 2.8 Фонды оценочных средств
 2.9 Ресурсное обеспечение образовательной программы
 2.10 Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса
 2.11 Кадровое обеспечение реализации образовательной программы
 2.12 Материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы

3. Структура образовательной программы

№ п/п	ИНВАРИАНТ (федеральный уровень)	ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ (региональный уровень)
1	наладчик компьютерных сетей	
2	ВД1: Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем ПК 1.1. Обрабатывать поступающие запросы на обслуживание от клиентов. ПК 1.2. Инструктировать клиентов в решении типовых запросов. ПК 1.3. Документировать сведения об устройствах и запросах клиентов с применением инструментария баз знаний. ВД 2: Настройка и обеспечение работоспособности программных и	

	аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем ПК 2.1. Вводить в эксплуатацию отдельные устройства инфокоммуникационных систем. ПК 2.2. Устанавливать и настраивать системное и прикладное ПО, необходимое для функционирования ИС, в том числе сетевое программное обеспечение и программное обеспечение для защиты от несанкционированного доступа. ПК 2.3. Проверять правильность установки и функционирования устройств после настройки программного обеспечения сетевой инфраструктуры и базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том числе - виртуальной сетевой инфраструктуры. ПК 2.4. Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты их от несанкционированного доступа. ПК 2.5. Отслеживать производительность устройств и виртуальных вычислительных ресурсов и их защиту от несанкционированного доступа.	
3		- с целью повышения качества подготовки, обучающихся по специальности, формирования общих и профессиональных компетенций добавлены 62 часа из вариативной части на изучение социально-гуманитарного цикла - с целью повышения качества подготовки, обучающихся по специальности, формирования профессиональных компетенций добавлены 91 час из вариативной части на изучение общепрофессионального цикла. - введены учебные дисциплины ОП.04 Коммуникативный практикум – 36 часов ОП.05 Технология трудоустройства – 36 часов - с целью повышения качества подготовки, обучающихся по профессии, формирования профессиональных компетенций добавлены 135 часов из вариативной части на изучение профессиональных модулей профессионального учебного цикла.

Основная профессиональная образовательная программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) 09.01.05 Оператор технической поддержки (Приказ Министерства просвещения РФ от 11 ноября 2022 г. N 964 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки» (Зарегистрировано в Минюсте России 19 декабря 2022 г. Регистрационный N 71633)), входящей в укрупнённую группу профессий 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

Разработчики – рабочая группа педагогов и представителей работодателей:

Аникина А.А., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Борзенкова И.Н., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Вершигора А.Г., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Власенко И.Н., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Елисеева Л.И., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Карабанчук Д.К., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Комиссарова А.Н., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Лычагина О.Н., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Моисеенко И.Н., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Осин В.В., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Паршин И.Н., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Провоторова В.В., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Скатова О.И., мастер п/о ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Ставыщенко Г.В., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Терешкин А.А., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Французова Н.В., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Шеремет С.В., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Шеремет С.В., мастер п/о ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Юрова М.Н., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Яндин В.С., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»
Янковская И.А., преподаватель ГБПОУ РО «ВТИТБид»

СОГЛАСОВАНИЕ:

(лист 1)

Акционерное общество "НЭПТ"
(наименование организации)

СОГЛАСОВАНО



Документы получены 01.08.2015 г. Должность Вице-президент

Рассмотрены 01.08.2015 г.

Подпись Сиссерев

Замечания Есть [] Нет [☒]

Ф.И.О. Сиссерев Н. А.

Срок действия согласования: с 01.09.2015 г. по 30.06.2017 г.

МП

ООО НПП "БНТ"

(наименование организации)

СОГЛАСОВАНО

Документы получены 01.08.2015 г. Должность Директор

Рассмотрены 01.08.2015 г.

Подпись Евсеев

Замечания Есть [] Нет [☒]

Ф.И.О. Евсеев Е. Е.

Срок действия согласования: с 01.09.2015 г. по 30.06.2017 г.



МП

(продолжение, лист 2)

ООО «Ирбис»

(наименование организации)

СОГЛАСОВАНО

Документы получены 01.08.2015 г. Должность Директор

Рассмотрены 01.08.2015 г.

Подпись Косарев Ф.С.

Замечания Есть [] Нет [☒]

Ф.И.О. Косарев Ф.С.

Срок действия согласования: с 01.08.2015 г. по 30.06.2017 г.

