|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Управление складированием»

Региональный этап Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»

Ростовская область

регион проведения

2025 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

**Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:**

[1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ 4](#_Toc142037183)

[1.1. Общие сведения о требованиях компетенции 4](#_Toc142037184)

[1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 4](#_Toc142037185)

[1.3. Требования к схеме оценки 6](#_Toc142037186)

[1.4. Спецификация оценки компетенции 6](#_Toc142037187)

[1.5. Конкурсное задание 7](#_Toc142037188)

[1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания 7](#_Toc142037189)

[1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив) 8](#_Toc142037190)

[2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ 9](#_Toc142037191)

[2.1. Личный инструмент конкурсанта 9](#_Toc142037192)

[2.2.Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке 9](#_Toc142037193)

[3. ПРИЛОЖЕНИЯ 9](#_Toc142037194)

**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ**

1. ФГОС – Федеральный государственный образовательный стандарт
2. ПС – Профессиональный стандарт
3. КЗ – Конкурсное задание
4. ИЛ – Инфраструктурный лист

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Управление складированием» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «УПРАВЛЕНИЕ СКЛАДИРОВАНИЕМ»

*Перечень видов профессиональной деятельности, умений и знаний, и профессиональных трудовых функций специалиста (из ФГОС/ПС/ЕТКС.) и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту*

*Таблица №1*

**Перечень профессиональных задач специалиста**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел** | **Важность в %** |
| 1 | Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании | 34 |
| -Специалист должен знать и понимать:   * Требования законодательства и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере закупок; порядок составления закупочной документации; критерии оценки поставщиков; порядок определения потребностей в закупках; базисные системы управления запасами; * Классификацию складов и их функции; варианты размещения складских помещений; принципы выбора формы собственности склада; основы организации деятельности склада; структура затрат на складирование, направления оптимизации расходов системы складирования, принципы зонирования склада и размещения товаров; * Систему документооборота на складе; порядок составления складской документации; обязательные реквизиты и порядок заполнения складских документов; * Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах; виды запасов, в том числе буферный запас, производственные запасы, запасы готовой продукции, запасы для компенсации задержек, запасы для удовлетворения ожидаемого спроса; методы регулирования запасов. |
| -Специалист должен уметь:   * Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок (оформлять формы первичных документов для осуществления процедуры закупок; определять потребности в материальных запасах для обеспечения деятельности организации; применять методологические основы базисных систем управления запасами в конкретных ситуациях; определять сроки и объемы закупок материальных ценностей; оценивать поставщиков с применением различных методик) * Организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе (определять потребность в складских помещениях, рассчитывать площадь склада, рассчитывать и оценивать складские расходы; выбирать подъемно-транспортное оборудование, организовывать грузопереработку на складе (погрузку, транспортировку, приемку, размещение, укладку, хранение) * Осуществлять документационное сопровождение складских операций (оформлять документы складского учета; составлять и заполнять типовые формы складских документов; контролировать правильность составления складских документов) * Применять модели управления и методы анализа и регулирования запасами (оценивать рациональность структуры запасов; проводить выборочное регулирование запасов) |
| 2 | Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении | 10 |
| -Специалист должен знать и понимать:   * Классификацию производственных процессов и структуру производственного цикла; значение и преимущества логистической концепции организации производства, сбыта и распределения; основы бережливого производства; схемы каналов распределения; методы и модели управления сбытовой деятельностью; * Содержание и классификация логистических издержек в производстве и распределении; способы, методы и виды анализа логистических издержек в производстве и распределении. |
|  | -Специалист должен уметь:   * Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении (определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса; определять оптимальные каналы распределения и сбыта; рассчитывать логистические параметры производства, распределения и сбыта) * Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении (идентифицировать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте; рассчитывать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте) |  |
| 3 | Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании | 11 |
| -Специалист должен знать и понимать:   * Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов; структура затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов); * Содержание, задачи и принципы логистического сервиса; классификацию логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса; показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни качества логистического сервиса. |
| -Специалист должен уметь:   * Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов (рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства, заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов) |
| 4 | Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций | 12 |
| -Специалист должен знать и понимать:   * Методы планирования элементов логистических систем; значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе; взаимосвязь основных элементов логистической системы; методы планирования потребностей в ресурсах |
| -Специалист должен уметь:   * Планировать работу элементов логистической системы (определять потребность логистической системы в ресурсах; планировать деятельность элементов логистической системы; составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы |
| 5 | Ведение складского хозяйства организации | 33 |
| -Специалист должен знать и понимать:   * Порядок выдачи и учета сырья, материалов и готовой продукции на складе |
| -Специалист должен уметь:   * Осуществлять приемку и хранение сырья, материалов и готовой продукции на складе; * Осуществлять контроль безопасного хранения и сохранности складируемых материалов, сырья и готовой продукции; * Выдача и учет материалов, изделий, конструкций и оборудования. |

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

*Таблица №2*

**Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий/Модуль** | | | | | | | | | | | **Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ** |
| **Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ** |  | **A** | **Б** | **В** | **Г** | **Д** | **Е** | **Ж** | **З** | **И** |  |
| **1** |  | 16 | 3,8 |  |  | 9,4 | 4,8 |  |  | 34 |
| **2** | 3 |  | 4 |  | 3 |  |  |  |  | 10 |
| **3** |  |  | 1,2 |  |  | 2,6 | 7,2 |  |  | 11 |
| **4** |  |  |  | 12 |  |  |  |  |  | 12 |
| **5** | 13 |  |  |  |  |  |  | 9 | 11 | 33 |

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

*Таблица №3*

**Оценка конкурсного задания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | | **Методика проверки навыков в критерии** |
| **А** | **Встреча с клиентом** | Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются базовые знания в сфере логистики складирования, навыки деловой переписки и коммуникации. |
| **Б** | **Организация складских операций** | Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки организации складских операций, заполнения складских документов. |
| **В** | **Организация процесса грузопереработки** | Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки работы в программном обеспечении для автоматизации управления технологическими процессами склада. |
| **Г** | **Работа со складским оборудованием** | Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки определения оптимального подъемно-транспортного оборудования склада и расчета его необходимого количества. |
| **Д** | **Определение потребности в комплектующих** | Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки определения потребности производственного предприятия в комплектующих. |
| **Е** | **Обеспечение эффективного управления запасами** | Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки управления запасами предприятия (определение страхового запаса, планирование своевременного пополнения запасов, построение графика поставок и т.д.) |
| **Ж** | **Обеспечение эффективного управления системой снабжения** | Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки определения наиболее эффективного варианта построения системы снабжения для производственного предприятия, исходя из собственных складских мощностей, оптимальных условий договора с поставщиками и расчета затрат на поставку груза. |
| **З** | **Осуществление комплектации заказа** | Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки комплектации заказа и оформления упаковочного листа и паспорта паллеты. |
| **И** | **Организация процессов упаковки, маркировки и паллетирования груза** | Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки паллетирования груза. |

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Общая продолжительность Конкурсного задания[[1]](#footnote-1): 12,5 ч.

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из 9 модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – 6 модулей, и вариативную часть – 3 модулей. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания

**Модуль А. Встреча с клиентом (инвариант)**

*Время на выполнение модуля*: *1,5 часа*

**Задания:**Построение процесса эффективной коммуникации, которая необходима в ходе встреч и телефонных переговоров с клиентами, поставщиками, транспортными и экспедиторскими компаниями.

Участнику предстоит, пользуясь информацией, предоставленной в приложении к Конкурсному заданию (папка Модуль А на рабочем столе компьютера участника), подготовиться к встрече, на которой нужно будет рассказать об услугах складского комплекса, выяснить намерения и потребности клиента, уточнить информацию о грузе, необходимую для организации приемки, предложить клиенту наиболее подходящие услуги, ответить на вопросы клиента. По итогам встречи участнику необходимо составить коммерческое предложение для клиента на основе информации, полученной на встрече и написать письмо клиенту.

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. Изучить задание модуля.
2. Изучить информацию о складском комплексе.
3. Изучить информацию о компании потенциального клиента и определить, какие услуги могут быть интересны клиенту.
4. Подготовиться к встрече с клиентом.
5. Провести встречу с клиентом.
6. Составить коммерческое предложение для клиента на основе информации, полученной на встрече.

**Модуль Б. Организация складских операций (инвариант)**

*Время на выполнение модуля: 2 часа*

Участнику предстоит выявить проблемную ситуацию, возникшую в ходе приемки товара на склад, и документально правильно ее оформить (папка Модуль Б на рабочем столе компьютера участника).

**Модуль В. Организация процесса грузопереработки (вариатив)**

*Время на выполнение модуля: 1,5 часа*

**Задания:**Участнику предстоит работа с программным обеспечением для автоматизации управления технологическими процессами склада, в частности осуществление базовых настроек и работа со справочниками.

**Модуль Г. Работа со складским оборудованием (вариатив)**

*Время на выполнение модуля: 2 часа*

**Задания:** Участнику предстоит, исходя из информации о складе, подобрать оптимальное подъемно-транспортное оборудование.

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. Изучить информацию о складе (папка Модуль Г на рабочем столе компьютера участника).
2. На основе характеристик предлагаемого подъемно-транспортного оборудования (папка Модуль Г на рабочем столе компьютера участника) подобрать оптимальное.
3. Подготовить презентацию результатов выполнения Модуля Г. Требования к презентации:

* Наличие титульного слайда
* Соблюдение единого стиля оформления
* Наличие слайда с выводами
* Презентация не должна превышать 5 минут.

**Модуль Д. Определение потребности в комплектующих (инвариант)**

*Время на выполнение модуля*: *0,5 часа*

**Задания:** На основе предоставленных исходных данных (папка Модуль Д на рабочем столе компьютера участника) участникам конкурса необходимо:

* + - 1. Изучить файлы, предоставленные в приложении к Конкурсному заданию (папка Модуль Д на рабочем столе компьютера участника).
      2. Определить потребность в сырье (компонентах).
      3. Рассчитать план производства по двум видам готовой продукции.
      4. Рассчитать среднее ежедневное потребление комплектующих.

**Модуль Е. Обеспечение эффективного управления запасами (инвариант)**

*Время на выполнение модуля*: *1,5 часа*

**Задания:** На основе предоставленных исходных данных и результатов выполнения модуля Д участникам конкурса необходимо:

Изучить файлы, предоставленные в приложении к Конкурсному заданию (папка Модуль Е на рабочем столе компьютера участника).

Установить необходимый страховой запас комплектующих при вариантах с действующим и альтернативными поставщиками.

Определить оптимальный объем поставки с действующим и альтернативными поставщиками.

Определить средний запас сырья (компонентов), хранимый на складе, исходя из существующих условий поставок.

Определить средний запас сырья, хранимый на складе, исходя из условий договоров с альтернативными поставщиками.

Построить график поставок с действующим и альтернативными поставщиками.

**Модуль Ж. Обеспечение эффективного управления системой снабжения (инвариант)**

*Время на выполнение модуля*: *1,5 часа (из них 5 минут на презентацию)*

**Задания:** Участнику предстоит определить наиболее эффективный вариант построения системы снабжения для производственного предприятия, исходя из собственных складских мощностей и оптимальных условий договора с поставщиками. Результаты выполнения модуля участники представляют в формате презентации.

Примерный алгоритм выполнения задания:

На основе предоставленных исходных данных и результатов выполнения модулей Д и Е участникам конкурса необходимо:

1. Рассчитать затраты по каждому из вариантов систем снабжения производства на основании исходных данных (папка Модуль Ж на рабочем столе участника).
2. На основании исходных данных (папка Модуль Ж на рабочем столе участника) выбрать вариант поставок с одним из поставщиков исходя из собственных складских мощностей и оптимальных условий договора с поставщиками по следующим параметрам: единица поставки, окно поставки, которые влияют на контрактный индекс (коэффициент, определяющий закупочную стоимость) и аргументировать выбор.
3. Подготовить презентацию результатов. Требования к презентации:

* Наличие титульного слайда
* Соблюдение единого стиля оформления
* Наличие слайда с выводами
* Презентация не должна превышать 5 минут

**Модуль З. Осуществление комплектации заказа (инвариант)**

*Время на выполнение модуля*: 1 час

**Задания:** Участнику предстоит произвести комплектацию заказа на основе исходных данных (папка Модуль З на рабочем столе компьютера участника).

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. Изучить файлы, предоставленные в приложении к Конкурсному заданию (папка Модуль З на рабочем столе компьютера участника).
2. Произвести комплектацию заказа.
3. Оформить упаковочный лист и паспорт паллеты.

**Модуль И. Организация процессов упаковки, маркировки и паллетирования груза (вариатив)**

*Время на выполнение модуля*: 1 час

**Задания:** Участнику предстоитосуществить паллетирование груза – товарных позиций, отобранных при комплектации заказа в модуле З.

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. Изучить файлы, предоставленные в приложении к Конкурсному заданию (папка Модуль И на рабочем столе компьютера участника).
2. Произвести паллетирование груза.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ*[[2]](#footnote-2)*

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Нулевой.

2.2.Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Все материалы, оборудование и инструменты, кроме предоставленных в рамках инфраструктурного листа организаторами соревнований, запрещены на площадке.

3. Приложения

Приложение 1. Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение 2. Матрица конкурсного задания

Приложение 3. Инструкция по охране труда

1. *Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.* [↑](#footnote-ref-2)