

**Анкета для опроса обучающихся о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения получателей о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг. Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. Обращались ли Вы к информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах техникума?

Да
Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах и официальном сайте техникума?

полностью удовлетворен(а)
в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков
удовлетворен(а), но со значительными недостатками
не удовлетворен(а)

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом техникума, чтобы получить информацию о его деятельности?

Да
Нет

4. Достаточно ли полная и актуальная информация об техникуме и его деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да
Нет

5. Указаны ли на официальном сайте техникума контактные сведения (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да
Нет

6. Есть ли возможность обратиться в техникум с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы техникума?

Да
Нет

7. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в техникуме:

условия	да	нет
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),		

оборудованной соответствующей мебелью		
наличие и понятность навигации внутри техникума		
наличие и доступность питьевой воды		
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
санитарное состояние помещений организации		
транспортная доступность (наличие парковки)		

8. Считаете ли Вы, что в техникуме обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?

да, считаю, что необходимые условия обеспечены

условия частично соответствуют требованиям

нет, такие условия не обеспечены

затрудняюсь ответить

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении?

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

10. Готовы ли Вы рекомендовать наш техникум родственникам и знакомым?

Да

Нет

11. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг?

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг (обучения) в организации?

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)